



Notat vedr. Center for Elevrådgivning (Elevtelefonen)

Tilbage i 2013 etablerede vi i Danske Skoleelever – på baggrund af et tæt samarbejde mellem daværende undervisningsminister Christine Antorini og regeringens støttepartier - Center for Elevrådgivning (CFE), der i dag driver Elevtelefonen. Elevtelefonen er elevernes egen rådgivningstjeneste, som har til formål at hjælpe alle grundskoleelever med skolerelaterede problemer og udfordringer. Elever kan således søge hjælp til at løse større og mindre problemer i forbindelse med deres skolegang både via chat, telefon, mail og skolebesøg.

Det særlige ved Elevtelefonen er, at det er en rådgivningstjeneste af og for elever. Således adskiller Elevtelefonen sig fra andre rådgivningstjenester ved, at rådgiverne er unge mennesker, som netop selv har afsluttet grundskolen. Derfor sikrer Elevtelefonen rådgivning i elevhøjde, hvilket er med til at give en helt unik indgangsvinkel til de problemstillinger og oplevelser, brugerne af Elevtelefonen måtte have.

Foruden at drive Elevtelefonen besøger Center for Elevrådgivning hvert år en lang række af landets skoler, for dels at yde lokal rådgivning, men vigtigst for at indsamle viden om, hvad der rør sig blandt eleverne på landets skoler. Vi taler derfor med elever samt skolens elevråd for at høre, hvad der fylder hos dem, så vi på den måde kan sikre viden til bedre rådgivning. Sidste år interagerede vi med over 10.000 elever – trods Corona.

Der er således meget stor interesse for rådgivningstjenesten, og særligt elev til elev-vinklen efterspørges. Ligeledes fylder temaer som stress, mental sundhed og diagnoser mere blandt børn og unge, hvorfor rådgivningstjenesten kun er blevet endnu mere aktuel.

Den store interesse understøttes ligeledes af henholdsvis løbende interne evalueringer, men også den seneste eksterne evaluering fra Epionion, der blev foretaget i oktober 2017. Her konkluderes det, at Elevtelefonen adskiller sig fra andre rådgivningstjenester netop pga. elev til elevrådgivningen. Derudover konkluderes det, at kendskabsniveauet er højt, ligesom eleverne i målgruppen oplever et stort behov for samtale- og rådgivningstilbud så som Elevtelefonen. Desuden angiver mere end hver tiende elev, at



de kan forestille sig specifikt at bruge Elevtelefonen, ligesom de påpeger, at elevtelefonen udgør et relevant tilbud for én eller flere af deres klassekammerater.

Dermed har vi siden 2013 formået at etablere en rådgivningstjeneste på skoleområdet, som er levedygtig, og hvor evalueringer understøtter både behovet og efterspørgslen. Derfor står vi nu i en situation, hvor vi rigtig gerne vil sikre en permanentgørelse af Center for Elevrådgivning. På nuværende tidspunkt er Center for Elevrådgivning bevilligede 2 mio. pr. år. Vores bevilling udløber dog her i 2021, og vi ved fra erfaring, at tiden går stærkt, hvorfor vi har et ønske om at adressere behovet for at sikre en permanent bevilling i forbindelse med finansloven.

En permanentgørelse vil sikre en fortsat drift af Center for Elevrådgivning, og dermed sikre, at det momentum, vi oplever lige nu, med stor stigning i antal interaktioner og øget kendskabsgrad, fastholdes. Ligeledes vil det vigtigst af alt sikre, at vi også i fremtiden kan sikre rådgivning i øjenhøjde – noget vi ser som afgørende i en tid, hvor skolepres, mental sundhed og trivsel aldrig har fyldt som meget som i dag.

