



**Justitia m.fl.**  
Att.: Vicedirektør Birgitte Arent Eiriksson  
[Birgitte@justitia-int.org](mailto:birgitte@justitia-int.org)

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00  
[sim@sim.dk](mailto:sim@sim.dk)

**Sagsnr.**  
2020 - 11544

**Doknr.**  
350579

**Dato**  
11-12-2020

**Kære Justitia m.fl.**

Tak for jeres åbne brev til mig af 19. november 2020, hvor I skriver, at I finder det kommunale retssikkerhedsniveau foruroligende bl.a. i lyset af Ankestyrelsens høje omgørelsesprocenter i de kommunale klagesager på social- og beskæftigelsesområdet. I anbefaler mig derfor at genoverveje at indføre obligatoriske borgerrådgivere i alle kommuner eller som minimum at oprette en pulje med øremærkede midler til ansættelse af borgerrådgivere til særligt økonomisk trængte kommuner.

Jeg vil gerne starte med at understrege, at jeg er enig med jer i jeres bekymring for retssikkerheden i kommunerne. Det er åbenlyst, at den ikke er god nok. Her taler Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for sig selv.

Som jeg også gav udtryk for i mit svar på spørgsmål 63 (alm. del) fra Folketingets Social- og Indenrigsudvalg, er det min klare opfattelse, at den helt grundlæggende retssikkerhed for alle borgere opnås ved, at kommunerne træffer lovlige og rigtige afgørelser første gang.

Derfor afsatte partierne bag satspuljeaftalen for 2018-2021 netop midler til en handlingsplan til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet, ligesom Ankestyrelsens løbende aktiviteter med dialogmøder, undervisning, længerevarende læringsforløb og offentliggørelse af praksisnotater gerne skulle medvirke til at højne kvaliteten af sagsbehandlingen i kommunerne. Bedre retssikkerhed og tillid i mødet mellem borgeren og kommunen kan ikke skabes over natten. Der er brug for et langt sejt træk med fokus på retssikkerhed fra alle ledelsesniveauer, herunder kommunalbestyrelsen, og prioritering af viden, uddannelse og kulturændringer.

Når det er sagt, er jeg enig med jer i, at en borgerrådgiverfunktion kan være et godt bidrag til at sikre retssikkerheden, og jeg ser gerne, at flere kommuner får en borgerrådgiver.

Derfor har regeringen netop indgået en finanslovsaftale, hvor vi har afsat 30 mio. kr. i 2021 og 35 mio. kr. i hvert af de tre efterfølgende år, dvs. i alt 135 mio. kr., til en ansøgningspulje til kommunal borgerrådgivning. Formålet med puljen er netop, at kommunerne kan ansætte en borgerrådgiver, som kan rådgive og vejlede borgere i kontakten med kommunen med henblik på at styrke borgernes relation til kommunen, herunder øge borgernes retssikkerhed.



Borgerrådgivere har været et stærkt ønske ikke blot fra jeres organisationer, men også fra regeringen og flere støttepartier, og jeg er rigtig glad for, at vi nu med de betydelige midler, der er afsat hertil i finansloven, kan få det udbredt i flere kommuner.

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**