



## FOLKETINGET

### Erhvervsudvalget

**Til:** Udvalgets medlemmer  
**Dato:** 19. marts 2021

#### Statsrevisorernes/Rigsrevisionens beretning om sagsbehand- lingstider og produktivitet i Nævnenes Hus

Statsrevisorerne har på sit møde den 19. marts 2021 afgivet beretning om sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus 12/2020.

Formålet med Rigsrevisionens undersøgelsen har været at vurdere, om Erhvervsministeriet har sikret en tilfredsstillende udvikling i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Rigsrevisionen besvarer følgende spørgsmål i beretningen:

- Sikrer Nævnenes Hus tilfredsstillende sagsbehandlingstider?
- Sikrer Nævnenes Hus en tilfredsstillende produktivitet for behandling af klagesager?

Rigsrevisionen har selv taget initiativ til undersøgelsen i marts 2020.

Statsrevisorerne/Rigsrevisionen vurderer, at Erhvervsministeriet ikke har sikret en tilfredsstillende udvikling i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Konsekvensen for borgere og virksomheder er, at de må vente unødigt længe på at få afgjort deres klagesager.

Beretningen med Statsrevisorernes bemærkninger vedlægges.

Beretningen vil blive sat til orientering/drøftelse på Erhvervsudvalgets møde den 8. april 2021.

Med venlig hilsen  
Liza Christensen,  
udvalgssekretær