



## Notat

### Dato

4. juni 2021

J nr. 2021-2007

## Notat om roaming uden for EU

### Baggrund

Som opfølgning på samrådet i Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget den 27. maj 2021 forud for telerådsmøde den 4. juni 2021 følger neden for en beskrivelse af status på aftaler mv., som gælder i forhold til roaming uden for EU – nærmere bestemt EØS-landene, Storbritannien, tredjelande samt Grønland og Færøerne.

### Roamingregler for EØS-landene

EU's roamingforordning gælder også for EØS-landene Norge, Island og Lichtenstein. Forbrugerne kan således som udgangspunkt anvende deres mobiltelefoner i samtlige EU- og EØS-lande uden merbetaling.

### Brexit's betydning for danske telekunder, der roamer i Storbritannien

Handels- og Samarbejdsaftalen mellem EU og Storbritannien indebærer, at danske teleselskaber ikke længere vil være forpligtet til at tilbyde Roam-Like-At-Home i Storbritannien. Borgere og virksomheder risikerer derfor at blive mødt med højere udgifter, når de eller virksomhedens ansatte anvender danske mobilabonnementer i Storbritannien.

En række danske teleselskaber tilbyder dog i dag Roam-Like-At-Home i lande uden for EU, og flere større og mindre danske teleselskaber har offentligt meldt ud, at de fortsat vil tilbyde Roam-Like-At-Home i Storbritannien. Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet har alene kendskab til et enkelt teleselskab, der fra 1. januar 2021 har valgt at opkræve et gebyr for brug af mobiltelefonen i Storbritannien.

### EU-initiativer om at nedbringe priserne på roaming uden for EU?

International roaming *uden for EU* er, i modsætning til international roaming *inden for EU*, ikke underlagt (pris-)regulering. Derfor kan det ofte være dyrere at roame uden for EU.

Flere danske teleselskaber tilbyder dog mobilabonnementer, hvor roaming i flere lande uden for EU er inkluderet, således at det inden for en fastsat datagrænse (fair use) ikke koster ekstra at roame i visse lande uden for EU, f.eks. USA, Tyrkiet og Thailand.

Priserne for roaming uden for EU vil således afhænge af det pågældende abonnement, og hvor i verden kunden bruger mobiltelefonen.



Den europæiske roamingregulering indeholder dog nogle regler, der også gælder ved roaming uden for EU. Der er tale om regler, der skal øge og sikre gennemsigtigheden for og beskyttelsen af forbrugernes anvendelse af roamingtjenester. For eksempel skal teleselskaberne ved rejser både inden og uden for EU oplyse deres kunder om priserne ved at foretage og modtage opkald, sende sms-beskeder og benytte datatjenester.

Derudover skal teleselskaberne ved rejser både inden og uden for EU sørge for, at den såkaldte "cut-off funktion" på datatjenester etableres automatisk, medmindre kunden aktivt har fravalgt det. Det betyder, at teleselskabet skal spærre for dataforbruget, når kundens dataregning på roaming er på 50 euro (eksklusive moms) svarende til ca. 465 kroner (inklusive moms).

EU arbejder også internationalt for lavere roamingtakster. Således indgår der i en del af EU's frihandelsaftaler bestemmelser om, at parterne bestræber sig på at samarbejde om at fremme gennemsigtige og rimelige takster for internationale roamingtjenester. Det gælder eksempelvis i aftalerne med Japan, de sydamerikanske lande i Mercosur og i aftalen med Storbritannien.

Der har endvidere været eksempler på, at der udarbejdes og underskrives et såkaldt "Memorandum of Understanding" mellem et EU-land og et land uden for EU med tilslutning fra mobiloperatørerne i de respektive lande om et gensidigt niveau for roamingpriser.

For eksempel har Danmark med tilslutning fra danske mobiloperatører tidligere indgået tilsvarende aftaler med Rusland i 2013 og Kina i 2014 (aftalerne er underskrevet på vegne af Kongeriget Danmark, og aftalerne med Rusland og Kina gælder derfor også Grønland og Færøerne). Aftalerne er ikke bindende, men blot hensigts-erklæringer, og de omfattede lande bestræber sig således på at reducere omfanget af eksisterende roamingpriser for mobiltjenester, herunder roamingpriser for datatjenester, i begge lande. Aftalerne skal således ses som en opfordring til de relevante mobiloperatører om at finde en fælles løsning på de høje roamingpriser

### **Status på roaming på Færøerne og i Grønland**

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet er i dialog med Departement for Boliger, Infrastruktur og Ligestilling i Grønland samt Vinnustovnurin på Færøerne. Dialogen skal afklare grænsehindre i form af roamingafgifter inden for Rigsfællesskabet med henblik på at finde mulige løsninger til gavn for forbrugerne samtidig med, at teleselskaberne i Danmark og hhv. Grønland og Færøerne kan få dækket deres effektivt afholdte omkostninger ved levering af roamingtjenester.

Klima- Energi- og Forsyningsministeriet vil i forbindelse med dette arbejde inddrage de danske teleselskaber med henblik på at finde en løsning på udfordringerne.