

Sendt: 26. februar 2021 17:28

Til: Peter Juel-Jensen <Peter.Juel-Jensen@ft.dk>

Emne: hjælp

Hej Peter

ved ikke om du kan hjælpe i denne sag. Men føler vi er endt på en blind vej hvor der ikke er nogen hjælp at hente.

Sagen er den at vi i sep 2020 skulle være rejst med Bravo Tours til Azoerne direkte fra Bornholm – så der er jo nok flere bornholmere der er kommet i klemme. Rejsen blev naturligvis aflyst p.gr.a covid19 – hvilket vi har helt forståelse for.

Bravo Tours lovede at vi naturligvis kunne få vores penge tilbage, eller overflyttet til en ny rejse. Sådan som det så ud ønskede vi at få vores penge retur.

Bravo Tours mente vi ville få vores penge retur i løbet af 8 uger – max. Men så gik de konkurs. Og nu mente de vi kunne forvente at få vores penge lige omkring jul.

Sagen kom jo så til rejsegarantifonden, som er almindelig kutyme – Men de sætter en advokatundersøgelse igang da det jo er en stor sag, og de vel tror der er fusk med i spillet, efter som dele af Bravo Tours kører videre med dele af det gamle selskab.. Iflg. rejsegarantifonds hjemmesiden er denne undersøgelse afsluttet. Men vi venter stadig...

Men det kan da ikke være rigtigt at vi skal tages som "gidsler" i denne sag. Rejsegarantifonden må jo udbetale vores penge, og så må de slås om hvem der har gjort hvad og om det er forkert. I følge gældende lovgivning kan vi jo vel få vores penge retur når der er tale om en pakkerejse

Det er nu snart 6 måneder siden vi skulle være rejst.

Og ingen kan hjælpe – Bravo Tours siger den ligger hos garantifonden – rejsegarantifonden siger de arbejder på sagen – forbrugerrådet kan ikke hjælpe da det er et firma der er gået konkurs – erhvervsministeriet (som jeg troede sagen hørte under) gider ikke engang svare mig.

Så hvad gør vi ? Eller er der ingenting der kan gøres

På forhånd tak og tak fordi du tog dig tid til at læse min mail

God dag