

**Fra:** Kai Willadsen

**Sendt:** 29. januar 2021 14:48

**Til:** [danskebank@danskebank.dk](mailto:danskebank@danskebank.dk); [aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk); [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk)

**Emne:** Til Bestyrelsen for Danske Bank

## **Vedrørende afskaffelsen af kassefunktion i langt de fleste afdelinger af Danske Bank**

Hermed skal jeg klage over afskaffelsen af kassefunktion i langt de fleste afdelinger af Danske Bank.

I årtier har jeg været kunde i Danske Bank med NEM-konto m.m.

Nu lukkes endnu flere filialers kassefunktion, så der kun vil være kassefunktion tilbage i Kastrup Lufthavn, Nørreport i København, Odense, Århus og Ålborg. Det vil gøre det tæt på umuligt for mig at få adgang til min bank og mine penge. Jeg bor i Glostrup på 1. sal og sidder i kørestol. For selv at komme ud kræver det bestilling af trappemaskine og handicaptransport. Kontanter har jeg kunnet få ved at sende en person til Glostrup Afdeling med en fuldmagt.

Banken henviser til brug af kontokort til pengeautomat; men kontokort og kode må jo ikke udleveres til andre.

Alternativt henvises til kontanter, der sendes af Danske Bank til mig via PostNord. Erfaringsmæssigt venter et postbud ikke på, at jeg når frem til dørtelefonen, hvorfor forsendelsen skal afhentes på posthuset. Skal jeg sende en hjemmehjælper afsted efter et værdibrev, vil dette udsætte hjemmehjælperen for røveririsiko og eventuelle uhæderlige hjemmehjælpere for fristelser. Derfor tror jeg ikke, at denne metode vil kunne fungere i praksis.

På denne baggrund er det klart, at beslutningen om kasselukningen strider imod EUs og Danmarks handicapbeskyttelsesregler, reglerne om adgang til NEM-konto og samordnet praksis (sort set samtligte andre banker lukker også ned). Dermed er beslutningen ulovlig.

Denne skrivelse er sendt i kopi til:

Folketingets erhvervsudvalg

Folketingets sundheds- og ældreudvalg

Ældre Sagen

Finanstilsynet

Med venlig hilsen

Olav Willadsen