



- LIVET MED UDVIKLINGSHANDICAP

# Dem som aldrig klager

*- men som burde*

**Åben høring om retssikkerhed for borgere med handicap  
Social- og Indenrigsudvalget**

**Den 11. november 2020**

# Mennesker med udviklingshandicap - store behov, svage forudsætninger

- Store forskelle, men mange:
  - Er afhængige af hjælp på mange niveauer
  - Har støtte fra pårørende
  - Men mange har ingen støtte
  - Vant til at gøre som andre siger
  - ...
- Vanskelig position i 'kampen med kommunen'





# Historien om Else

# Retssikkerhed – mere end klagemuligheder

- Klagemulighed er helt centralt
- Omgørelsesprocenter er alt for høje
- Vi må ikke tro at alle retssikkerhedsudfordringer løses gennem klagesystemet
- De mange (og meget udsatte) som aldrig klager ... eller ansøger
- Klagesystemet forudsætter 'ressourcestærke borgere'
- Ulighed i retssikkerhed



# Hvilke elementer i en styrkelse af retssikkerheden?

- Gode forslag fra Advokatrådet
  - Retssikkerhedsfond, flere praksisundersøgelser, opsættende virkning mv.
- Men behov for bedre beskyttelse af ‘dem som aldrig klager, men som burde’
  - Ændrede incitamenters i kommunal sagsbehandling (finansierings- og organiseringsreform, jf evaluering)
  - Uvildigt tjek af visse kommunale afgørelser – også når der ikke klages (‘dobbelmyndighed’).
  - Stærkere og mere egen-drift-tilsyn fra Ankestyrelsen (kommunetilsynet)

