



## SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

### Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 11-10-2021  
Enhed: SPOLD  
Sagsbeh.: DEPSAW  
Sagsnr.: 2114804  
Dok. nr.: 1923695

Folketingets Sundhedsudvalg har den 20. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1676 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF) og Peter Skaarup (DF).

Spørgsmål nr. 1676:

”Vil ministeren kommentere på artiklen ”Chef svarede ikke i tre uger på advarsel om mistede 112-opkald?” fra Berlingske.dk d. 14. september 2021, hvoraf det fremgår, at vagtcentralchefen kendte til problemet i 3 uger, men først reagerede på opråbet tre uger senere?”

Svar:

Ministeriet har til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

”Køopkald (mistede opkald) er en velkendt problemstilling, som der kontinuerligt er arbejdet med hos Akutberedskabet, jf. også svaret på spørgsmål 1649. Akutberedskabet oplyser, at man således har været bevidste om problematikken også forud for den første mail fra Hovedstadens Beredskab den 15. juli 2021. Akutberedskabet oplyser endvidere, at der er fra den 4. august 2021 pågår en løbende er dialog med Hovedstadens Beredskab via både telefon, mail og møder.”

. / . Jeg kan i øvrigt henvise til min besvarelse af spørgsmål 1649.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Siw Anna Wernberg