



Dato
10-03-2021

Notits om databrud i Familieretshuset – afgørelse fra Datatilsynet

Som opfølgning på de orienteringer, der blev givet i fortrolige notitser den 25. august 2020 samt den 8. september 2020, kan Social- og Ældreministeriet give følgende yderligere oplysninger:

Datatilsynet har den 4. marts 2021 truffet afgørelse i en sag indledt af egen drift mod Familieretshuset. Sagen er rejst på baggrund af 158 anmeldelser, hvorunder anmeldelsen fra den 17. august 2020 om fejl i selvbetjeningsløsninger, om brud på datasikkerheden, som Familieretshuset indtil den 27. september 2020 har anmeldt til Datatilsynet. Afgørelsen, der endnu ikke er offentliggjort, er vedlagt til orientering.

Datatilsynet udtaler alvorlig kritik af Familieretshusets overtrædelser af databeskyttelsesforordningen. Kritikken er rettet mod mangelfuld behandlingssikkerhed samt mangelfulde aftaler med deres databehandlere.

Datatilsynet har til baggrund for sin afgørelse modtaget en skriftlig redegørelse fra Familieretshuset om styrelsens tekniske og organisatoriske forhold, samt procedurer for håndtering af risici og databrud, og en rapport udfærdiget af Deloitte med gennemgang af Familieretshusets forretningsgange og tekniske aktiviteter i forbindelse med sikkerhedsbrud i de 2 selvbetjeningsløsninger med CPR-kald.

Datatilsynet har i sin afgørelse taget med i betragtningerne, at Familieretshuset løfter en tung arv og gæld fra Statsforvaltningen i form af it-systemer og en lav prioritering af de organisatoriske krav til informationssikkerhed og databeskyttelse, samt at håndtering af databruddene er sket i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens forpligtelser og tidsfrister.

Datatilsynet oplyser i sin afgørelse, at denne vil blive offentliggjort.

Social- og Ældreministeriet vil på baggrund af afgørelsen fra Datatilsynet samt rapporten fra Deloitte, der efter afgørelsen fra Datatilsynet er fremsendt til departementet, overveje iværksættelse af et udvidet it-tilsyn med Familieretshuset i 2021.

Departementet følger i øvrigt tæt de tiltag og initiativer, som Familieretshuset har prioriteret og iværksat på informationssikkerheds- og databeskyttelsesområdet ved jævnlige direktørmøder, ISO27001-modenhedsmålinger og løbende dialog.