



## FOLKETINGET

### Erhvervsudvalget

**Til:** Erhvervsministeren  
**Dato:** 20. september 2021

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

#### ERU alm. del

##### Spørgsmål 692

Sørger Danske Bank for at informere de berørte kunder i gældsinddrivelsessagen om grundlaget for bankens beregninger og konklusioner, efter at banken har gennemgået den enkelte kundes gældssag, således at både den kunde, der får besked om, at kunden har ikke har betalt for meget som følge af system-/datafejlene, såvel som den kunde, der får at vide, at den pågældende har betalt for meget til banken, får reel mulighed for at kunne efterprøve/-beregne, om man er enig i Danske Banks genberegning?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rune Lund (EL) og Lisbeth Bech-Nielsen (SF). Svar bedes sendt elektronisk til spørgerne på [Rune.Lund@ft.dk](mailto:Rune.Lund@ft.dk), [Lisbeth.Poulsen@ft.dk](mailto:Lisbeth.Poulsen@ft.dk) og til [lov@ft.dk](mailto:lov@ft.dk).

På udvalgets vegne  
Anni Matthiesen  
formand