



Ankestyrelsen

Muskelsvindfonden  
Kongsvang Allé 23  
8000 Aarhus C

### Henvendelse om Brønderslev Kommune

Ankestyrelsen har i dag sendt et brev til Brønderslev Kommune.

Vi vedlægger en kopi af brevet til orientering.

Venlig hilsen

22. marts 2021

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00



Brønderslev Kommune  
Ny Rådhusplads 1  
9700 Brønderslev

**Kvalitetsstandarder for kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance (kommunens sagsnr. [redacted])**

22. marts 2021

Ankestyrelsen vender hermed tilbage i sagen om Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder for kontant tilskud efter servicelovens § 95 og borgerstyret personlig assistance efter servicelovens § 96.

[redacted]  
Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

**Konklusion**

På baggrund af Brønderslev Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at rejse en tilsynssag.

Tel +45 3341 1200

Vi gør derfor ikke mere i sagen.

Vi beklager den lange sagsbehandlingstid.

[redacted]  
EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

**Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsen beslutter selv, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag.

Vi skal vurdere, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Vi vurderer, at oplysningerne i sagen ikke giver anledning til at rejse en tilsynssag.

Vi lægger vægt på, at Brønderslev Kommune oplyser, at kommunens kvalitetsstandarder for kontant tilskud og borgerstyret personlig

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

assistance bliver brugt som en vejledning til borgerne om, hvilket serviceniveau de som minimum kan forvente.

Vi lægger også vægt på, at Brønderslev Kommune oplyser, at kommunen altid foretager en konkret og individuel sagsbehandling, og at kvalitetsstandarderne ikke betyder, at der ikke kan bevilges ydelser ud over det, der fremgår af kvalitetsstandarderne. Brønderslev Kommune oplyser i den forbindelse, at der er flere eksempler på sager i kommunen, hvor der er bevilget ydelser, der ligger ud over det udgangspunkt, der fremgår af kvalitetsstandarderne.

Vi lægger endelig vægt på, at kommunen oplyser, at der vil blive foretaget en gennemgang af kvalitetsstandarderne på området for at vurdere, om der er vendinger, der kan omformuleres, så de giver en bedre forståelse.

### **Sagens oplysninger**

Muskelsvindfonden og Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland skrev til Ankestyrelsen henholdsvis den 12. september 2018 og 14. maj 2019.

Muskelsvindfonden oplyste, at Brønderslev Kommunes kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance var problematisk i forhold til punkterne om ferie, weekendophold og lignende samt punktet om borgerens indlæggelse på sygehus.

Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland oplyste, at Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder for kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance ikke var i overensstemmelse med lovgivningen på en lang række punkter.

Ankestyrelsen bad den 12. januar 2021 Brønderslev Kommune om en udtalelse.

Brønderslev Kommune har den 1. februar 2021 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Brønderslev kommune vurderer at kommunen med kvalitetsstandarderne på SEL §§ 95 og 96 ikke sætter skøn under regel.

Sagsbehandling i kommunen altid foretages en konkret og individuel vurdering. Kvalitetsstandarterne i Brønderslev Kommune bliver brugt som en vejledning til borgerne om, hvilket serviceniveau de som minimum kan forvente. Det vil sige, at der ikke er noget i teori eller praksis der foreskriver, at der i sagsbehandlingen ikke kan bevilges ydelser ud over kvalitetsstandarten.

Langt de fleste klagepunkter der er angivet i klagerne i forhold til dækningsgrad, er punkter som er beskrevet direkte ud fra overenskomst o.l. Der er som sagt tale om en minimumsforventning til, hvad der kan bevilges og ikke et facit på, hvad der reelt bevilges til borgeren. Der er flere BPA-sager i kommunen, hvor der er bevilget både puljetimer, ferie ud over 2 uger og løn ud over overenskomstsatsen, såfremt dette har været nødvendigt i den givne sag.

Taksterne på lønkroner og udgifter i øvrigt reguleres løbende i takt med ændringer på området og fremskrivningsprocenter.

Spørgsmålet omkring medtagning af hjælpere under indlæggelse bliver også behandlet konkret og individuelt fra borger til borger. Der har været en udbredt misforståelse ved nogle BPA-borger i kommunen, der havde fået indtryk af, at Brønderslev Kommune opsiger hjælpere når en BPA-borger indlægges.

Dette er aldrig sket og har heller aldrig været formidlet ud til BPA-borgerne.

[...]

Der vil blive foretaget en gennemgang af kvalitetsstandarterne på området, for at vurdere, om der er vendinger der kan omformuleres, så de giver en bedre forståelse.

Foruden kvalitetsstandarten for borger der ansøger om, eller er bevilget en BPA-ordning, gives der løbende vejledning fra kommunen, de henvises til hjemmesider hvor de kan finde information og de har løbende mulighed for at stille spørgsmål til deres ordning. Derfor understreges det også, at kvalitetsstandarten skal betragtes som en overordnet indføring i indholdet af en BPA-ordning. Ved ansøgning og i øvrigt løbende ved bevilling, gives der

information omkring BPA-ordningen som er tilpasset den enkelte borger.

[...]

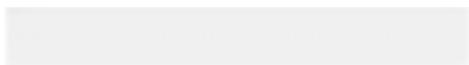
Det er altså ikke Brønderslev Kommunes vurdering, at der sættes skøn under regel, da Brønderslev Kommune ikke sagsbehandler på baggrund af kvalitetsstandarderne, men på baggrund af en konkret individuel vurdering sammenholdt med lovgivning.”

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen



### **Kopi er sendt til:**

Muskelsvindfonden  
Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland

**Vi har anvendt:**

Lovbekendtgørelse om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven)  
nr. 47 af 15. januar 2019

Lovbekendtgørelse om social service (serviceloven) nr. 1287 af 28.  
august 2020