



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

Ikke-medlem af udvalget Morten Messerschmidt (DF) har den 15. oktober 2020 stillet følgende FOU spørgsmål nr. 10, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 10:

Ministeren bedes redegøre for de konkrete årsager til, at rengøringsvirksomheden ISS i 2019 modtog 6.289 klager fra forsvarets ansatte over virksomhedens serviceniveau, og herunder bedes oplyst, om forsvaret har lavet en aftale med ISS, der gik højere op i at spare penge end at levere en række grundlæggende serviceydelser til forsvaret og dets ansatte.

Svar:

Kontrakten med ISS om Facility Management ydelser til Forsvaret blev indgået under den tidligere VLAK-regering. Udbuddet af kontrakten hang sammen med det besparelspotentiale og de effektiviseringer, der blev aftalt i forbindelse med budgetanalysen af ejendomsdriften i 2015. ISS vandt kontrakten, idet de afgav det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Kontrakten gælder fra d. 1. februar 2018 til d. 31. januar 2024.

De mange klager fra Forsvarets ansatte er i mine øjne udtryk for, at ISS' service og leverancer ikke har været tilfredsstillende. Den nuværende situation viser, at der fortsat udestår løsninger på området.

Som det fremgår af min besvarelse af § 20 spørgsmål 77, har jeg derfor nedsat en taskforce i departementet, som arbejder med at finde en løsning, som kan sikre Forsvarets ansatte og brugere nogle ordentlige forhold.

For bedre at kunne tage hånd om henvendelser om utilfredsstillende service og leverancer er der i Ejendomsstyrelsen etableret et kontor, hvor ISS og FES hver morgen mødes og behandler henvendelserne og håndterer akutte problemer på tjenestestederne.

Endelig er den organisationsændring af Ejendomsstyrelsen, der træder i kraft pr. d. 1. januar 2021, allerede påbegyndt d. 1. oktober 2020. Personale fra Ejendomsstyrelsen er flyttet til udvalgte tjenestesteder, hvor de kan følge med i, hvad der udføres og leveres af ydelser – og om de lever op til den aftalte kvalitet. Erfaringerne herfra vil indgå i implementeringen af organisationsændringen, hvor der oprettes decentrale partnerelementer på alle større tjenestesteder.

Dato:

Enhed: PIM
Sagsnr.: 2020/007169
Dok.nr.: 154209
Bilag: Ingen

Forsvarsministeriet
Holmens Kanal 9
1060 København K

Tlf.: +45 7281 0000
Fax: +45 7281 0300
E-mail: fmn@fmn.dk
www.fmn.dk

EAN: 5798000201200
CVR: 25 77 56 35

Med organisasjonsændringen er der således skabt et godt fundament for en bedre og mere decentral dialog med ISS om levering af de aftalte ydelser i rette tid og kvalitet.

Med venlig hilsen

Trine Bramsen