

DA
E-006359/2020
svar afgivet på Europa-Kommissionens vegne
af Adina Vălean
(9.2.2021)

Passagerers ret til kontant refusion bekræftes i Kommissionens henstilling om vouchers, som passagerer og rejsende får som alternativ til tilbagebetaling af aflyste rejse- og transporttjenester i forbindelse med covid-19-pandemien¹. I henstillingen mindes der om, at passagerers ret i henhold til EU's forordninger om passagerrettigheder² til fuld refusion, hvis rejsen aflyses, også gælder under de nuværende hidtil usete omstændigheder.

For så vidt angår ovennævnte EU-regler er uregelmæssigheder forårsaget af pandemien blevet behandlet af de nationale kompetente myndigheder, dvs. de nationale håndhævelsesorganer, som hver medlemsstat har udpeget, jf. artikel 16 i forordning (EF) nr. 261/2004 om flypassagerers rettigheder³, samt i netværket af forbrugerbeskyttelsesmyndigheder, der er oprettet ved forordning (EU) 2017/2394⁴.

EU's forordninger om passagerrettigheder omhandler imidlertid ikke formidlere eller andre enheder, som en passager kan have købt billet gennem, som f.eks. et onlinerejsebureau. Derfor må spørgsmålet om, hvordan flypassagerer kan gøre deres rettigheder gældende over for en sådan formidler, besvares ved at se på formidlerens vilkår og betingelser. Dette er beskrevet i Kommissionens spørgsmål og svar om passagerrettigheder og pakkerejsendes rettigheder⁵.

I forbindelse med den nyligt vedtagne strategi for bæredygtig og intelligent mobilitet⁶ er Kommissionen i færd med at undersøge, hvordan regelsættet for passagerrettigheder kan revideres, herunder hvordan det kan styrkes med hensyn til omfattende rejseafbrydelser.

¹ C(2020) 3125 final, EUT L 151 af 14.5.2020, s. 10.

² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1177/2010 af 24. november 2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004.

³ Kommissionen overvåger, om de nationale myndigheder og medlemsstaterne gennemfører og anvender EU-reglerne korrekt. I henhold til EU-reglerne om passagerrettigheder har Kommissionen imidlertid ingen beføjelser til at gribe ind i individuelle tvister mellem passagerer og luftfartsselskaber.

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394 af 12. december 2017 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse og om ophævelse af forordning (EF) nr. 2006/2004 (EUT L 345 af 27.12.2017, s. 1).

⁵ Se https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/passenger-rights-faqs_3107_da.pdf.

⁶ Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget — Strategi for bæredygtig og intelligent mobilitet — en europæisk transportsektor, der er klar til fremtiden (COM(2020) 789 final), Bruxelles, den 9.12.2020, https://ec.europa.eu/transport/themes/mobilitystrategy_da.