






Høring om retssikkerhed for borgere med handicap

Birgitte Arent Eiriksson
Vicedirektør
Justitia

 justitia-int.org
 [@justitiaorg](https://twitter.com/justitiaorg)
 facebook.com/justitiadk
 linkedin.com/company/justitia

Et uacceptabelt retssikkerhedsniveau i kommunerne

- Mange fejl og mangler (meget høje omgørelsesprocenter + mørketal i upåklagede sager)
- Krævende og langsommelig klageproces
- Klageprocessen er ikke for alle
- Ulige styrkeforhold
- Afhængighed af sagsbehandler
- Forvaltningskulturen?



KL er endelig på banen: De 3 pointer fra Wilbeks indlæg i Altinget

- **Inddrag borgeren**

“Jo bedre vi er til at få en god dialog med borgeren, jo større er chancen for, at de er trygge, og at vi bevilger de rigtige indsatser, som rent faktisk gør en positiv forskel for den enkelte.”

- **Styrk kompetencerne**

“Sikre, at medarbejdere og ledere på socialområdet har de rette kompetencer. ”

- **Enklere regler**

“Serviceloven forenkles, så de bliver lettere at forstå for borgerne og nemmere at administrere for kommunerne.”

A: social

KL: Sådan vil vi rette op på borgernes retssikkerhed

DEBAT 3. november 2020 kl. 5:00 |

Print f t in



KL's Socialudvalg vil sætte retssikkerhed i toppen af sin politiske dagsorden, skriver Ulrik Wilbek [V]. (Foto: Foto: Henning Bagger/Ritzau Scanpix)

DEBAT: Alt for mange klagesager bliver omgjort. Derfor skal kommunerne blive bedre til at inddrage borgeren, sagsbehandlere skal klædes ordentligt på, og reglerne skal forenkles, skriver Ulrik Wilbek [V].

Ja, regelkompleksitet er *en del af* problemet

Regelkompleksitet

- Sociallovgivningen spreder sig over 32 hovedlove. I alt 2.213 paragraffer.

Service_loven

- Loven har 257 paragraffer og 170 administrative forskrifter.
- Lovændringer 1. januar 2007-1. juli 2019
 - 97 ændringslove (op til 13 på et enkelt år)
 - 628 paragraffer ændret

Rapporten anbefaler:

- Adgangen til opdaterede love bør forbedres.
- Antallet af ændringslove bør mindskes ved at samle ændringslove i "pakker".
- En samlet undersøgelse af det socialretlige område med henblik på forbedring af lov kvaliteten og overskueligheden.



Behov for konkrete tiltag 1

- Advokatsamfundet og Justitia har tidligere foreslået en godtgørelsesordning med følgende elementer:



GODTGØRELSORDNING

En kommune skal betale en godtgørelse på mellem 10.000 kr. og 50.000 kr. til en borger, hvis kommunen ved en grov tilsidesættelse af sine pligter efter serviceloven påfører borgeren et ikke uvæsentligt velfærdstab. Ankestyrelsen kan efter anmodning fra borgeren eller af egen drift i forbindelse med omgørelse af en klagesag pålægge kommunen at betale godtgørelse.

- Stoppe kommunernes grænsesøgende afgørelsespolitik.
- Skærpe kommunernes fokus på sagsbehandlingskvaliteten på dette område.
- Næsten udgiftsneutral, da ordningen indgår i det allerede eksisterende klagesystem.
- Der vil hurtigt danne sig en praksis for udbetalinger.

Behov for konkrete tiltag 2

- 42 kommuner har en borgerrådgiverfunktion.
- Borgerrådgivere kan skabe en bedre forvaltningskultur samt hjælpe især ressourcesvage borgere med rådgivning og hjælp til at klage.

Rapporten anbefaler:

- Ordningen skal udbredes.
- Ordningen skal styrkes (bl.a. uafhængighed, ressourcer og opgavemandat)



