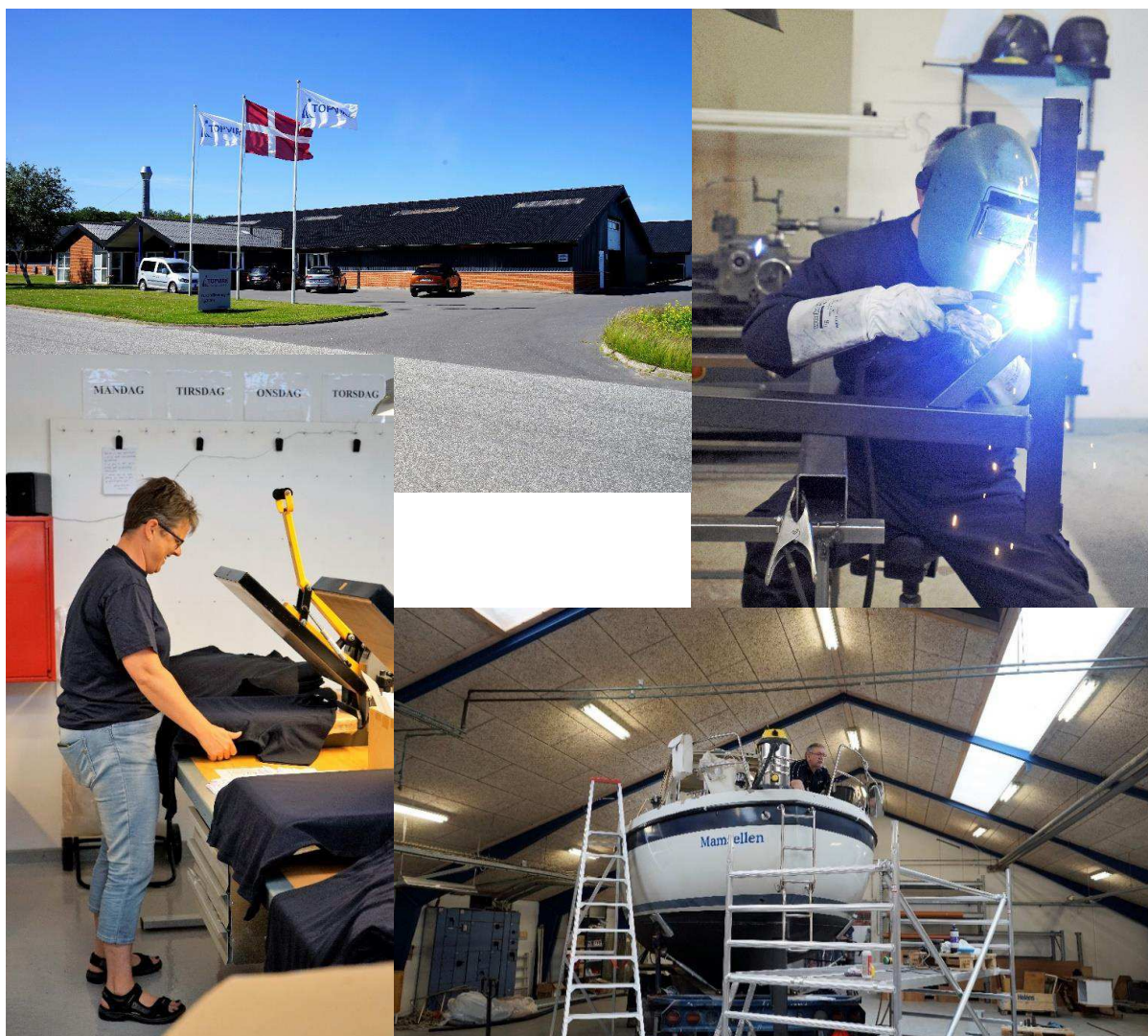


”Leave no one behind”

(jf. regeringens handlingsplan for FN's verdensmål, juni 2021)

Evaluering af den socialøkonomiske virksomhed TOPVIRKs indsats

Projektets titel: Socialøkonomisk Virksomhed Frederikshavn (TOPVIRK) FL§ 17.59.11.45



Indhold

		Side:
1.0	KORT FORTALT: TOPVIRK - Mission og Forandringsteori	3
2.0	Refleksion over formålet med indsatsen	4
2.1	TOPVIRKs indsats og Verdensmålene	4
2.2	Psykiske lidelser	4
2.3	Fysiske lidelser	4
3.0	Redegørelse for den implementerede indsats	5
3.1	Kerneelement 1, Opbygning af virksomhedsnetværk	5
3.2	Kerneelement 2, Opbygning, udvikling og drift af egne forretningsområder	6
3.3	Kerneelement 3, Oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektføløb	9
4.0	Analyse af output og outcome (beskæftigelsesmæssige resultater, progression mv.)	11
4.1	Resultater vedr. Kerneelement 1, Opbygning af virksomhedsnetværk	11
4.2	Resultater vedr. Kerneelement 2, Opbygning, udvikling og drift af egne forretningsområder	11
4.3	Resultater vedr. Kerneelement 3, Oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektføløb	12
4.4	Den samfundsmæssige gevinst af indsatsen	13
5.0	Refleksion over indsatsen, herunder drivere, barrierer, udfordringer og den fremadrettede indsats	14
5.1	Drivere	14
5.2	Barrierer	14
5.3	Udfordringer for den fremadrettede indsats	15
6.0	Baggrunden for evalueringen af TOPVIRKs indsats	16
Bilag 1	TOPVIRKs forandringsteori	17
Bilag 2	Interview med medarbejdere ansat i fleksjob	18
Bilag 3	Interview med projektdeltagere	19
Bilag 4	Interview med samarbejdspartnere	20



August 2021

1.0 KORT FORTALT:

TOPVIRK - Mission og Forandringsteori

Det er den sociale virksomhed TOPVIRKs mission at skabe arbejdspladser til mennesker med behov for ansættelse på særlige vilkår. Dette praktiseres gennem forandringsteoriens¹ 3 aktiviteter / kerneelementer:

- **Kerneelement 1, Opbygning af virksomhedsnetværk**

TOPVIRK udbreder det rummelige arbejdsmarked og CSR-tankegangen til TOPVIRKs netværk af virksomheder, der løbende udbygges og vedligeholdes. Dermed banes vejen for flere arbejdspladser i lokalsamfundet til mennesker med behov for ansættelse på særlige vilkår.

- **Kerneelement 2, Opbygning, udvikling og drift af egne forretningsområder**

TOPVIRK driver en virksomhed, hvor ca. 80% af personalet er ansat i fleksjob på særlige vilkår, i job som giver mening. TOPVIRK har 11 forskellige forretningsområder, og ydelserne sælges til private og offentlige virksomheder på markedsvilkår.

TOPVIRK virker hermed som **det gode eksempel** på det rummelige arbejdsmarked for andre virksomheder.

- **Kerneelement 3, Oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektføløb**

TOPVIRK gennemfører jobrettede projektføløb for sårbare ledige og hjælper derigennem deltagerne i job. Forløbenes håndholdte og individuelle indsats skaber progression mod praktik og job. Gennem TOPVIRKs virksomhedsopsøgende indsats og kendskabet til borgeren og borgerens skånehensyn skabes det rette match – hvor målet er job i virksomheden.

TOPVIRKs indsatsmodel skaber gode resultater for medborgere på kanten af arbejdsmarkedet, med udbredelsen af det rummelige arbejdsmarked og ikke mindst for samfundsøkonomien.

Samlet set har TOPVIRKs indsats indtil nu genereret 196 job til borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Se afsnittet om indsatsens resultater "Analyse af Output og Outcome..." side 11.

¹ Forandringsteori, se bilag 1
August 2021

2.0 Refleksion over formålet med indsatsen

2.1 TOPVIRKs indsats og Verdensmålene

Der er behov for at accelerere udviklingen, hvis Danmark skal nå sine målsætninger iht. Verdensmålene i 2030.

I Danmark arbejder regeringen på tværs af ministerområder målrettet for, at sårbare grupper skal inkluderes i den bæredygtige udvikling. [Leave no one behind-dagsordenen](#) indebærer, at det først og fremmest handler om at give dem, der er længst fra mål, muligheden for at komme med.²

TOPVIRKs indsatsmodel, som fremmer det inkluderende arbejdsmarked, medvirker til dette, og dermed kan TOPVIRKs indsats bidrage til Danmark bestræbelser på at komme i mål med opfyldelse af vores forpligtelser i henhold Verdensmål nr. 8 (delmål 8.5: Produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle).

2.2 Psykiske lidelser

Alle kender et familiemedlem eller en kollega, som er blevet ramt af livet, i form af en psykisk lidelse, eksempelvis stress, depression eller angst. Psykiske lidelser, som kan være langvarige eller kroniske, og hvorfra det kan være meget svært at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

Der er ofte behov for en jobrettet indsats, som rækker ud over, hvad der er muligt i jobcenterregi.

Her kan TOPVIRKs erfaringer og metoder med individuel og håndholdt indsats overfor psykisk sårbare borgere være et godt redskab til tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Dette til gavn for den enkelte borger og ikke mindst for samfundet.

Antallet af borgere med psykiske lidelser og behovet for en jobrettet indsats er desuden ikke blevet mindre under Covid-19-krisen.

2.3 Fysiske lidelser

Ligesom mange er ramt af psykiske lidelser, har mange borgere fysiske lidelser, som gør, at de ikke kan arbejde fuldt ud på ordinære vilkår.

Det kan være borgere, som er nedslidte efter et langt arbejdsliv, borgere som er tilkendt fleksjob efter sygdom eller et handicap, og andre, som har en restarbejdsevne og gerne vil bidrage til samfundet med det, de kan.

Der er behov for flere arbejdspladser i de private virksomheder til disse medborgere på kanten af arbejdsmarkedet med behov for ansættelse på særlige vilkår.

Udbredelse af virksomhedernes sociale ansvar og det rummelige arbejdsmarked er en integreret del af TOPVIRKs indsatsmodel. Udbredelsen sker gennem den

² jf. regeringens handlingsplan for FN's verdensmål, juni 2021

virksomhedsopsøgende indsats i virksomhedsnetværket og gennem det gode eksempel med drift af egen virksomhed med 80% ansatte med skånehensyn.

Leave no one behind.....

3.0 Redegørelse for den implementerede indsats

TOPVIRKs indsatsmodel:

3.1 Kerneelement 1, Opbygning af virksomhedsnetværk

TOPVIRK udbygger og vedligeholder løbende sit virksomhedsnetværk og udbreder det rummelige arbejdsmarked og CSR-tankegangen til virksomhederne.

Virksomhedernes relation til TOPVIRK er som kunder, leverandører, sparringspartnere, samarbejdspartnere og som praktik – og ansættelsesvirksomheder til TOPVIRKs forløbsdeltagere.

Den enkelte virksomhed kan ofte have flere (eller samtlige) af ovennævnte relationer til TOPVIRK. Eksempelvis kan en kunde eller leverandør henvende sig til TOPVIRK om sparring i forhold til en medarbejder, ansat på særlige vilkår, eller i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere på kanten af arbejdsmarkedet.

Netværket består af private virksomheder i mange forskellige brancher som landbrug, produktion, detailhandel og maritime virksomheder og offentlige virksomheder som skoler og kommuner.

Kontakten med virksomhederne foregår dels gennem TOPVIRKs virksomhedsopsøgende indsats med besøg på virksomhederne og dels gennem virksomhedernes besøg på TOPVIRK.

Under Corona-pandemien har der selvfølgelig været en del kontakt via virtuelle møder, mail og telefon, i stedet for besøg på virksomhederne.

Kontakten foregår også ved besøg på TOPVIRK af forskellige ledernetværk (ex. Rotary, Hxe-ringen mv.) hvor der afholdes oplæg om det rummelige arbejdsmarked og rundvisning i TOPVIRKs værksteder.

Dertil afholder TOPVIRKs ledelse oplæg om TOPVIRK og ledelse på det rummelige arbejdsmarked for deltagere på lederuddannelse på den lokale erhvervsskole.

Netværket udvides også gennem samarbejder om indsatsen. Der samarbejdes eksempelvis med Cabi og Huset Venture Nordjylland om projektforløbet "JobStyrke i Nord" for psykisk sårbare borgere.

TOPVIRKs netværksaktiviteter baner vejen for større forståelse for det rummelige arbejdsmarked og flere arbejdspladser i lokalsamfundet til mennesker med behov for ansættelse på særlige vilkår.

August 2021

3.2 Kerneelement 2, Opbygning, udvikling og drift af egne forretningsområder

TOPVIRK har, siden starten i 2012, opdyrket og idriftsat ganske mange forretningsområder til gavn for mennesker på kanten af arbejdsmarkedet med behov for ansættelse på særlige vilkår.

Der drives socialøkonomisk virksomhed, hvor ca. 80% af medarbejderne er ansat på særlige vilkår, fortrinsvis i fleksjob.

Medarbejderne har mange forskelligartede lidelser, både psykiske og fysiske, der skal tages skånehensyn til i hverdagen, eksempelvis:

Sclerose, ADHD, Aspergers, angst, PTSD, depression, kognitivt handicap, leukæmi, brækket ryg, knust ben, afskåret hånd, misbrugsskader, diskusprolaps og forskellige gigtlidelser.



De ansatte arbejder i meningsfyldte job i TOPVIRKs forskellige forretningsområder:

Forretningsområde:	Arbejdsopgaver:
Vikarservice	"Udsendte medarbejdere" til virksomheder som EL-Works, PM-træ, NS-System m.fl.
Maler- og autolakeringsafdeling	Maling og lakering af motorcykler, biler, døre og køkkenlåger for private og virksomheder. Herunder også udførelse af højkvalitetsarbejde til kongeskibet "Dannebrog" (lakering af f.eks. mahogniborde)
Klargøringsafdeling, biler	Klargøring, rengøring, vask og polering af biler for især Park & Vej, Frederikshavn Kommune.
Træ- og metalafdeling	Som underleverandør fremstilling af carporte i galvaniseret stål, fremstilling bålstativer, butiksinventar mv.
Montageafdeling	Montage af ledningsnet til handicap-lifte, montage af komponenter til træpilleovne og montage og pakning af legetøj til DanToy
Tekstiltrykkeri og -broderi	Trykning (påvarmning) af logo mv. på profiltøj, sportstøj mv. Maskinbroderi af logo på samme. Samarbejde med tekstiltrykvirksomheden NS-System.
Lagerhotel med ordrehåndtering	Ordrehåndtering med "pluk og pak" og forsendelse for web-shops. Pt. samarbejder TOPVIRK med en webshop med modetøj, og en webshop med børnetøj af høj kvalitet.
Regnskabservice	Bogholderi, regnskab og medlemsadministration for Fr.havn kommunale idrætsklub, og Fr.havn Sejlklub m.fl.
Website-, og marketingafdeling	Opbygning af hjemmesider, web-design, søgeoptimering og linkbuilding, samt opbygning af køreklare webshops.
Kursus- og projektafdeling	Som "anden aktør" for jobcentrene afholder TOPVIRK jobrettede kurser og afklaringsforløb, pt. forløbet "JobStyrke i Nord", som er et jobrettet forløb for psykisk sårbare borgere (Se kerneelement 3)
Bådværksted (også en del af Kerneelement 3)	Bådværkstedet har pt. ikke kommercielle kunder, men skal bl.a. fungere som en træningsbane for TOPVIRKs projektførløbsdeltagere, hvor der under oplæringen og afklaringen er plads til at lave fejl, og hvor opgavernes udførelse ikke er tidskritisk. TOPVIRKs medarbejdere fungerer her som instruktører, coaches og mentorer for projektførløbsdeltagerne.

Ydelserne fra de forskellige forretningsområder sælges til private og offentlige virksomheder på markedsvilkår og bidrager med en væsentlig indtjening til TOPVIRKs drift.

Fra ledelsesside er der stort fokus på medarbejdernes skånehensyn og forskellige kompetencer, som er grundlaget for de udviklede forretningsområder.

Medarbejderne tilskyndes til at tage initiativ og være fleksible, så de kan arbejde i flere forskellige forretningsområder efter behov. De tilskyndes ligeledes til at udvikle sig socialt og arbejdsmæssigt, så de er godt klædt på til et evt. næste job i en anden virksomhed.



En ledelsesfilosofi, der praktiseres, er, at man godt må lave fejl (ellers sker der ingen udvikling), - men man må ikke lave den samme fejl to gange (Lær af dine fejl).

Det skaber værdifulde medarbejdere – og værdi på bundlinjen.



3.3. Kerneelement 3, Oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektløb

TOPVIRK har som "anden aktør" siden starten i 2012 gennemført mange jobrettede projektløb for ledige borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

De borgere, som visiteres af jobcentrene til TOPVIRKs projektløb, er oftest meget langt fra arbejdsmarkedet.

De psykisk sårbare borgere har ofte mere end én psykisk diagnose og andre barrierer i forhold til arbejdsmarkedet, som fysiske lidelser og misbrugsproblematikker, samt sociale og økonomiske problemer.

De fleste har flere års ledighed bag sig, og er eller har været længe i behandlesystemet.

Under Corona-pandemien har jobcentrenes beskæftigelsesindsats som bekendt været suspenderet, og det har ikke været muligt for TOPVIRK at gennemføre jobrettede forløb.

TOPVIRK har dermed heller ikke kunnet opnå de ønskede beskæftigelsesmæssige resultater i form af job til borgere med fysiske og psykiske udfordringer.

Det er nu igen lykkedes TOPVIRK at få visiteret ledige borgere fra kanten af arbejdsmarkedet til et jobrettet projektløb.

Projektløbet "JobStyrke i Nord" for psykisk sårbare borgere er udviklet af TOPVIRK, og der **samarbejdes med Cabi og Huset Venture Nordjylland om projektet**, hvilket sikrer, at flere sårbare borgere kan få udbytte af projektløbet, og at projektets metode får en større udbredelse. Projektet støttes af EU/Socialfonden med Cabi som projektansvarlig.

Formålet er at (re-)integrere psykisk sårbare borgere på arbejdsmarkedet.

Nøgleord for TOPVIRKs metode er *kortest mulige vej til selvforsørgelse, empowerment og JobFirst-tankegangen*.

Forløbet er håndholdt og individuelt for den enkelte deltager. Der arbejdes blandt andet med resocialisering, hverdagsmestring, motion og sund levevis, helbreds- og afklaring af ressourcer, bearbejdning af barrierer og integrering på en arbejdsplads.

Mestringsforløbet skaber progression hen mod praktik og job.

TOPVIRKs forskellige værksteder - lager, montage og især bådværkstedet - er gode redskaber i de jobrettede projektløb, og anvendes til oplæring, afklaring og "snusepraktik" til deltagerne under trygge forhold.

Der kan trænes i fag-faglige arbejdsfunktioner (eksempelvis træ-, stål-, glasfiber-, motor-, el- og maler/lakeringsopgaver, syning af hynder, gardiner og renovering af sejl og rigning) – men også træning i hverdagsmestring, re-socialisering og mødestabilitet.

Praktik og job i virksomheder i TOPVIRKs netværk:

Det rette match og forventningsafstemning mellem deltager og virksomhed skal skabes, for at praktikforløbet kan blive succesfuldt, og forhåbentligt ende i en jobmulighed og efterfølgende varig ansættelse.

TOPVIRKs virksomhedskonsulent fungerer som virksomhedens sparringspartner og fokuserer bl.a. på at lette de administrative opgaver i eksempelvis VITAS for virksomheden, således at det "administrative bøvvl" ikke opleves som en hindring for oprettelse af praktikpladser, løntimer og job. Ligeledes fungerer virksomhedskonsulenten som sparringspartner for virksomheden gennem hele praktiktiden og i **efterværnet** i ansættelsen. Dette er meget vigtigt i forhold til at løse eventuelle problemer, som kan være til hinder for fortsat ansættelse.



August

4.0 Analyse af output og outcome (beskæftigelsesmæssige resultater, progression mv.)

4.1 Resultater vedr. Kerneelement 1, Opbygning af virksomhedsnetværk

Der er ca. 300 virksomheder i TOPVIRKs netværk, der løbende udbygges og vedligeholdes.

TOPVIRK medarbejdere har ca. 200 virksomhedskontakter pr. år.

Gennem netværket udbreder TOPVIRK det rummelige arbejdsmarked og CSR-tankegangen til virksomhederne.

Dermed banes vejen for flere arbejdspladser i lokalsamfundet til mennesker med behov for ansættelse på særlige vilkår.

Det er ikke direkte målbart, hvor mange job til sårbare borgere denne del af indsatsen har resulteret i.

TOPVIRK oplever betydelige synergieffekter gennem samarbejde med virksomheder i netværket, herunder bl.a. Cabi og Huset Venture Nordjylland.

4.2 Resultater vedr. Kerneelement 2, Opbygning, udvikling og drift af egne forretningsområder

TOPVIRK har pr. august 2021 24 ansatte, heraf **19 medarbejdere på særlige vilkår** (typisk fleksjobbere) og 5 ordinært ansatte.

TOPVIRK har skabt meningsfulde job og arbejdsopgaver til disse medarbejdere med mange forskelligartede lidelser, både psykiske og fysiske, som der skal tages skånehensyn til i hverdagen.

Flere af medarbejderne vil have meget svært ved at opnå anden beskæftigelse eller at fungere på en anden arbejdsplads.

Jf. interviews af medarbejdere (se bilag 2) har ansættelsen på TOPVIRK haft en meget stor positiv indflydelse på medarbejderne (og deres familier) i form af indhold i tilværelsen, livskvalitet, selvtillid og forbedret økonomi.

Som en af de ansatte, der er tidligere misbruger, udtrykker det:

”Efter mange år på stoffer har ansættelsen på Topvirk betydet alt for mig. Jeg har fået et liv. Jeg har fået min familie tilbage. Jeg har et job med ansvar, og jeg har kanon-gode kolleger – og min gæld er væk. Det har betydet alt for mig. Jeg er glad 😊”

TOPVIRKs anvendelse af egne forretningsområder / produktionsfaciliteter til praksisnær afklaring og optræning af borgere gør, at TOPVIRK for nogle borgeres vedkommende er deres første erfaring med arbejdsmarkedet.

TOPVIRK virker som **det gode eksempel på det rummelige arbejdsmarked** for andre virksomheder og viser, at det er muligt at drive virksomhed med (mange) ansatte på særlige vilkår.

4.3 Resultater vedr. Kerneelement 3, Oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektforsøb

Siden starten i 2012 har TOPVIRKs jobrettede projektforsøb bragt **157 forsøbsdeltagere i beskæftigelse.**

Under Corona-pandemien har jobcentrenes beskæftigelsesindsats som bekendt været suspenderet, og det har ikke været muligt for TOPVIRK at gennemføre jobrettede forsøb.

TOPVIRK har dermed heller ikke kunnet opnå de ønskede beskæftigelsesmæssige resultater i form af job til borgere med fysiske og psykiske udfordringer.

Det er for tidligt at vurdere effekterne af TOPVIRKs nyeste projektforsøb "Jobstyrke i Nord" for psykisk sårbare borgere, som er startet i forsommeren 2021, men resultater af TOPVIRKs seneste projektforsøb "FUTA" ("Fra udsat til ansat") for sindslidende og psykisk sårbare borgere er som flg.:

Selvom de borgere, som er blevet visiteret til projektet, var endog meget langt fra arbejdsmarkedet, har TOPVIRK alligevel formået at skabe gode resultater for deltagerne. TOPVIRK har fået borgere i ordinære job, løntimer og enkelte fleksjob og job med løntilskud, men ikke i det omfang, som der var forventet i starten af projektet.

Forsøbet har haft en meget positiv effekt på deltagerne. TOPVIRK har således oplevet progression ved 90% af deltagerne og har rykket stort set samtlige deltagere tættere på beskæftigelse.

Af de 59 deltagere har 31 opnået at kunne deltage i og gennemføre en virksomhedspraktik i en privat virksomhed.

16 af deltagerne har opnået beskæftigelse.

Succesraten for antal deltagere i beskæftigelse må for jobrettede projekter med sindslidende borgere accepteres som værende lavere end for jobrettede projekter med raske ledige.

Tendensen har været, at de borgere, som er blevet visiteret til projektet, ikke har været (færdig-)behandlede sindslidende, der har været motiverede og skulle hjælpes tilbage til arbejdsmarkedet, men stadig har været meget psykisk sårbare borgere, som under forsøbet har haft gentagne tilbagefald og meget sygefravær.

August 2021

TOPVIRK forventer yderligere langsigtede resultater af projektet, da flere af deltagerne har opnået så god progression, at de vil komme i beskæftigelse på sigt.

Aktiviteterne har givet deltagerne inspiration og redskaber til på egen hånd at arbejde videre med deres egen personlige udvikling.

Enkelte deltagere har efter forløbet kunnet påbegynde en uddannelse, og dette er selvsagt en stor sejr for den enkelte og en positiv effekt af projektet, - som dog ikke "tæller med" som resultat for projektet, da projektet var rent jobrettet.

TOPVIRKs virksomhedskonsulent fungerer som virksomhedens sparringspartner og fokuserer bl.a. på at lette de administrative opgaver i eksempelvis VITAS for virksomheden, således at det "administrative bøvl" ikke opleves som en hindring for oprettelse af praktikpladser, løntimer og job.

Ligeledes fungerer virksomhedskonsulenten som sparringspartner for virksomheden gennem hele praktiktiden og i efterværnet i ansættelsen. Dette er meget vigtigt i forhold til at løse eventuelle problemer, som kan være til hinder for fortsat ansættelse.

4.4 Den samfundsmæssige gevinst af indsatsen

Samlet set har TOPVIRKs indsats siden 2012 genereret 196 job til borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

(157 forløbsdeltagere i beskæftigelse + TOPVIRKs 19 ansatte i fleksjob + ca. 20 borgere, som selv har henvendt sig til TOPVIRK og er blevet hjulpet i beskæftigelse i virksomheder i TOPVIRKs netværk).

Beskæftigelsesministeriet har jf. svar til Beskæftigelsesudvalget af 26. feb. 2019³ opgjort **gevinsten for det offentlige**, når en kontanthjælpsmodtager opnår fuldtidsbeskæftigelse, til i gennemsnit **kr. 260.000 om året.** (Gevinsten skyldes sparede udgifter til offentlig forsørgelse og aktivering, samt øgede skatteindtægter).

Ikke alle af de af TOPVIRK faciliterede **196 job** er fuldtidsjob, men hvis man anslår, at bare 50 forløbsdeltagere er bragt i fuldtidsbeskæftigelse i gennemsnit i 6 år, så udgør den samfundsmæssige gevinst af TOPVIRKs indsats (50 x 260.000 kr. x 6) **kr. 78 mio.**

Dertil kommer gevinsten for de berørte borgere og virksomheder.

Gevinsten for den enkelte borger på kanten af arbejdsmarkedet, er bl.a. at opleve, at få et meningsfuldt job, en jobidentitet, en bedre økonomi og en højere livskvalitet.

Gevinsten for virksomheden er gennem det rette match at få en velfungerende og motiveret medarbejder, føle at de gør en forskel, og samtidig styrke deres CSR-profil.

³ Jf. beskæftigelsesministeriets opgørelse af 26. feb. 2019 (som svar til beskæftigelsesudvalget, Hans Andersen (V) på spg. nr. 188, j.nr. 2019-170)
August 2021

5.0 Refleksion over indsatsens drivere, barrierer, udfordringer og den fremadrettede indsats

5.1 Drivere:

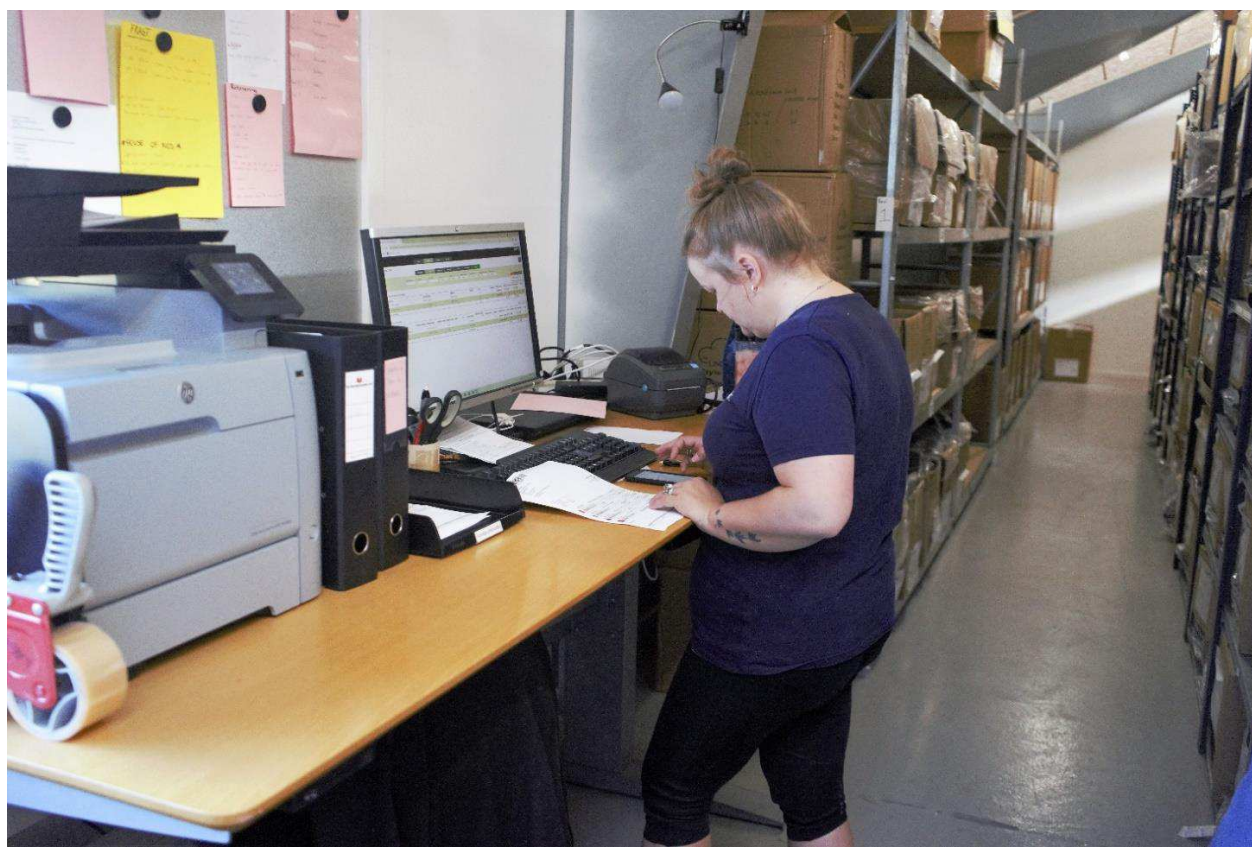
- At der er stort behov for TOPVIRKs indsats i det danske samfund med mange sårbare borgere på kanten af arbejdsmarkedet
- At ledelse og øvrige medarbejdere er dedikerede til deres arbejde, fordi:
 - Man kan se, at arbejdet i TOPVIRK giver mening, fordi det hjælper mange sårbare mennesker
 - Man oplever en personlig tilfredsstillelse, når det lykkes at gøre en forskel for en medborger på kanten af arbejdsmarkedet
 - Man medvirker til at skaffe virksomhederne arbejdskraft, og til at udbrede det rummelige arbejdsmarked
- At indsatsen er meget gavnlig for samfundsøkonomien
- At indsatsens effekter for den enkelte borger har en meget stor betydning, som ikke nødvendigvis kan måles eller gøres op i penge
- At indsatsen kan bidrage til at opfylde Verdensmålene.

5.2 Barrierer:

- Hovedparten af TOPVIRKs medarbejdere arbejder på nedsat tid, typisk 16-20 timer om ugen og typisk kun om formiddagen. Dette er en udfordring i forhold til TOPVIRKs produktionsapparat, der således kun kører på halv tid. Det er endnu ikke lykkedes, at finde en løsning på dette. En mulighed er "flerholdsskift", men det har vist sig vanskeligt, at finde medarbejdere til at møde ind om eftermiddagen, da de fleste borgere med skånehensyn og behov for ansættelse på særlige vilkår, helst vil i gang, - og fungerer bedst - fra morgenstunden.
- Som socialøkonomisk virksomhed må TOPVIRK ikke være konkurrenceforvridende, og skal derfor sælge sine ydelser til markedspriser. Dette gælder således også, når TOPVIRK som anden aktør skal sælge sine ydelser til Jobcentrene i form af en ugepris pr. deltager på ca. kr. 1.200,- Set i lyset af TOPVIRKs succesrate for jobskabelse, samt at den årlige samfundsmæssige gevinst for en kontanthjælpsmodtager i job, som tidligere nævnt, er kr. 260.000, kan det undre, at Jobcentrene er tilbageholdende med at sende borgere i forløb hos TOPVIRK med begrundelsen, at der ikke er plads i budgettet. Det må skyldes en **strukturel uhensigtsmæssighed i det danske beskæftigelsessystem**, når man ikke ser på totaløkonomien og betydningen for samfundet ved, at en sårbar ledig kommer i beskæftigelse.

5.3 Udfordringer for den fremadrettede indsats

- **TOPVIRK og offentlige tilskud:**
Selvom det har været TOPVIRKs vision fra starten at blive uafhængig af offentlige tilskud, er dette endnu ikke lykkedes.
TOPVIRKs fortsatte drift og indsats er således stadig afhængig af tilførsel af offentlige midler.
- **Jobcentrene som "fødekæde":**
TOPVIRKs kerneelement 3 med oprettelse og gennemførelse af jobrettede projektforløb er helt afhængig af Jobcentrene som "fødekæde" i form af visiterede ledige borgere til projekterne. TOPVIRK har et rigtig godt samarbejde med Jobcenter Frederikshavn og har gode relationer med ledere og sagsbehandlere, men ofte blokerer de stramme budgetter i jobcentret for samarbejdet.
Hvis ikke TOPVIRK kan få borgere til disse forløb pga. jobcentrenes økonomi, er dette en trussel for TOPVIRKs indsatsmodel og fortsatte drift, da det TOPVIRK måles på, er resultater i form af beskæftigelsestal.



6.0 Baggrunden for evalueringen af TOPVIRKs indsats

Det fremgår af finansloven, at TOPVIRK skal evalueres forud for forhandlingerne om finansloven for 2022.

Da der er indgået en politisk aftale om besparelser på statens anvendelse af konsulenter, har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering derfor bedt TOPVIRK om at gennemføre evalueringen af TOPVIRKs indsats.

Evalueringskriterier:

- 1) En refleksion over formålet med indsatsen
- 2) En redegørelse for den indsats, der er implementeret
- 3) Analyse af output og outcome (herunder beskæftigelsesmæssige resultater, hvis muligt progression mv.)
- 4) En refleksion over indsatsen, drivere og barrierer, hvilke udfordringer har der været, og hvilke refleksioner der er ift. den fremadrettede indsats

Evalueringen af indsatsen er gennemført på baggrund af dataindsamling af projektets egenregistreringer, VITAS, CRM-register, samt interview af medarbejdere, projektførersdeltagere, virksomheder og jobcentermedarbejdere. Se bilag 2,3 og 4.

Spørgsmål i forhold til evalueringen og/eller TOPVIRK kan rettes til:

Morten Frits Pedersen
Souschef

eller

Børge Landgrebe
Direktør

Mobil: 2114 6430

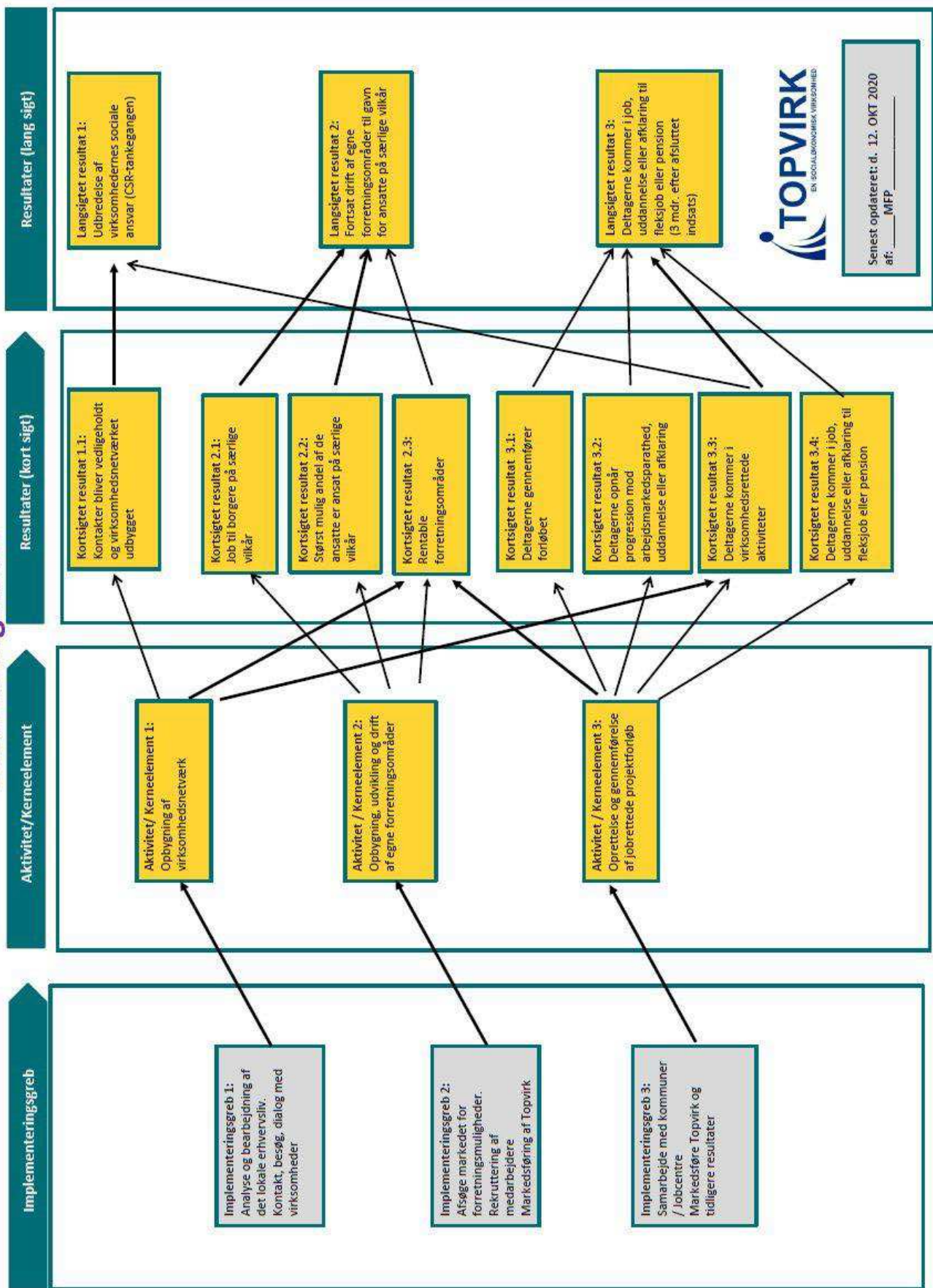
Mail: mfp@topvirk.dk

Mobil: 2114 4846

Mail: bl@topvirk.dk



Forandringsteori



Interview med medarbejdere ansat i fleksjob på TOPVIRK

"Jeg har fået livsglæden tilbage..."

"Jobbet giver mig et socialt netværk med gode kolleger"

"Det er OK ikke at kunne arbejde på fuld tid"

"Jeg er meget glad for at arbejde på Topvirk - det har stor betydning for mig psykisk - jeg var langt nede før jeg kom her"

"På Topvirk er der stor forståelse for ens "off-dage".

"Efter mange år på stoffer har ansættelsen på Topvirk betydet alt for mig. Jeg har fået et liv. Jeg har fået min familie tilbage. Jeg har et job med ansvar, og jeg har kanon-gode kolleger - og min gæld er væk. Det har betydet alt for mig. Jeg er glad 😊"

"Jobbet giver mig indhold i tilværelsen. Jeg sidder ikke bare hjemme, men kommer ud blandt kolleger..."

"Jeg føler mig tryk på Topvirk 😊"

"Jobbet giver mig livskvalitet. Jeg er glad for mit arbejde og tryk ved mine arbejdsopgaver..."

"Der er stor forståelse for ens skånehensyn"

"Jobbet holder mig oppe, så jeg er glad og frisk. Mine kolleger er som en familie for mig. Jeg accepteres som den, jeg er..."

"Jeg har fået ansvar for en arbejdsopgave, og det giver mig selvtillid... Jeg har fået en bedre økonomi og det har betydet meget for mig og mine børn..."

"Dejligt at have noget at stå op til. Jeg kan stadig bruges på arbejdsmarkedet, selvom mit handicap gør, at jeg ikke længere kan arbejde fuldt ud"

"Jeg var slet ikke færdig med arbejdsmarkedet, så jeg er meget glad for jobbet..."

"Det er skønt med de varierende arbejdsopgaver på Topvirk"

Interview med projektdeltagere

"Efter jeg er kommet i jobtræning i TOPVIRKS produktion, er jeg overbevist om, at jeg er kommet tættere på arbejdsmarkedet."
(Deltager JobStyrke i Nord)

"Glæder mig til at komme på arbejde [jobtræning] hver dag, og ser frem til at øge timetallet.

Det er en god måde, at blive sluset ind på arbejdsmarkedet."
(Deltager JobStyrke i Nord)

"Jeg er kommet meget nærmere arbejdsmarkedet, har bl.a. været til en jobsamtale, hvor jeg fik tilbudt en stilling, med arbejde om aftenen, som desværre ikke er forenelig med privatlivet."
[Passer handicappet kone og 2 børn om aftenen]

(Deltager JobStyrke i Nord)

"Før Topvirk var det meget uklart, hvad jeg kunne arbejde med, - nu føler jeg, at jeg har mulighed for at komme på arbejdsmarkedet efter endt forløb...."
(Deltager JobStyrke i Nord)

"Jeg er meget glad for modellen, der kombinerer jobtræning og undervisning. Det er et godt sted at være."

(Deltager JobStyrke i Nord)

"De er meget interesserede i enkeltpersonen, og at man rent faktisk kommer videre. Og så går de op i, at der er det rette match mellem person og job. Man føler sig ikke overladt til sig selv og som et nummer i rækken, som man gør det i jobcaféen..."

(Tidligere forløbsdeltager)

"Har været til jobsamtale, fik desværre ikke stillingen. Men jeg var bedre rustet efter prøvesamtale hos Topvirk."

(Deltager JobStyrke i Nord)

"Jeg har fået meget mere selvtillid og troen på, at der er noget på den anden side, - og forløbet har givet mig en tryghed og troen på fremtiden"

(Deltager JobStyrke i Nord)

"Man får enorm støtte af konsulenterne i Topvirk til at finde et job – også indenfor andre brancher, end nødvendigvis den man tidligere har arbejdet inden for. Udover at lære at skrive en ansøgning og et skarpt CV, hjælper de med at skabe overblik over, hvad man er god til og har kompetencer til."

(Tidligere forløbsdeltager)

"Jeg er blevet mødt med en interesse og omsorg, som jeg ikke har oplevet på jobcenteret..."

(Deltager FUTA)

"Topvirk har hjulpet mig med at få klarhed over mine kompetencer og har givet mig større selvtillid. Uden kontakten til Topvirk havde jeg ikke haft selvtillid nok til at søge job, og jeg ville nok ikke have været i job i dag..."

(Tidligere forløbsdeltager)

Interview med samarbejdspartnere

"Topvirk kan se det enkelte menneske, som de får henvist og hvilke muligheder, det enkelte menneske har for at komme ind på arbejdsmarkedet. De er kreative i forhold til at få deltagerne i job igen, f.eks. også i forhold til det man har in house, som borgeren kan prøve" [TOPVIRKs forskellige forretningsområder og arbejdsopgaver]

(leder 1, Jobcenter Frederikshavn)

"De [TOPVIRKs konsulenter] har tidligere ikke været så gode til at være åbne om borgernes funktionsnedsættelser, men de har fundet ud af, at virksomhederne synes, at det er godt at vide, hvilken udfordringer borgeren har, så man kan forholde sig til det"

(arbejdsgiver 2)

"Man bidrager med at give borgere mening med tilværelsen og indhold i livet. Det gør en glad"

(arbejdsgiver 1)

"Man [TOPVIRKs konsulenter] gør sig umage ift. at lære den enkelte at kende, således at de kan give et realistisk billede til de virksomheder, man skal "sælge" borgeren ind til. Man går op i, at man ikke lover virksomhederne mere end man kan holde. Realistiske og skarpe i deres vurderinger samt troværdige. Sidstnævnte er meget vigtigt i lokalsamfundet, da man ikke skal gøre meget for at brænde sig..."

(leder 2, Jobcenter Frederikshavn)

"Topvirk hjalp med kontakt til psykologer m.v. og fik ham [forløbsdeltager] igennem sundhedssystemet i forhold til udredning m.m. Topvirk arbejdede med ham ud fra hans udgangspunkt og byggede hele tiden ovenpå. De har hjulpet med dagligdagsting, økonomi m.v."

(arbejdsgiver 2)

"Indsatsen er koncentreret, og Topvirks undervisere kommer til at kende borgeren godt. Det har kommunen ikke mulighed for i samme grad. Det er vigtigt at kunne sætte sig i borgerens sted og kunne læse den borger, man sidder med. Det er også vigtigt at behandle folk forskelligt og ikke ens, - og det gør Topvirk..."

(sagsbehandler 1, Jobcenter Frederikshavn)

De [TOPVIRKs konsulenter] tager hele tiden udgangspunkt i, hvad det næste punkt er for virksomheden og i forhold til borgeren – og det er de rigtig gode til. De har viden om kringelkroge og fungerer godt som et bindeled til systemet. De har gjort det rigtig godt. Dialog er ikke min gebet, derfor er de [TOPVIRKs konsulenter] en stor hjælp, fordi de ved, hvem man skal tale med hvornår..."

(arbejdsgiver 3)



August 2021



August 2021