



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS MINISTEREN

18. januar 2021

**Besvarelse af spørgsmål S 691 stillet af Theresa Berg Andersen (SF)  
den 8. januar 2021.**

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål S 691:**

Hvad er ministerens holdning til, at bankerne i stadig stigende omfang afskærer ældre og udsatte borgere fra at hæve kontanter som følge af enten nedlæggelse af bankfilialer eller fjernelse af mulighed for kontanthævning, og hvad vil regeringen helt konkret gøre for at sikre disse borgeres muligheder for at kunne hæve kontanter uden brug af hævekort?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

*Begrundelse*

I takt med den teknologiske udvikling, den almindelige konkurrence på pengeinstitutområdet og ønsket om det pengeløse samfund for bl.a. at begrænse den sorte økonomi, er der kommet færre bank- og sparekassefilialer. Men ikke desto mindre er der stadig en gruppe i befolkningen – især ældre og borgere med et kognitivt handicap – der kan have svært ved at administrere et hævekort, og derfor har brug for kontanthævning. I takt med nedlæggelsen af bankfilialer, oplever de derfor, at det bliver stadig sværere at skaffe kontanter. Dette mener spørgeren er urimeligt, både fordi det sætter disse borgere i en umulig situation, men samfundet løber også fra et løfte om, at de ikke ville blive glemt, da vi indførte ordningen med en Nem-konto til alle. Det blev nemlig forudsat i lovgivningen, at servicen ikke ville blive forringet, og at borgere med særlig behov fremover ville kunne få lov at bruge deres lokale pengeinstitut.

**Svar:**

Min holdning er, at der skal findes en løsning, så socialt udsatte og ældre, der har et behov for at få udleveret kontanter ved en kasse uden brug af betalingskort, har en rimelig adgang til at få udleveret kontanter.

Jeg er glad for, at Københavns Kommune og to pengeinstitutter i samarbejde har fundet en ordning, der her og nu håndterer problemet for de socialt udsatte på Vesterbro med at få adgang til kontanter. Jeg håber, at der snarest kan findes en permanent ordning, der kan sikre de socialt udsatte en tilstrækkelig adgang til at få udleveret kontanter.

Generelt vil jeg opfordre til, at man i pengeinstitutterne og kommunerne strækker sig langt for at hjælpe de af vores socialt udsatte og ældre medborgere, der har brug for en hjælpende hånd til at få adgang til kontanter.

Fra ministeriernes side er man i gang med at afklare de juridiske rammer for, hvordan kommunerne i samarbejde med pengeinstitutterne kan tilbyde en varig løsning for adgang til kontanter til de mest udsatte borgere. Løsningen bør tage højde for, at samfundet udvikler sig, og meget er ændret på dette område siden 2003, hvor man indførte NemKonto. Lovgivningen i dag indebærer, at pengeinstitutter hverken er lovgivningsmæssigt forpligtede til at have filialer eller til at have kontantkasser i deres eventuelle filialer.

Jeg vil i øvrigt henvise til min besvarelse af SOU alm. del spørgsmål 115.

I forhold til NemKonto, der er reguleret i lov om offentlige betalinger har Digitaliseringsstyrelsen oplyst følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Lov om offentlige betalinger regulerer ikke borgeres og virksomheders muligheder for at kunne benytte deres lokale pengeinstitutter til kontant-hævning, men forholder sig alene til offentlige myndigheders kontantkasser i lokalområderne.

Formålet med NemKonto var blandt andet at begrænse antallet af offentlige kontantkasser i kommunerne. Det blev i 2003 vurderet til ikke at have en administrativ virkning for borgerne i samfundet, da de borgere, der foretrækker kontanter, stadigvæk har mulighed for at modtage deres offentlige ydelser kontant. Indførelsen af NemKonto betød i dette tilfælde, at borgerne skal afhente deres ydelser i det pengeinstitut, der har borgerens NemKonto.

Det bemærkes i den sammenhæng, at lov om offentlige betalinger ikke forholder sig til, hvorvidt det valgte pengeinstitut er forpligtet til at tilbyde kontanthævninger til borgere, da dette henhører under anden lovgivning.”

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen