



Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

22. april 2021

Til medlemmerne af Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg

Hermed oversendes til Indenrigs- og Boligudvalget en redegørelse vedrørende Digitaliseringsstyrelsens håndtering af henvendelser om sikkerheden i NemID og NemKonto, som aftalt på samråd i Social- og Indenrigsudvalget den 25. februar 2021.

Sikkerheden i de digitale løsninger skal have meget høj prioritet i Digitaliseringsstyrelsen, og der skal arbejdes struktureret med sikkerheden bredt i styrelsen og i samarbejde med leverandørerne.

Det er på den baggrund besluttet at sætte yderligere initiativer i værk af hensyn til at understøtte fokus på sikkerhed og af hensyn til at sikre trygheden omkring løsningerne. Der er tale om følgende initiativer:

- Der er i de seneste år gennemført audit på et udvalg af de store infrastruktur-løsninger i Digitaliseringsstyrelsen. På baggrund af dette forløb er det besluttet, at der vil blive igangsat en audit på NemKonto hurtigst muligt, hvor det undersøges, om der er sikkerhedsmæssige udfordringer forbundet med, at borgers NemKonto kan tilknyttes en 3. mands bankkonto. På baggrund af denne audit vurderes, om der er behov for ændringer i forhold til NemKonto.
- Der foretages inden sommerferien en sikkerhedstest af NemKonto - en såkaldt penetrationstest.
- Det er besluttet, at der for at styrke tiltag mod svindel på NemKonto indføres en proces med udsendelse af fysiske aktiveringsbreve ved ændringer af NemKonto i selvbetjeningsløsningen. Dette betyder, at en ændring af NemKonto foretaget i selvbetjeningsløsningen først kan effektueres, når borgeren har aktiveret den nye NemKonto med en kode, der fremsendes pr. post til deres adresse. Løsningen er implementeret pr. 19. april 2021.

- Digitaliseringsstyrelsen arbejder med en intern frist, som betyder, at alle henvendelser skal besvares inden for ti kalenderdage. Som opfølgning på redegørelsen vil Digitaliseringsstyrelsen skærpe opfølgningen på denne svarfrist.
- Styrkelse af arbejdet med aktiv opfølgning på henvendelser om svindel. Det vil ske på de tilbagevendende systemnære sikkerhedsmøder i Digitaliseringsstyrelsens informationssikkerhedsudvalg. Det indebærer et yderligere toplederfokus på området.

Endvidere foretages der i forbindelse med udviklingen af MitID (afløseren for NemId) en række yderligere sikkerhedstiltag. Når MitID lanceres, udfases bl.a. nøglekortet, og der indføres adviseringer, øget sikring mod identitetstyveri ved udstedelse og genvalidering af brugerne i forbindelse med overgangen fra NemID til MitID.

Som jeg også tilkendegav på samrådet den 25. februar, har jeg endvidere besluttet, at der skal oprettes en hotline hos Digitaliseringsstyrelsen, som skal fungere som en støtte, der effektivt kan hjælpe og tage hånd om borgere, der har været udsat for eller har mistanke om identitetstyveri. Hotlinen forventes at åbne den 1. juni 2021, og vil have åbent 365 dage om året.

Endelig er der, for at sikre at borgere ikke uretmæssigt skal hæfte for andres misbrug, igangsat et tværministerielt arbejde herom. Folketinget orienteres om arbejdet.

Jeg har indskærpet over for Digitaliseringsstyrelsen, at sikkerheden med de fælles offentlige infrastrukturløsninger har meget høj prioritet, hvilket styrelsen løbende skal have stort fokus på, ligesom jeg forventer, at de i dette brev nævnte tiltag iværksættes hurtigt og effektivt. Desuden har jeg bedt Digitaliseringsstyrelsen om, at der halvårligt afrapporteres på sikkerheden i de fælles offentlige infrastrukturløsninger. Disse vil tilgå Folketinget.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister