



## Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 4. kvartal 2020

---

### Projektets status

- Projektudgiften forøges med 9,7 pct. i forhold til det budget på 277,5 mio. kr., der blev bevilliget af Finansudvalget ved godkendelsen af aktstykke Æ den 26. september 2019. Projektets lancering udskydes med ca. 4 måneder, således at ny dato for idriftsættelse forventes at være 30. november 2021. Såfremt der i fremtiden kommer yderligere fordyrelser, således at udgiftsforøgelsen overstiger 10 pct., vil nyt aktstykke jf. budgetvejledningen blive forelagt Finansudvalget. Forsinkelsen holdes inden for NgDP-projektets bevilling.
- Udskydelsen skyldes en række øgede risici i projektet. Der er behov for at sikre bedre tid til omlægning for myndigheder og leverandører, der i vid udstrækning har oplevet pres på egne opgaver i forbindelse med COVID-19. Den nye Digital Post-løsning lanceres på en bestemt skæringsdato, hvor systemet bag digital post fra offentlige myndigheder skifter leverandør. Det medfører et øget fokus på, at alle er klar til denne dato. Da myndigheder og leverandører i lighed med resten af samfundet har været udfordret af hjemsendelser og andre udfordringer forårsaget af COVID-19 vurderes det, at der er behov for at lægge ekstra tid ind til deres omstilling.
- Derudover er der behov for at foretage tilpasninger ifbm. brugerrettighedsstyring som følge af forsinkelse i NemLog-in3-projektet, hvis funktionalitet var tænkt anvendt i NgDP-projektet. Finansministeren har den 12. november 2020 orienteret Finansudvalget om forsinkelsen af NL3.
- Endelig vurderes det, at udskydelsen af lanceringen vil reducere risici i forhold til datamigrering fra den eksisterende leverandør e-Boks.
- Udviklingen af den nye Digital Post-løsning går nu ind i sidste fase frem mod overtagelsesprøven, der ligeledes flyttes ca. 4 måneder, og skal afvikles i slutningen af august 2021.
- I forhold til datamigrering er første dataleverance fra e-Boks forsinket med 3 uger. Ny dato for modtagelse af første dataleverance er nu 28. januar 2021.
- Udviklingsorganisationen og leverandørsamarbejdet er tæt forankret og forløber tilfredsstillende. Det er i samarbejde med Netcompany lykkedes at etablere virtuelle arbejdsprocesser til sikring af fremdrift i projektet på trods af udfordringer med hjemmearbejde som følge af COVID-19.

### Projektets fremdrift

- NemLog-in3 (NL3) har udmeldt en opdateret tidsplan, der giver anledning til et øget risikobillede for NgDP grundet afhængigheden til den fællesoffentlige brugerstyring. Ligeledes er der identificeret yderligere behov for funktionalitet til bl.a. brugerrettighedsstyring til brug for NgDP. Det er derfor nødvendigt at

anskaffe funktionalitet til brugerrettighedsstyring til brug for NgDP gennem et særskilt projekt, hvilket kræver tilpasninger i NgDP-løsningen, men som nedbringer risikoen væsentligt ift. afhængighed til NL3.

- Der er indgået en Plan for ophør med den nuværende leverandør e-Boks. Planen er iværksat, og første testdataleverance modtaget i efteråret. e-Boks har den 28. december 2020 udmeldt forsinkelse af første dataleverance grundet tekniske udfordringer og har anmodet om udskydelse til 28. januar 2021, hvilket er givet på ekstraordinært styregruppemøde. e-Boks har dog anført, at det forventes, at forsinkelsen kan indhentes inden for den oprindelige tidsplan. Det er dog vurderingen, at planen nu er mere risikofyldt grundet denne indledende forsinkelse.
- Sideløbende med udviklingen af selve Digital Post-løsningen arbejdes der på at udvikle brugergrænseflader på borger.dk og Virk samt udvikle app til digital post. Arbejdet forventes afsluttet til løsningens idriftsættelse.
- Over sommeren 2020 har udkastet til tilslutningsaftalen for kommercielle visningsklienter været til offentlig kommentering. Tre udbydere har underskrevet en hensigtserklæring om, at de ønsker at blive kommerciel visningsklient: Netcompany, e-Boks og Charlie Tango (KMD). Der arbejdes på at indgå tilslutningsaftaler og give basisgodkendelser i løbet af Q1 2021.
- Implementeringsarbejdet hos myndighederne forløber overordnet set planmæssigt, men mange organisationer er pressede på tid og ressourcer som følge af COVID-19. Digitaliseringsstyrelsen ønsker at sikre, at COVID-19 ikke påvirker, at borgere og virksomheder oplever en tryk og nem overgang til den nye Digital Post-løsning. Digitaliseringsstyrelsen har fokus på at følge op på restgruppen af myndigheder, der ikke er gået i gang og på at sikre, at myndighedernes it-leverandører påbegynder arbejdet og integrerer til testmiljøet.
- Der forberedes kommunikation om den nye Digital Post-løsning til borgere og virksomheder. I den forbindelse indhentes erfaringer fra relevante organisationer, herunder både offentlige myndigheder og interesseorganisationer, så det sikres, at kommunikationen om den nye løsning tilgodeser alle relevante målgrupper. Derudover påbegyndes en dialog med de kommende kommercielle visningsklienter for at sikre, at kommunikationen fra de private aktører til brugerne er afstemt ift. kommunikation.
- Den nye Lov for Digital Post blev enstemmigt vedtaget i Folketinget i december 2020. Med loven skabes lovhjemmel til migrering af data fra den tidligere løsning, dataansvaret gøres tydeligt, ejerskab for løsningen og beslutningskompetencer fastlægges hos Digitaliseringsstyrelsen, og der etableres lovhjemmel for kommercielle visningsklienter.
- Den sidste delleverance, Delleverance 3, er planlagt og eksekveres nu i samarbejde mellem Digitaliseringsstyrelsen og Netcompany med god fremdrift i projektet. Dog følger DIGST nøje udviklingen i datakonvertering, da denne aktivitet er afhængig af tidsplanen for dataleverancer fra e-Boks samt kvaliteten af de leverede data.

### Særlige opmærksomhedspunkter i det kommende kvartal

- Tilrettelægge, modtagelse og anvendelse af den nødvendige funktionalitet af bl.a. bruger- og rettighedsstyring i den ny Digital Post-løsning frem mod idriftsættelse.
- Fortsætte det velfungerende samarbejde med Netcompany i den resterende udviklingsfase frem mod overtagelsesprøven.
- Tæt samarbejde med afgivende leverandør e-Boks om datamigrering, fortsat opfølgning på Plan for ophør, herunder rettidighed i dataleverancer.
- Indgåelse af tilslutningsaftale og basisgodkendelse til kommercielle visningsaktører.
- Løbende sikring af at myndighederne følger implementeringsplanen, samt forberedende arbejde i forbindelse med kommunikationskampagner til borgere og virksomheder.

### Udvalgte økonomiske nøgletal

Tabel 1 - Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

	Forventning ved baseline (oktober 2019)	Status ultimo 2019	Status 1. kv. 2020	Status 2. kv. 2020	Status 3. kv. 2020	Status ultimo 2020
<b>Forventede samlede projektudgifter, ekskl. renter</b>	<b>277,5</b>	<b>278,3</b>	<b>272,8</b>	<b>273,6</b>	<b>273,6</b>	<b>304,3</b>
<i>Heraf udvikling<sup>1</sup></i>	89,1	89,3	89,2	89,9	89,9	121,5
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	159,0	159,6	154,2	154,3	154,3	173,7
<i>Heraf risikopulje</i>	29,4	29,4	29,4	29,4	29,4	9,1
<b>Samlet forbrug pr. ultimo 2020</b>	-	<b>84,9<sup>2</sup></b>	<b>103,3</b>	<b>128,7</b>	<b>139,8</b>	<b>149,7</b>
<i>Heraf udvikling<sup>1</sup></i>	-	1,0	17,3	18,8	22,6	28,2
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	-	83,9	86,0	109,9	117,1	121,5

Anm.: Økonomiske nøgletal for 1.-3. kvartal 2020 er angivet i 2020-PL, mens Forventning ved baseline og Status ultimo 2019 er fastholdt i 2019-PL af hensyn til sammenlignelighed med tidligere statusrapporteringer.

1: 'Udvikling' omfatter udgifter til udviklingen af den samlede NgDP-løsning, herunder brugergrænseflader på Virk.dk og borger.dk samt mobilapplikation.

2: Forbrug t.o.m. 2019 er korrigeret bagudrettet ift. endelige regnskabstal for 2019. Dette har ikke indvirkning på det samlede forbrug pr. ultimo 2020.

Afvigelser i totaler skyldes afrunding.

Kilde: Projektets business case og regnskabstal.

Siden seneste status er de forventede projektudgifter opjusteret med i alt 30,7 mio. kr. Dette skyldes især øgede udgifter til udvikling i form af ændringsanmodninger i projektet. Derudover har projektet haft større behov for specialistbistand end forventet som følge af opgaver vedr. kommercielle visningsklienter, brugerrettighedsstyring, implementering m.v. Endelig er projektet forsinket i cirka fire måneder, hvilket også medfører en mindre fordyrelse. Det forventede merforbrug finansieres af disponering fra projektets risikopulje samt øvrige mindre besparelser.

Forbruget for 4. kvartal 2020 ligger på det forventede niveau, idet der ikke har været afholdt betalingsmilepæle i kvartalet.

### Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2 - Milepæle i projektets tidsplan

Milepæle	Planlagt tidspunkt	Status
Godkendt afklaringsfase	04-12-2019	Realiseret til tiden
Godkendt Proof of Concept*	10-03-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 1*	18-05-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 2*	08-07-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Overtagelsesprøve	August 2021	Forsinket ca. 4 måneder
Idriftsættelse af ny løsning	30-11-2021	Forsinket ca. 4 måneder
Projektafslutning	30-11-2022	Forsinket ca. 4 måneder

\* Leveret uden datamigreringsaktiviteter, se uddybning i tekst.