



FOLKETINGET

Beskæftigelsesudvalget

Til: Beskæftigelsesministeren

Dato: 15. april 2021

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

BEU alm. del

Spørgsmål 358

Hvordan hænger beregningen af den negative beskæftigelseseffekt ved digitale samtaler sammen med de positive gevinster ved digitaliseringen som STAR's erfaringsopsamling viser? Her tænkes specielt på den øget effektivitet, der kunne måles til ca. 30 pct. mindre tidsforbrug på de digitale samtaler – med samme indhold – i jobcenterregi og ca. 22 pct. mindre tidsforbrug i A-kassernes digitale samtaler.

Der henvises til BEU alm del - bilag 83, folketingsåret 2020-21 og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings opsamling »Erfaringsopsamling – digitale samtaler under suspensions- og genåbningsperioden« fra den 4. januar 2021.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mads Andersen (KF).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på mads.andersen@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Bjarne Laustsen
formand