

Arbejdsgruppe om hæftelse ifm. svindel med NemID

Der har siden sommeren 2020 været fokus på en række konkrete tilfælde, hvor borgere har været udsat for svindel med deres NemID. Den kriminelle har opnået adgang til borgerens NemID-brugeroplysninger og NemID nøglekort og har derefter anvendt denne adgang som identifikationsmiddel og digital signatur til optagelse af lån, køb af varer samt ændring af NemKonto med henblik på udbetalinger til den kriminelles konto.

Der har i kølvandet på de konkrete svindelsager særligt været fokus på forurettede borgers retsstilling ift. hæftelse, kompensation og erstatning. Den retlige regulering, der kommer i spil ved misbrug af NemID og fremadrettet MitID, hører under flere ministerier. Der foreligger dog ikke en samlet undersøgelse på tværs af ressortområderne. Der er således behov for at gennemgå eksisterende regler med henblik på at vurdere, om der er situationer, hvor borgerne i dag uden egen skyld risikerer at hæfte for andres misbrug.

Opgaver

Der etableres en arbejdsgruppe, som skal analysere problemstillinger i de nuværende regler, som regulerer spørgsmål om hæftelse, erstatning og kompensation i forbindelse med misbrug af NemID/MitID, samt opstille forslag til eventuelle regelændringer.

Arbejdet tilrettelægges i tre spor med følgende opgaver.

1. *Beskrivelse af gældende ret:* Der udarbejdes en beskrivelse af gældende ret i forbindelse med hæftelse for misbrug af NemID/MitID. Beskrivelsen skal danne afsæt for en nærmere analyse af problemstillinger i gældende lovgivning.
2. *Analyse af misbrugssituationer:* Der foretages en analyse af kendte, konkrete misbrugssituationer med afsæt i beskrivelsen af gældende ret. Analysen skal afdekke, hvordan borgeren er stillet i misbrugssituationer, og om der er situationer, hvor borgeren risikerer at hæfte for andres misbrug, selvom borgeren ikke har handlet uagtsomt.
3. *Løsningsforslag:* Der opstilles for hver af de udpegede problemstillinger forslag til løsninger, hvis der vurderes behov herfor, samt en beskrivelse af juridiske og økonomiske konsekvenser af løsningsforslagene. Som led i løsningsforslagene skal det afklares, om borgere, der tidligere har lidt et økonomisk tab som følge af misbrug med NemID, kan kompenseres bagudrettet.

Organisering

Arbejdet varetages af en arbejdsgruppe bestående af Finansministeriet v/Digitaliseringsstyrelsen (formand), Justitsministeriet samt Erhvervsministeriet. Arbejdsgruppen besættes på kontorchefniveau. Arbejdsgruppen forventes at afrapportere i efteråret 2021.