



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 19. august 2019
Kontor: Koncernstyringskontoret
Sagsbeh: Franciska Vinde Dirch-
sen
Sagsnr.: 2019-0030-2349
Dok.: 1182375

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 84 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 22. juli 2019. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 84 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for, hvor langt man er med at udmønte de ekstra tildelte ressourcer til erstatningsnævnet, og hvornår man forventer at have nedbragt sagsbehandlingstiden? Vil ministeren i forlængelse heraf oplyse, hvordan sagsbehandlingstiden i erstatningsnævnet har udviklet sig over de seneste seks måneder?”

Svar:

Jeg ser med meget stor alvor på udfordringerne i Erstatningsnævnet, som desværre i en årrække har været præget af alt for lange sagsbehandlingstider. Det er helt afgørende, at de mennesker, der venter på svar på deres ansøgning om erstatning, får hjælp hurtigt og effektivt. Jeg vil fremover følge effekten af de tidligere iværksatte tiltag tæt.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Erstatningsnævnet, der har oplyst følgende:

”1. Justitsministeriet orienterede ved besvarelse af 7. februar 2019 af spørgsmål nr. 325 (Alm. del) Folketingets Retsudvalg om status for sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet ved udgangen af 2018 og om de initiativer, der var taget for at nedbringe den utilfredsstillende lange sagsbehandlingstid.

Af besvarelsen fremgik det bl.a., at der ville blive tilført ekstra medarbejderårsværk hovedsagelig til en bunkebekæmpelsesindsats i 2019-2020, og at størstedelen af de ekstra medarbejdere var rekrutteret i januar 2019 med henblik på at starte hurtigst muligt i 1. halvår 2019.

Det fremgik videre, at Civilstyrelsen forventede, at bunkebekæmpelsesindsatsen i samspil med indførelse af bedre driftsledelse i Erstatningsnævnets sekretariat ville kunne nedbringe sagsbehandlingstiden for *nye sager* til under 100 dage. Det bemærkes, at sagsbehandlingstiden for nye sager pt. er på 42 dage, jf. uddybning i afsnit 2. For de *gamle sager*, som indgår i bunkebekæmpelsesindsatsen, ville sagsbehandlingstiden fortsat stige i en periode som følge af det fortsatte fokus på at afgøre de ældste sager.

Det fremgik desuden af besvarelsen, at antallet af verserende sager ikke var nedbragt tilstrækkeligt, og at der derfor efter sommerferien 2018 var blevet indkøbt konsulentbistand til daglig driftsledelse af bunkebekæmpelsesindsatsen, og at Kammerad-

vokaten var blevet antaget til at bidrage med konkret sagsbehandling indtil foråret 2019.

Civilstyrelsen havde på den baggrund en forventning om, at behandlingen af verserende sager ville være normaliseret inden udgangen af 2020. Vurderingen var, at en normalisering svarede til niveauet i 2013, hvor sagsmængden var på 1.100-1.200 sager.

Det fremgik endelig af besvarelsen af spørgsmål nr. 325 (Alm. del), at der ville blive fremsat forslag om lovgivningsmæssige ændringer af offererstatningsloven, herunder indførelsen af en hurtig tilkendelse af krav med en værdi på indtil 3.500 kr. samt forberedelse af en digital ansøgningsportal. Ændringerne af offererstatningsloven blev vedtaget den 25. april 2019 og trådte i kraft den 1. maj 2019.

2. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager i Erstatningsnævnet var ved udgangen af 2018 285 dage. Pr. 4. august 2019 var den steget til 290 dage i gennemsnit. Dette dækker imidlertid over en forskel i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager, hvor ministeriet som nævnt forventede, at sagsbehandlingstiden kunne nedbringes til 100 dage, og gamle sager i bunkebekæmpelsesindsatsen, som allerede havde ligget længe, og som derfor ville have en væsentlig længere sagsbehandlingstid.

Indførelsen af bedre driftsledelse i nævnets sekretariat samt indkøb af konsulentbistand til daglig driftsledelse af bunkebekæmpelsesindsatsen har medført, at sekretariatets sagsbehandling siden den 16. marts 2019 har været opdelt i to forskellige spor – henholdsvis et spor kaldet ”driftsflow”, som omfatter nye sager og nye krav i tidligere lukkede sager, samt et spor kaldet ”bunkebekæmpelsesindsats”, som omfatter alle sager modtaget før den 16. marts 2019.

Driftsflowet indebærer, at alle sager modtaget efter den 16. marts 2019 straks skal tages under behandling for at sikre fremdrift i de nye sager. I dette spor var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid pr. 4. august 2019 42 dage og således inden for målet i Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019 om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid i driftsflowet for nye sager på højst 100 dage. Det bemærkes dog, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i driftsflowet er baseret på en relativ kort periode.

I bunken, dvs. ansøgninger modtaget før den 16. marts 2019, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager, der blev endelig afsluttet, på 285 dage ved udgangen af 2018, mens den pr. 4. august 2019 var på 419 dage. Som det også fremgår af ministeriets tidligere besvarelse, var det forventeligt, at den gen-

nemsnitlige sagsbehandlingstid for de gamle sager ville fortsætte med at stige i en periode, når de ældste sager blev afgjort.

For så vidt angår udviklingen i *antallet af verserende sager* i Erstatningsnævnet kan det oplyses, at der ved udgangen af 2018 var i alt 2680 verserende sager. Pr. 4. august 2019 var der i alt 2641 verserende sager. Dette dækker over 516 verserende sager i flowsporet og 2056 verserende sager i bunken. Godt og vel 400 af de 2056 sager i bunken var taget under sagsbehandling pr. 4. august 2019. Endelig havde Erstatningsnævnet pr. 4. august 2019 modtaget 69 ansøgninger i det såkaldte ”Umbrella-kompleks”, hvor Erstatningsnævnet har besluttet at sætte sagerne i bero navnlig på domstolenes afgørelser i straffesagerne.

Ved den samlede vurdering af fremdriften i Erstatningsnævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid og mængden af verserende sager skal det holdes for øje, at der er indkommet ca. 25 pct. flere sager til nævnet i 1. halvår 2019 sammenlignet med 1. halvår 2018. Ses der alene på bunken med sager modtaget før den 16. marts 2019, er denne i perioden fra udgangen af 2018 og indtil 4. august 2019 blevet nedbragt med 624 sager. I den forbindelse skal det bemærkes, at nye sager indtil den 16. marts 2019 er tilgået bunken.

Erstatningsnævnets sekretariat arbejder løbende med at sikre den rette fordeling af ressourcerne til behandling af sager i henholdsvis driftsflowet og bunkeafviklingen. Primo august er det således på baggrund af status for sagsbehandlingstiden og antallet af verserende sager besluttet at flytte sagsbehandlingsressourcer fra driftsflowet til bunkeafviklingen. Der vil være en tæt opfølgning på, hvad denne omprioritering betyder for driftsflowet.

3. Erstatningsnævnets sekretariat er løbende hen over første halvår af 2019 tilført *yderligere medarbejdere*, så hurtigt som det har været praktisk muligt. Ud over de ekstra medarbejderressourcer, som er tilført sekretariatet som led i udmøntningen af finanslovsaftalen for 2019, har Civilstyrelsen besluttet at lave en midlertidig opnormering af sekretariatet med yderligere syv jurister, således at sekretariatet modtager i alt 20 nye medarbejdere i 2019.

Det er Erstatningsnævnets og Civilstyrelsens klare forventning, at arbejdet med bunkebekæmpelse kan intensiveres betydeligt, når oplæringen af de mange nye medarbejdere er tilendebragt.

Ud over tilførsel af yderligere medarbejdere til sekretariatet arbejdes der med en række tiltag til effektivisering af de interne processer i sekretariatet og med mere effektiv kompetenceudvikling af medarbejderne. Civilstyrelsen arbejder endvidere med i 2020 at indføre en digital ansøgningsportal til brug for an-

søgninger til Erstatningsnævnet, ligesom nævnet er ved at indgå en aftale med Patienterstatningen om afgivelse af vejledende udtalelser om varigt mén og erhvervsevnetab med henblik på at forkorte den samlede sagsbehandlingstid i de meget alvorlige sager, hvor offeret får varigt mén eller mister erhvervsevne.

4. Justitsministeriet forventede som nævnt i besvarelsen af 7. februar 2019 af spørgsmål nr. 325, at beholdningen af verserende sager i Erstatningsnævnet ville være normaliseret ved udgangen af 2020 svarende til en sagsmængde på 1.100-1.200 sager samtidig med, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager vil ligge under 100 dage.

Civilstyrelsens beslutning om at tilføre nævnets sekretariat yderligere syv jurister og tiltagene til effektivisering af de interne processer og mere effektiv kompetenceudvikling af medarbejderne er således – sammen med merarbejdsindsatser – iværksat med henblik på, at Erstatningsnævnet når målet. Civilstyrelsen og Justitsministeriet følger udviklingen tæt i forhold til, om der måtte være behov for yderligere korrigerende handlinger.