



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 7. februar 2019  
Kontor: Styrings- og Ressource-  
afdelingen  
Sagsbeh: Mette Hee-Ja Kirk  
Sagsnr.: 2019-0030-1960  
Dok.: 989275

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 325 (Alm. del), som Folketin-  
gets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 21. januar 2019.

Søren Pape Poulsen

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk  
jm@jm.dk

## Spørgsmål nr. 325 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Kan ministeren i forlængelse af svar på REU alm. del - spørgsmål 509 (2017-18) (fortroligt) redegøre for, hvordan det går med at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, Civilstyrelsens planlagte bunkebekæmpelsesprojekt, der skulle iværksættes i foråret 2018, og den varslede analyse af Erstatningsnævnet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne markant til gavn for ofrene?”

### Svar:

1. Sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet er desværre fortsat helt utilfredsstillende. På nuværende tidspunkt er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 285 dage (pr. 31. december 2018).

**Tabel 1. Sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet 2015-2018**

	2015	2016	2017	2018
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage	129,32	173,6	200,76	285

En ekstern analyse af offererstatningsområdet blev afsluttet i efteråret 2018 og er tidligere blevet oversendt til Folketingets retsudvalg til orientering. Analysen peger på en række tiltag til nedbringelse af sagsbehandlingstiden i offererstatningssager, herunder bedre driftsledelse og en ekstraordinær bunkebekæmpelsesindsats, der vil kræve en større tilførsel af medarbejderårsværk til Erstatningsnævnets sekretariat, som er forankret i Civilstyrelsen. Justitsministeriet er i gang med at implementere en række af disse tiltag.

Der blev i forbindelse med aftale om finansloven for 2019 afsat midler til nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i bl.a. offererstatningssager. Midlerne til offererstatningsområdet skal hovedsageligt gå til tilførsel af ekstra medarbejderårsværk til bunkebekæmpelsesindsatsen i 2019-2020. Antallet af ekstra medarbejderårsværk vil forventeligt svare til cirka en fordobling af årsværk i Erstatningsnævnets sekretariat sammenlignet med niveauet i 2017. Størstedelen af de ekstra medarbejdere er rekrutteret i januar 2019 med henblik på at starte hurtigst muligt i 1. halvår 2019.

Justitsministeriet forventer, at bunkebekæmpelsesindsatsen i samspil med indførelse af bedre driftsledelse i Erstatningsnævnets sekretariat vil kunne nedbringe sagsbehandlingstiden for *nye sager* til under 100 dage. De *gamle sager*, som behandles som en del af bunkebekæmpelsesindsatsen, vil have

en væsentlig længere sagsbehandlingstid, idet sagerne allerede har ligget længe.

Justitsministeriet bemærker, at det forventes, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil stige i en periode som følge af et fortsat fokus på behandling af nævnets ældste sager i forbindelse med bunkebekæmpelsesindsatsen i 2019.

Endelig bemærkes det, at Folketingets Ombudsmand siden 2016 har fulgt offererstatningsområdet. Senest har Erstatningsnævnet på ombudsmandens anmodning udarbejdet en orientering om sagsbehandlingstiderne mv. i offererstatningssager for 2018, som den 31. januar 2019 er sendt til ombudsmanden med Justitsministeriets og Civilstyrelsens bemærkninger hertil. Der henvises til Erstatningsnævnets redegørelse og Civilstyrelsens og Justitsministeriets bemærkninger hertil for en uddybende status, *jf. vedlagte kopi af brev til Folketingets Ombudsmand*.

**2.** Bunkebekæmpelsesindsatsen i Erstatningsnævnet blev som planlagt iværksat i foråret 2018. I den forbindelse fik Erstatningsnævnets sekretariat midlertidigt tilført fem ekstra medarbejderårsværk.

Hen over sommeren kunne det dog konstateres, at antallet af verserende sager ikke var nedbragt tilstrækkeligt, hvorfor sekretariatet blev opnormeret yderligere med tre midlertidige ekstra medarbejderårsværk. Som led i den styrkede indsats efter sommerferien blev der endvidere indkøbt konsulentbistand til daglig driftsledelse af bunkebekæmpelsesindsatsen. Herudover blev Kammeradvokaten antaget til at bidrage med konkret sagsbehandling i offererstatningssager med henblik på at nedbringe sagspuklen i Erstatningsnævnet. Både de eksterne konsulenter og Kammeradvokaten er fortsat tilknyttet projektet. Deres engagement udfases i foråret 2019.

Justitsministeriet forventer, at den ekstraordinære bunkebekæmpelsesindsats i 2019-2020 og den forventede fordobling af medarbejderårsværk i sekretariatet vil medføre en normalisering af sagsbeholdningen af verserende sager inden udgangen af 2020. Det vurderes, at en normalisering svarer til niveauet i 2013, hvor sagsmængden var på 1.100-1.200 sager.

**3.** Justitsministeriet gennemførte som varslet en ekstern analyse af offererstatningssager i Erstatningsnævnet i 2018 i samarbejde med eksterne konsulenter og under inddragelse af interessenter på området.

Analyserapporten blev oversendt til Folketingets Retsudvalg den 22. november 2018.

Civilstyrelsen arbejder på at implementere en række af analyserapportens anbefalinger. Ud over tilførslen af ekstra medarbejdere til bunkebekæmpelse drejer det sig bl.a. om styrket driftsledelse og flere lovgivningsmæssige ændringer, herunder indførelse af en hurtig tilkendelse af krav med en værdi på indtil 3.500 kr., samt forberedelse af etablering af en digital ansøgningsportal.

Et lovforslag med de relevante ændringer af offererstatningsloven blev sendt i høring i december 2018 med henblik på fremsættelse i Feb. II.

Der henvises i øvrigt til tidligere besvarelser af REU spørgsmål nr. 985-987 (Alm. del).