



Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 1. kvartal 2021

Projektets status

- Udviklingen af den nye Digital Post-løsning er ved at afslutte delleverance 3, som leverer løsningens kernefunktionalteter. Projektet fokuserer nu på overtagelsesprøve fastsat til ultimo august og efterfølgende klargøring til go-live den 30. november 2021.
- e-Boks har den 6. april 2021 meddelt forsinkelse af en væsentlig dataleverance. e-Boks forventer, at leverancen i stedet kan leveres 11. maj 2021.
- Udviklingsorganisationen og leverandørsamarbejdet er tæt forankret og forløber tilfredsstillende. Det er i samarbejde med Netcompany lykkedes at etablere virtuelle arbejdsprocesser til sikring af fremdrift i projektet på trods af udfordringer med hjemmearbejde som følge af COVID-19.

Projektets fremdrift

- Det har været nødvendigt at etablere en særskilt indsats til anskaffelse og udvikling af brugerrettighedsstyring i Digital Post-løsningen som følge af forsinkelsen i NemLog-in3 (NL3). Arbejdet forløber planmæssigt.
- Den nuværende leverandør e-Boks skal levere data til den nye løsning, men første dataleverance den 28. januar 2021 var fire uger forsinket ift. plan. Den efterfølgende leverance er nu også forsinket med 10 uger i forhold til den oprindelige plan. Planen vurderes derfor væsentligt mere risikofyldt end oprindeligt antaget, på trods af at e-Boks stadig forventer, at data kan leveres rettidigt i forhold til lancering af ny løsning. Digitaliseringsstyrelsen har afholdt et ekstra styregruppemøde for at få klarlagt problemerne hos e-Boks og iværksat en gennemgang og revision af datamigreringsplanen.
- Sideløbende med udviklingen af Digital Post-løsningen arbejdes der på at udvikle brugergrænseflader på borger.dk og Virk samt på en app til digital post. Arbejdet forløber planmæssigt.
- Tilslutningsaftalen for kommercielle visningsklienter blev publiceret i februar 2021 på digst.dk. Private aktører har nu mulighed for at ansøge om at blive kommerciel visningsklient for Digital Post. Netcompany, e-Boks og Charlie Tango indgik alle tre et Letter of Intent med Digitaliseringsstyrelsen i november 2020. Charlie Tango har efterfølgende meddelt, at de ikke ønsker at etablere en kommerciel visningsklient, mens Netcompany og e-Boks offentligt har udmeldt, at de vil etablere en klient. Der pågår drøftelser med Netcompany og e-Boks om ansøgning til basisgodkendelse mhp. godkendelse og underskrivelse af aftale.
- Implementeringsarbejdet forløber fortsat planmæssigt, og det er Digitaliseringsstyrelsens opfattelse, at udskydelsen af lanceringstidspunktet med fire måneder (fra 5. august til 30. november) har haft den ønskede effekt og været gavnligt for mange myndigheder og leverandører. Digitaliseringsstyrelsen har

fortsat fokus på at følge op på myndigheder, der ikke har synlig fremdrift i Digitaliseringsstyrelsens Implementeringsoverblik (DIO). Derudover afholdes der også fortsat mange webinarer, der skal understøtte overgangen for både myndigheder og leverandører.

- Der forberedes kommunikation om den nye Digital Post-løsning til borgere og virksomheder. Projektet er lige nu ved at lave endeligt oplæg til kampagneplan, som er baseret på omfattende brugertest med forskellige målgrupper, der traditionelt oplever udfordringer med digital selvbetjening. Selve kampagnen forventes påbegyndt Q3 2021, men det største medietryk forventes i perioden umiddelbart op til go-live den 30. november 2021. Der er dialog med de kommende kommercielle visningsklienter for at understøtte en god samlet kommunikation til brugerne på tværs af aktører.
- Der er i forbindelse med udskydelsen indlagt en yderligere delleverance (4). Denne er planlagt og eksekveres i samarbejde mellem Digitaliseringsstyrelsen og Netcompany med god fremdrift i projektet.

Særlige opmærksomhedspunkter i det kommende kvartal

- Tilrettelæggelse, modtagelse og anvendelse af den nødvendige funktionalitet af bl.a. bruger- og rettighedsstyring i den ny Digital Post-løsning.
- Fortsætte det velfungerende samarbejde med Netcompany i den resterende udviklingsfase frem mod overtagelsesprøven.
- Tæt samarbejde med afgivende leverandør e-Boks om datamigrering, fortsat opfølgning på datamigreringsplanen, herunder rettidighed i dataleverancer.
- Indgåelse af tilslutningsaftale og godkendelse til kommercielle visningsaktører.
- Løbende sikring af, at myndighederne følger implementeringsplanen, samt arbejde med kommunikationskampagner til borgere og virksomheder.
- Økonomien for NgDP-projektet følges tæt af Digitaliseringsstyrelsen, da projektudgifterne er opjusteret og nærmer sig grænsen på 10 % for et nyt aktykke for Finansudvalget.

Udvalgte økonomiske nøgletal

Tabel 1 - Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

| | Forventning ved baseline (oktober 2019) | Status ultimo 2019 | Status Ultimo 2020 | Status 1. kvrt.2021 |
|---|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Forventede samlede projektudgifter, ekskl. renter | 277,5 | 278,3 | 304,3 | 304,3 |
| <i>Heraf udvikling¹</i> | 89,1 | 89,3 | 121,5 | 121,5 |
| <i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i> | 159,0 | 159,6 | 173,7 | 173,7 |
| <i>Heraf risikopulje</i> | 29,4 | 29,4 | 9,1 | 9,1 |
| Samlet forbrug pr. 31/3-2021 | - | 87,4 | 149,7 | 162,0 |
| <i>Heraf udvikling¹</i> | - | 3,9 | 28,2 | 31,7 |
| <i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i> | - | 83,5 | 121,5 | 130,3 |

Anm.: Økonomiske nøgletal for 1. kvartal 2021, Status ultimo 2020 er angivet i 2020-PL, mens Forventning ved baseline og Status ultimo 2019 er fastholdt i 2019-PL af hensyn til sammenlignelighed med tidligere statusrapporteringer.

1: 'Udvikling' omfatter udgifter til udviklingen af den samlede NgDP-løsning, herunder brugergrænseflader på Virk.dk og borger.dk samt mobilapplikation.

Afvigelser i totaler skyldes afrunding.

Kilde: Projektets business case jan-21 og regnskabstal.

Der er sket en opjustering af de forventede samlede projektudgifter fra 278,3 til 304,3 mio. kr., som også fremgik af seneste statusrapportering til Finansudvalget. Det skyldes bl.a. understøttelse af ældre formater, så store afsendere som fx ATP og SKAT bliver klar til go-live, tilrettelser til rettighedsstyring, samt omkostninger til at sikre, at de kommercielle visningsklienter, som etableres af e-Boks og Net-company kan tilbyde gode løsninger ved løsningens idriftsættelse til november. Endelig betyder udskydelsen af go-live en forøgelse af omkostningerne til udviklings- og projektteams, hvilket også er inkluderet i opjusteringen.

Siden seneste statusrapportering er det samlede forbrug steget med 12,3 mio. kr., hvilket er i overensstemmelse med det forventede niveau for forbruget. Forbruget udgøres særligt af øvrige udgifter, herunder bl.a. lønomkostninger til projektteam.

Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2 - Milepæle i projektets tidsplan

| Milepæle | Planlagt tidspunkt | Status |
|------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Godkendt afklaringsfase | 04-12-2019 | Realiseret til tiden |
| Godkendt Proof of Concept* | 10-03-2020 | Realiseret til tiden |
| Godkendt Delleverance 1* | 18-05-2020 | Realiseret til tiden |
| Godkendt Delleverance 2* | 08-07-2020 | Realiseret til tiden |
| Godkendt Delleverance 3* | 29-04-2021 | Forventes realiseret til tiden |
| Godkendt Overtagelsesprøve | 30-08-2021 | Forventes realiseret til tiden |
| Idriftsættelse af ny løsning | 30-11-2021 | Forventes realiseret til tiden |
| Projektafslutning | 30-11-2022 | Forventes realiseret til tiden |

* Leveret uden datamigreringsaktiviteter til den kommende løsning