

**Forespørgsel til skriftlig besvarelse E-006359/2020
til Kommissionen**

jf. forretningsordenens artikel 138

Marc Angel (S&D), Sylvie Guillaume (S&D), Biljana Borzan (S&D), Adriana Maldonado López (S&D), Evelyn Gebhardt (S&D), Maria-Manuel Leitão-Marques (S&D), Clara Aguilera (S&D), Andreas Schieder (S&D), Brando Benifei (S&D), Christel Schaldemose (S&D)

Om: Pandemirelaterede flyafbrydelser: flybilletter købt via onlinerejsebureauer

Kommissionen behandlede i sin henstilling 2020/648¹ af 13. maj 2020 en række spørgsmål om godtgørelser for aflyste transporttjenester i forbindelse med covid-19-pandemien.

Vi mener, at dette skridt var nødvendigt, eftersom mange flybilletter stadig ikke er blevet refunderet eller behandlet inden fristens udløb.

Samtidig er vi klar over, at passagerer, der købte deres billetter via onlinerejsebureauer, stadig står over for flere hindringer end andre passagerer. Luftfartsselskaberne har ikke lov til at yde direkte hjælp til ovennævnte passagerer, og onlinerejsebureauerne tilbyder ikke altid de samme muligheder for rejsende som luftfartsselskaberne (f.eks. omlægning af rejsen med de samme åbne betingelser, samme tidsramme for at træffe beslutninger og samme betingelser for godtgørelse). Desværre kan rejsende, selv når de via luftfartsselskabets officielle kanaler informeres om, at deres fly er aflyst, nogle gange ikke foretage ændringer i deres reservation, før de modtager en officiel meddelelse fra onlinerejsebureauet.

1. Har Kommissionen til hensigt at udstede en henstilling om uregelmæssigheder forårsaget af pandemien og i forbindelse med billetter købt via onlinerejsebureauer?
2. Hvordan kan Kommissionen sikre ligebehandling af passagerer i forbindelse med pandemirelaterede flyaflysninger, uanset hvilken kanal de har købt deres billetter igennem?

Støttes af et medlem²

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/HTML/?uri=CELEX:32020H0648&from=DA>

² Denne forespørgsel støttes af et andet medlem end forespørgerne: Maria Grapini (S&D)