

Fra: Tom Carstensen [<mailto:tom@danskesoloselevstaendige.dk>]

Sendt: 20. juni 2021 01:45

Til: Ministeren <ledssek@em.dk>

Cc: Liza Christensen <Liza.Christensen@ft.dk>; Lene Gregersen Kaasgaard <Lene.Kaasgaard@ft.dk>

Emne: IT-problemer i Erhvervsstyrelsen katastrofale for selvstændige – ventetider eksploderet

Kære Simon Kollerup - og Erhvervsudvalget

Som det ses i denne artikel i BT fra fredag – og fra et af hav af henvendelser fra vores medlemmer, så er der kæmpe problemer i Erhvervsstyrelsen. Løfterne om straksudbetalinger og hurtig sagsbehandling har ganske enkelt i mange tilfælde ikke nogen forbindelse til virkeligheden.

<https://www.bt.dk/samfund/it-koks-skyld-i-maanedlange-forsinkelser-med-coronakompensation?referrer=RSS>

Danske Soloselvstændige blev kontaktet af en række medlemmer, der i starten af juni måned stadig ventede på penge fra pakker for marts og april.

Danske Soloselvstændige ringede til Erhvervsstyrelsens hotline og fortalte, at vi var en selvstændig, der endnu ikke havde fået pengene for pakken for marts-april – here end to måneder efter.

Den flinke kvinde i røret sagde, at der havde været et IT-problem, der gjorde, at man i en lang periode efter ansøgningerne var indtastet ikke havde kunne få adgang til dataen i systemet – og dermed ikke kunne behandle dem.

Den 17.6 ringer BT til hotline med samme henvendelse. De får også at vide, at der har været IT-problemer.

Disse problemer er på intet tidspunkt blevet meldt ud til offentligheden. Vi har her at gøre med mennesker, der ikke har fået penge udbetalt i månedsvis. De lever af lån fra familie og venner og på bankens nåde. Det sidste er der ved at være manglende tålmodighed med i mange banker. Og havde man bare fra styrelsens side meldt ud, at der var problemer – så havde mange selvstændige med bekræftelsen på modtaget ansøgning og udmeldingen om IT-problemerne kunne gå til deres bank med dette – og der med få mere snor.

Men ingen udmeldinger, og det resulterer igen i, at massevis af selvstændige igen må være ofrene i denne tid.

Vi må på det kraftigste opfordre til, at der med det samme kommer styr på tingene i styrelsen. Og er der ikke styr på det, må det meldes ud, så selvstændige har en fair chance for at overleve denne tid med nedlukninger og dertil hørende voldsomme konsekvenser.

Dette må og skal løses inden man lukker ned for sommerferie.

Venligst

Danske Soloselvstændige

Venligst

Tom Carstensen

Kommunikationsansvarlig og bestyrelsesmedlem - Danske Soloselvstændige

<https://danskisoloselvstaendige.dk>

+45 61337787

tom@danskisoloselvstaendige.dk

— — — — — — — —

Tom Carstensen

Journalist, kommunikationsrådgiver, forfatter og foredragsholder

skype: carstensentom

<https://www.linkedin.com/in/tom-carstensen-43641061?trk=hp-identity-name>