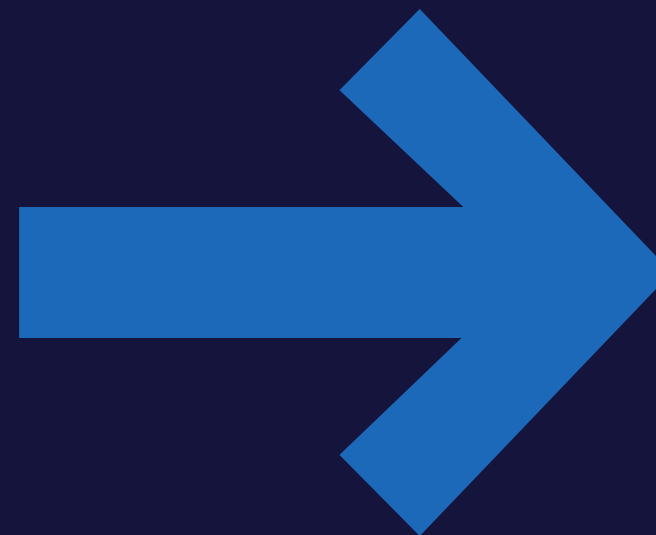


# Teknisk gennemgang i FIU

29. april 2021



# Dagsorden

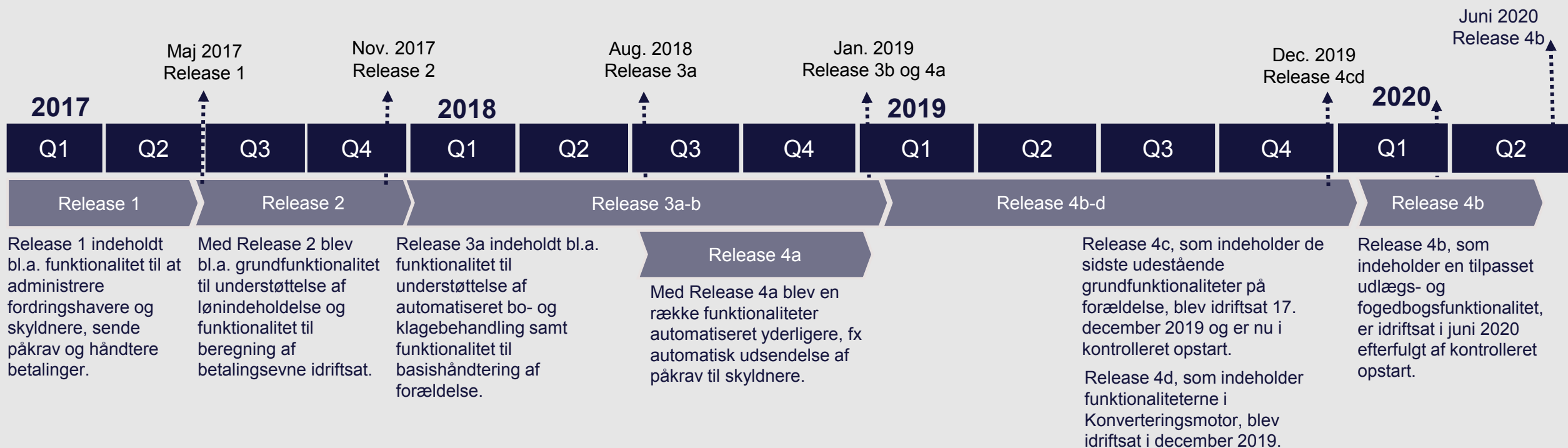
1. Udviklingen af det nye inddrivelsessystem
2. Status på inddrivelse af gæld i 2020
3. Tilslutning af fordringshavere
4. Oprydning i gældsmassen



# Udviklingen af det nye inddrivelsessystem



# Overblik over udviklingen af det nye inddrivelsessystem



# Økonomien for det nye inddrivelsessystem

## - Forventede omkostninger inden for den totaløkonomiske ramme

- Den totaløkonomiske ramme for udvikling af det nye inddrivelsessystem er 1.291,4 mio. kr. (2020-pl), *jf. akt. B 14. november 2019.*
- Med aktstykke oversendt til Finansudvalget d. 21. april 2021 orienteres om, at den totaløkonomiske ramme på 1.291,4 mio. kr. (2020-pl) overskrides med 11,8 mio. kr.
- Af væsentlige ændringer i omkostningerne inden for den totaløkonomiske ramme kan særligt nævnes:
  - Mindreforbrug på "Release 1-4" skyldes en ændret opgørelse af renteomkostninger samt en korrektion for fejlboførte omkostninger.
  - Merforbrug på "Øvrige udgifter" skyldes, at der er identificeret yderligere årsværk i Gældsstyrelsen, som har deltaget i udviklingsarbejdet.

Finansudvalget forventes at blive forelagt et aktstykke i 3. kvartal af 2021 vedrørende orientering om projektets drift og effekter et år efter overgang til fuld drift.

### Udvikling inden for den totaløkonomiske ramme

Mio. kr. (2020-pl)	Akt. B, 14. november 2019	Akt. oversendt 21. April 2021	Difference
Release 1	309,6	304,6	-5,0
Release 2	335,3	326,5	-8,8
Release 3	383,7	376,1	-7,6
Release 3a	281,5	275,9	-5,6
Release 3b	102,2	100,2	-2,0
Release 4	242,5	238,1	-4,4
Release 4a	123,0	121,6	-1,4
Release 4b	28,2	30,3	2,1
Release 4c	41,1	37,4	-3,7
Release 4d	50,2	48,8	-1,4
Risikopulje	0,0	0,0	0,0
Øvrige udgifter*	20,2	57,7	37,5
I alt	1.291,4	1.303,1	11,8

Bemærk: Sumafvigelse skyldes afrundinger.

\*Udgifter Gældsstyrelsen afholder til uddannelse, tilslutning af sagsbehandlere og bidrager til udvikling.

# Status på inddrivelse af gæld i 2020



# Provenuet var historisk højt i 2020, men gælden stiger fortsat



Historisk højt inddrivelsesprovenu på 10,4 mia. kr. i 2020.

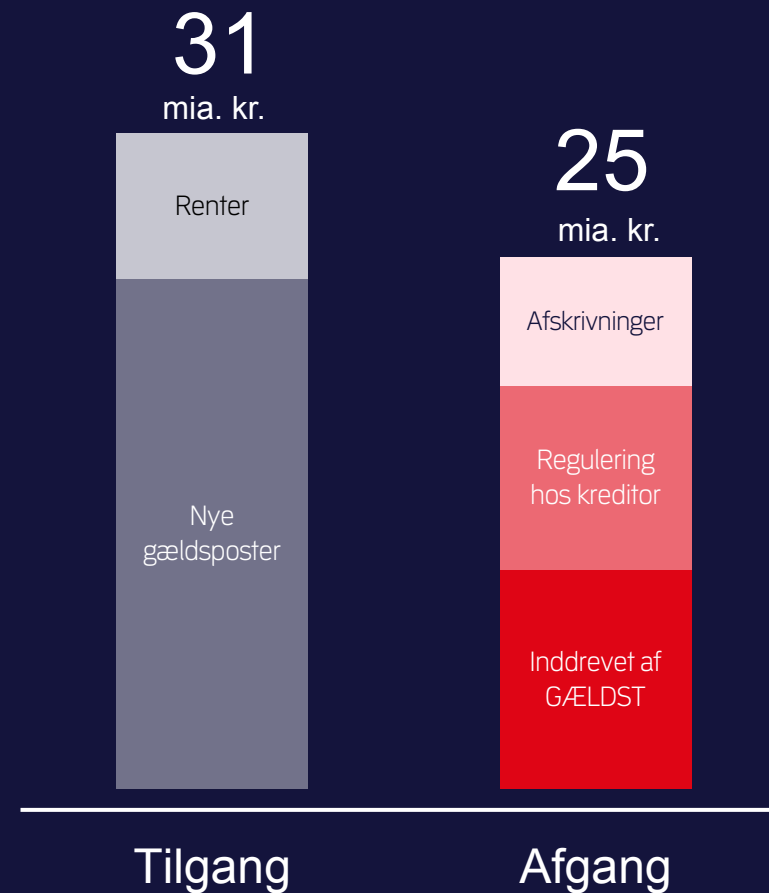


Ved udgangen af 2020 var gælden på 135 mia. kr.

Gældens kursværdi er opgjort til 27,4 mia. kr.

## Den samlede gæld til det offentlige stiger

På trods af et historisk højt inddrivelsesprovenu er den årlige tilgang af gæld større end den årlige afgang. De primære årsager er, at der stiftes meget ny gæld, samt de løbende rentetilskrivninger



## Renten bidrager til stigende gæld

Renten udgjorde 7 mia. ud af 31 mia. i tilgangen af gæld i 2020. Den nuværende inddrivelsesrente bidrager dermed betydeligt til den stigende gæld. Renterne overstiger ofte det beløb, der kan inddrives fra skyldnere med lav indkomst, og disse skyldnere oplever derfor, at de ikke nedbringer deres gæld til det offentlige.

## For få afdrager

Ca. 1 mio. personer har gæld til det offentlige. Gældsstyrelsen har efter gældende regler begrænsede muligheder over for en stor gruppe skyldnere. Eksempelvis kan ca. 300.000 personer kun omfattes af inddrivelse i et begrænset omfang, idet de er omfattet af en lovfastsat lavindkomstgrænse.

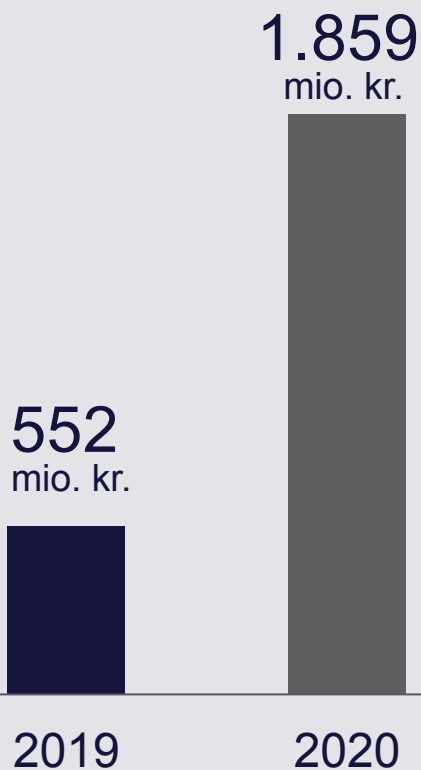
## Borgere med udsigtsløs gæld

Nogle borgere har udsigtsløs gæld. Gælden kan i værste fald medvirke til at fastholde skyldneren – ofte nogle af samfundets svageste borgere – i en gældsspiral.

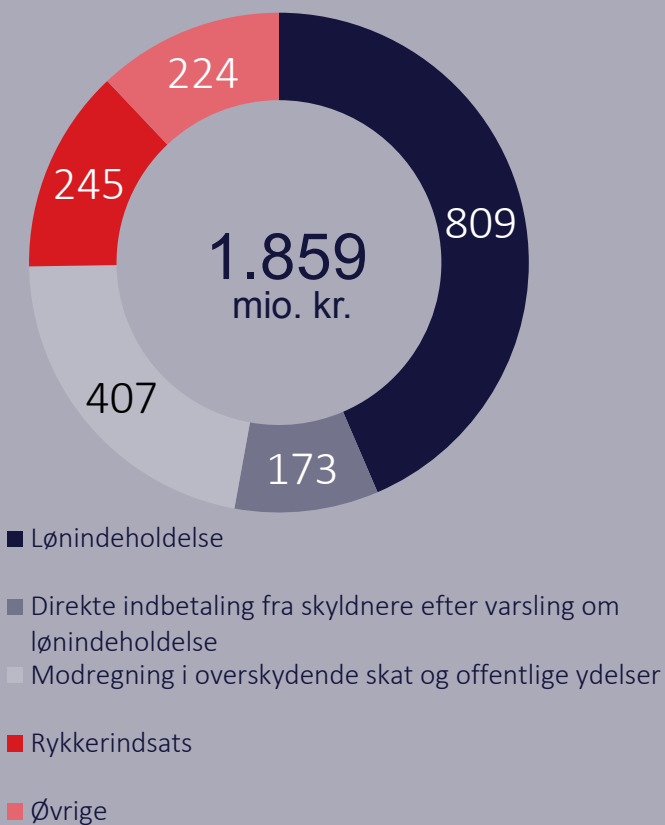
# Status på inddrivelse i PSRM i 2019 - 2020

## Provenu i PSRM

Ud af den samlede gældsmasse på 135. mia. kr. er 12 mia. i PSRM. Provenuet i PSRM var i 2020 ca. 1,9 mia.



## Fordeling af provenu i PSRM



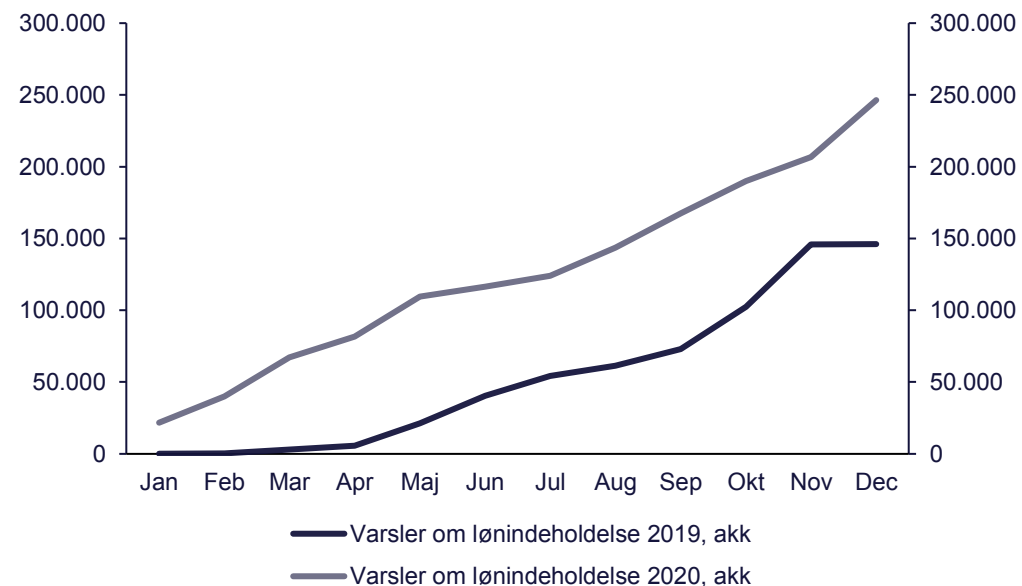
Anm.: Sumafvigelse i totalen skyldes afrunding

## Varsler udsendt 2019 - 2020, akkumuleret

Gældsstyrelsen har i 2020 udsendt ca. 246.000 varsler om lønindeholdelse. Det er en stigning på 100.000 ift. 2019.

Samlet er der siden primo i 2019 udsendt ca. 393.000 varsler om lønindeholdelse.

### Varsler om lønindeholdelse





# Inddrivelse i DMI

Størstedelen af gælden (123 mia. kr.) inddrives fortsat i det midlertidige inddrivelsessystem, DMI. Inddrivelse i DMI sker særligt ved automatiseret modregning og udsendelse af rykker- og saldobreve samt manuelle processer, fx udlæg og konkursbegæringer.

Gældsstyrelsen har hertil en række særlige indsatser i genopretningsperioden.

## COVID-19 – konsekvenser for gældsområdet

Der kan forventes at være afledte konsekvenser som følge af COVID-19, som kan påvirke udviklingen i gælden. Det er endnu for tidligt at aflæse en direkte påvirkning på gældsudviklingen, men det er forventningen, at:

- en afmatning i samfundsøkonomien vil føre til øget gældsstiftelse hos borgere og virksomheder
- der vil være et øget antal virksomhedskonkurser, når de udskudte betalingsfrister udløber og virksomhederne ikke kan betale deres gæld.

### Modregning



Modregning er et af de mest effektive værktøjer, som Gældsstyrelsen har til rådighed i DMI. Der kan modregnes gæld i udbetalinger fra det offentlige, som fx overskydende skat og børne- og ungeydelse.

I 2020 blev der modregnet ca. 3 mia. kr. fra godt 400.000 skyldnere, heraf 2,5 mia. kr. ved modregning i overskydende skat.

Til sammenligning blev der i 2019 inddrevet ca. 3,3 mia. kr. ved modregning, heraf 2,8 mia. kr. ved modregning i overskydende skat.

### Rykkerindsats



Gældsstyrelsen igangsatte medio 2019 udsendelse af rykker-/saldobreve fra DMI til ca. 256.000 skyldnere, der i alt skyldte ca. 46 mia. kr.

I 2020 er indsatsen fortsat med udsendelse af 735.000 rykkere til borgere og virksomheder med 77,4 mia. kr. i samlet gæld.

Rykkerudsendelsen har i 2020 givet et provenu på 866 mio. kr. Til sammenligning indbragte indsatsen i 2019 et provenu på 519 mio. kr.

*Anm.: Der er alene medtaget manuelle rykkerbreve, saldobreve samt opfølgende rykkere afsendt fra DMI. Den samme skyldner kan have modtaget flere rykkere*

### Screening af virksomheder



På baggrund af en risikobaseret udsøgning iværksættes inddrivelse hos virksomheder med gæld til det offentlige.

Det genererer et stort provenu og bremser oparbejdningen af yderligere gæld.

I 2020 er der inddrevet ca. 2,8 mia. kr. I 2019 blev der i alt inddrevet 3,4 mia. kr.

Nedgangen i 2020 skal ses i lyset af COVID-19, hvor skifteretten har været lukket i en periode og en række virksomheder har fået udskudt betalingsfrister og dermed stiftet mindre gæld.

# Tilslutning af fordringshavere



# Tilslutning af offentlige kreditorer til PSRM



## Tilsluttede offentlige kreditorer i 2020

### Rigspolitiet

Rigspolitiet er tilsluttet som systembruger gennem 1. halvår 2020 og er overleveret til drift i Gældsstyrelsen.

### KOBRA (Personskatter)

B-skatter er siden februar 2020 sendt til PSRM i almindelig drift. Med oversendelse af restskatter i august 2020 er KOBRA nu at betragte som fuldt tilsluttet, således at alle personskattekrav fremover sendes til inddrivelse i PSRM.

### Udbetaling Danmark (UDK) Stat

*UDK Stat (SU-lån)* er blevet fuldt tilsluttet i 2020.

### Statslige institutioner

De statslige institutioner tilsluttes løbende, og pr. april 2021 er der tilsluttet 31 statslige institutioner ud af ca. 63.

### Løbende tilslutning

Der er pr. april 2021 helt eller delvis tilsluttet **415** ud af ca. 550 offentlige kreditorer.

Det er fortsat forventningen, at hovedparten af de resterende kreditorer tidligst kan være tilsluttet i 2021, men at tilslutningen for en række kreditorer – herunder dele af Skatteforvaltningens egne systemer – vil række ud over 2021.

## Kreditorer under tilslutning

### Kommuner

Trinvis tilslutning af gældstyper i perioden 2019-2021. Tre kommunale økonomisystemer og 180+ kildesystemer skal ændres, hvilket medfører usikkerhed. 80 kommuner er tilsluttet med flere gældstyper, og flere kommuner og yderligere gældstyper forventes tilsluttet igennem 2021.

### Udbetaling Danmark (UDK) Kommunal

*UDK Kommunal (underholdsbidrag)* forventes på nuværende tidspunkt tilsluttet i Q2 2021. Tilslutningen afhænger af tilpasninger hos UDK.

# Status på tilslutning af Skatteforvaltningens opkrævningssystemer til PSRM

## Skattekontoen (virksomhedskrav)

- Som led i arbejdet med at tilslutte Skattekontoen til PSRM, blev der identificeret en række udfordringer med blandt andet stamdata og et omfattende behov for tilpasning af Skattekontoen for at kunne imødekomme kravene for tilslutning til PSRM. På den baggrund er tilslutningsarbejdet indstillet for nuværende.
- Der arbejdes på at forbedre datakvaliteten, og der er i forlængelse af nedlukningen af tilslutningsprojektet gennemført tilpasninger i Skattekontoen og dets fødesystemer med det formål at øge kvaliteten af data til brug for inddrivelse.

## SAP-38 (borger- og virksomhedskrav)

- SAP38 anvendes til opkrævning af visse krav, fx motorkrav. SAP38 skal på sigt udgå som opkrævningssystem, og alle løsninger i SAP38 har midlertidig karakter.
- SAP-38 som system skal således ikke tilsluttes PSRM. Der er etableret midlertidige løsninger for oversendelse af visse krav til PSRM.

## Videre proces

- Der udarbejdes i 2021 beslutningsgrundlag og strategi for den langsigtede håndtering af krav på opkrævningsområdet, herunder oversendelse af krav til inddrivelse.
- Finansudvalget vil modtage et orienterende aktstykke om nedlukningen af tilslutningsprojektet samt en opgørelse af projektets økonomi, når denne er endelig opgjort.

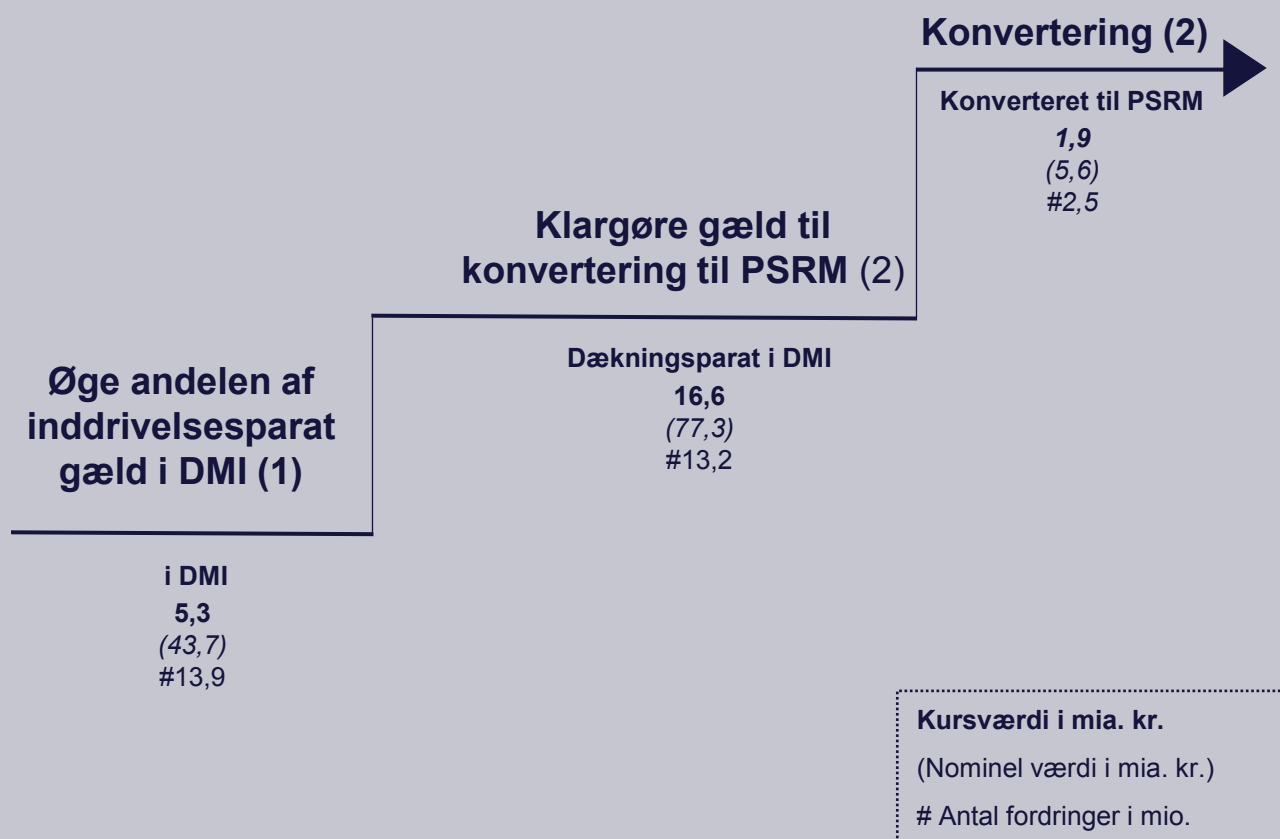
# Oprydning i fordringsmassen



# Status på oprydning i gældsposter

Oprydningsindsatsen har overordnet til formål at:

1. Øge andelen af inddrivelsesparat gæld i DMI
2. Klargøre gæld til konvertering til PSRM.



Ved udgangen af 2020 var 13,9 mio. gældsposter låst for inddrivelse som følge af datafejl. Disse gældsposter indgår i det manuelle oprydningsarbejde i Gældsstyrelsen, som har til formål at øge andelen af inddrivelsesparat gæld i DMI.

Der er i 2020 implementeret en ny strategi for oprydning, hvor al fejlramt gæld er omfattet ud fra en prioritering, der skal understøtte, at den mest værdifulde gæld, som lettest kan opryddes, håndteres først. Særligt følsomme gældsposter prioriteres også i denne indsats.

I 2020 har Gældsstyrelsen gennemgået 672.000 gældsposter til en værdi af 4,85 mia. kr., heraf er 4,1 mia. kr. gjort inddrivelsesparat i DMI.

## §16-afskrivninger

Gældsstyrelsen har i slutningen af 2020 genoptaget brugen af ordinære afskrivninger efter §16 i gældsinddrivelsesloven. Formålet er at afskrive gældsposter, der enten vurderes at være åbenbart formålsløse eller uforholdsmæssigt omkostningstunge <sup>13</sup> at inddrive.

# Status på konvertering af gæld fra DMI til PSRM



Som led i oprydningsindsatsen arbejdes der på at overføre så mange gældsposter som muligt fra DMI til PSRM. Gældsposter overføres i takt med, at de lever op til de krav, der stilles til oversendelse af krav til inddrivelse i PSRM.

Siden 2018 er der gennemført 4 konverteringsbølger. Den 4. og hidtil største bølge blev gennemført i november 2020 hvor 1 mio. gældsposter fordelt på 164.000 skyldnere blev overført til PSRM.



Gældsposter til en kursværdi af op imod ca. 13,7 mia. kr. er på nuværende tidspunkt identificeret som potentiale til at indgå i det videre oprydningsforløb med henblik på konvertering.

Det betyder, at ca. 62 pct. af gælden i DMI (målt i kursværdi) har potentiale til at blive overført til effektiv inddrivelse i PSRM, såfremt forudsætningerne herfor opfyldes.



En væsentlig forudsætning for at realisere det identificerede konverteringspotentiale er gennemførelse af lovgivningsmæssige løsnings tiltag. Det næste lovforslag – Datalovpakke 2 – forventes fremsat i maj. Formålet er bl.a. at understøtte den fortsatte oprydning i gældsposter.

Hertil kommer afhængigheder til kreditors evne og vilje til at indgå i oprydningsarbejdet samt tilslutning til PSRM, da overførelse af gæld først kan gennemføres, når kreditor er fuldt tilsluttet PSRM.



Der forventes at kunne gennemføres to konverteringsbølger årligt frem til minimum 2024.

