



Status for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

2. halvår 2020



Indhold

Indledning	3
Kapitel 1. Tilsynet med a-kasserne	4
1.1. A-kasse Indblik	4
1.2. Revision af A-kasserne	5
1.3. Tilsynet via Advismodellen	11
1.4. Evaluering af dagpengereformens tilsyns- og kontrolværktøjer.....	13
1.5. Tilbagebetaling fra medlemmerne	14
1.6. Anmeldelser fra andre myndigheder om muligt snyd med a-kasseydelser	15
1.7. Eksport af dagpenge	16
1.8. Status på udviklingsinitiativer	18
Kapitel 2. Tilsynet med kommunerne.....	22
2.1. Monitorering og opfølgning under suspension og genåbning af beskæftigelsesindsatsen	22
2.2. Tilpasning af det skærpede tilsyn med kommunerne	24
2.3. Rådighedstilsynet	25
2.4. Status på modernisering af den kommunale revisionsordning.....	28
2.5. Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark	29
2.6. Fokusrevision	30
Kapitel 3. Tilsynet med Udbetaling Danmark	32
Kapitel 4. Øvrige tilsynsresultater.....	35
4.1. Hotline for socialt bedrageri og fremmedkrigere	35
4.2. Lufthavnstilsynet	36
4.3. Tilsynet med forvaltningen af tilskudsbevillinger	37

Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder halvårlige statusrapporter for tilsynsindsatsen. Denne statusrapport giver en status på STARs tilsynsindsats for 2. halvår 2020.

Rapporten indeholder dels en gennemgang af resultaterne for tilsynet på udvalgte områder, dels en status for STARs udviklingsinitiativer på tilsynsområdet. Rapporten tager udgangspunkt i den seneste udvikling på STARs tilsynsområde.

Kapitel 1 handler om arbejdsløshedsforsikringsområdet, kapitel 2 handler om det kommunale område, kapitel 3 handler om tilsynet med Udbetaling Danmark og kapitel 4 handler om øvrige tilsynsresultater, herunder tilsynet med puljeadministrationen.

Denne statusrapport er udarbejdet i et kortere og mere aktuelt format end forudgående statusrapporter. Rapporten fokuserer højere grad på resultaterne af tilsynet og i mindre grad på beskrivelse af baggrunden og lovgrundlaget for tilsynet.

Kapitel 1. Tilsynet med a-kasserne

STAR har til opgave at føre tilsyn med de nu 22 a-kasser. I det følgende præsenteres resultaterne af tilsynsindsatsen for 2. halvår 2020 samt STARs udviklingsinitiativer på a-kasseområdet.

1.1. A-kasse Indblik

Registrering af jobsøgning

STAR fører tilsyn med dagpengemodtageres registrerede jobsøgningsaktivitet og opdaterer månedligt en offentlig benchmarking, som er tilgængelig på STAR.dk.

- Benchmarkingen giver en grøn smiley for personer, som i gennemsnit søger 1,5 eller flere jobs om ugen.
- Benchmarkingen giver en lysegrøn smiley for personer, som har søgt færre end 1,5 jobs om ugen.
- Benchmarkingen giver en rød smiley for personer, som ikke har registreret jobsøgning i Joblog.

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen og rådighedsreglerne suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020.

Styrelsen opdaterer fortsat tallene for dagpengemodtageres jobsøgning. Opfølgningen og reaktionen over for a-kasserne på den registrerede jobsøgning forventes genoptaget i april 2021.

Benchmarkingen viser følgende udvikling i søgeadfærden i 2. halvår 2020:

Tabel 1. Benchmarking af dagpengemodtagernes registrerede jobsøgning før og efter suspensionen af beskæftigelsesindsatsen

Måned	Rød smiley	Lysegrøn smiley	Grøn smiley
Juni 2020	7,3 pct.	20,7 pct.	72,0 pct.
Juli 2020	5,3 pct.	20,5 pct.	74,2 pct.
August 2020	3,7 pct.	15,2 pct.	81,1 pct.
September 2020	2,8 pct.	12,4 pct.	84,7 pct.

Anm: Grundet ændringer i kildedata vedr. joblogs pga. GDPR er rådighedstilsynet ikke opdateret siden december 2020, hvor tal for jobsøgningen i september 2020 blev offentliggjort.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Status på videreudviklingen af rådighedstilsynet

Den fortsatte udmøntning af det moderniserede rådighedstilsyn omfatter udviklingen af tre nye målinger, som giver et indblik i a-kassernes beskæftigelsespolitiske indsats:

- Sanktionspraksis i a-kasserne
- Afholdte CV-samtaler
- Afholdte rådighedssamtaler

De nye benchmarkings, samt den allerede implementerede benchmarking af dagpengemodtageres jobsøgning, udstilles i det såkaldte "A-kasse Indblik", som er en hjemmeside, der samler de ovennævnte målinger. Målingerne udvikles i samarbejde med en arbejdsgruppe med Danske A-kasser (DAK) og 7 a-kasser. Alle a-kasser har deltaget i validering af målingerne.

Offentliggørelse af tal for afholdte CV- og rådighedssamtaler

Validering af data og metode bag målingerne af afholdte CV- og rådighedssamtaler er afsluttet i 2020. Offentliggørelsen af målingerne er dog udskudt til 2021 henset til regeringens beslutning om at suspendere beskæftigelsesindsatsen på baggrund af COVID 19. Målingerne forventes offentliggjort i marts 2021.

Offentliggørelse af målingen for a-kassernes rådighedssanktioner

STAR har i samarbejde med Danske A-kasser igangsat et projekt vedr. genopretning af data for a-kassernes indberetning af rådighedssanktioner.

STAR sigter mod, at a-kassernes sanktionsdata vedr. negative underretningspligtige hændelser fra jobcentret kan offentliggøres ultimo marts 2021, når a-kasserne er færdige med valideringen. Offentliggørelse af målingen vedr. a-kassernes sanktionspraksis i A-kasse Indblik afventer således genopretningen af data for a-kassernes indberetning af rådighedssanktioner.

1.2. Revision af A-kasserne

A-kassernes regnskaber revideres hvert år af a-kassens revisor i henhold til reglerne i § 34, stk. 2, nr. 4, i lov om arbejdsløshedsforsikring mv. og bekendtgørelse nr. 289 20. april 2018 om revision af de anerkendte a-kasser.

Ved revisionen efterprøver revisor, om regnskabet er rigtigt og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

A-kassernes årsregnskaber og revisionsprotokoller sendes til styrelsen hvert år. Materialet for regnskabsåret 2019 er modtaget i styrelsen den 16. marts 2020.

Styrelsen har gennemgået a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller for 2019, fulgt op på revisorernes bemærkninger og undersøgt, om revisorerne har revideret

de områder, som revisionen skal omfatte, herunder de uafsluttede forhold fra gennemgangen af regnskaber og revisionsprotokoller for 2018. Gennemgangen er afsluttet ved, at der er sendt afsluttende brev til den enkelte a-kasse og kassens revisor.

A-kassernes økonomi og it

Revisionsresultaterne for 2017-2019 er opdelt på 4 kategorier i tabellen nedenfor.

Tabel 2. Antal forhold, som a-kasserne skal følge op på angående a-kassernes økonomi og it, 2017-2019

År	2017	2018	2019
Regnskab og økonomi	17	16	18
Antal tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger/forbehold	62	92	85
It og kontroller	14	22	22
Manglende oplysninger til revisorerne	26	43	5
I alt	119	173	130

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Ad punktet Regnskab og økonomi

Forholdene angående regnskab og økonomi omhandler forskellige fejl og mangler i a-kassens afstemning af konti, fejl og mangler i a-kassens opkrævning og inddrivelse af krav og statskrav, opdatering/udarbejdelse af økonomiske forretningsgange, udarbejdelse af årsregnskab mv. Fejlniveauet svarer til de tidligere år.

1 ud af 18 forhold adskiller sig fra de andre, idet en a-kasses revisor har taget et forbehold i sin revisorpåtegning. Ved nærmere undersøgelse har det dog vist sig, at forbeholdet var af mindre betydning, idet det angik manglende indberetning til indkomstregisteret af 12 manuelle udbetalinger, der i alt omhandlede knapt 45.000 kr. A-kassen har efterfølgende indberettet oplysningerne.

Ad punktet Antal tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger/forbehold

De 85 tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger er alle tilfælde, hvor en a-kasse har modtaget en tredjepartserklæring fra a-kassens it-leverandør og hvor der er bemærkninger i erklæringen, der er relevante for a-kassen.

Det er positivt, at antallet af tredjepartserklæring med bemærkninger er faldet, da det tyder på, at forholdene hos a-kassernes it-leverandører er blevet bedre fra 2018 til 2019. A-kasserne er i høj grad afhængige af it-leverandører til at sikre, at a-kassernes it-miljø er betryggende. Når forholdene forbedres hos a-kassernes it-leverandører betyder det, at a-kassernes samlede it-miljø bliver mere betryggende.

Ad punktet It og kontroller

Eksempler på fejl i a-kassernes it og kontroller er når it-systemet er indrettet, så der kommer fejl i regnskabet (der er f.eks. registreret en forkert sats m.v.), når it-

systemet ikke kan levere nødvendige oplysninger til a-kassens interne kontroller (f.eks. oversigter til a-kassens afstemning af konti), når a-kassens it-sikkerhedspolitik ikke er opdateret eller a-kassen ikke har en betryggende funktionsadskillelse og mangelfuld it-sikkerhed i øvrigt.

I 2019 skyldtes 3 ud af 22 forhold, at a-kassen fortsat i 2019 ikke havde fået tilpasset sit it-system til nye regler, der er indført med dagpengereformen. Det finder styrelsen ikke er tilfredsstillende. A-kasserne har dog oplyst, at de 3 fejl enten er udbedret i 2019 eller forventes at være udbedret i 2020.

Ad punktet Manglende oplysninger til revisorerne

De 5 forhold i 2019 er 5 it-leverandører, der ikke har leveret en tredjepartserklæring til en a-kasse, som a-kassens revisor vurderer er nødvendig til brug for revisionen af a-kassens it-miljø.

Der er tale om 5 forskellige leverandører, og styrelsen er blevet oplyst om, at a-kasserne revisorer vil modtage alle de nødvendige erklæringer for 2020 til brug for revisionen af a-kasserne.

De særligt risikobetonede områder

A-kassens revisor skal årligt gennemgå 8 særligt risikobetonede områder ved stikprøver.

Tabellen nedenfor viser udviklingen for den årlige revision af de særligt risikobetonede områder 2017-2019.

Tabel 3. Resultater af den årlige revision af risikobetonede områder: Efterregulering af dagpenge og efterløn, rådighed, selvstændig virksomhed ved udbetaling af dagpenge og efterløn, opkrævning og EØS-administration, 2017-2019

Den årlige revision af risikobetonede områder	2017	2018	2019
Antal stikprøver i alt	2.986	2.436	2.370
Antal fejl i alt	191	246	206
Fejlprocent	6	10	9
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	54	147	121

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Resultaterne tyder på, at revisionen af a-kassernes administration i perioden 2017 til 2019 er blevet mere målrettet systematiske/betydelige fejl, dvs. rettet mod rejll, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, med mindre der sker en ændring i a-kassernes it-system, forretningsgange, oplæring af sagsbehandlere mv. Styrelsen finder, at dette er en hensigtsmæssig udvikling.

Tabellen nedenfor viser resultatet af stikprøvekontrollen opdelt på de 8 områder.

Pkt. 1 og 6 om efterregulering af henholdsvis dagpenge og efterløn er kun revideret i 2018 og 2019, da reglerne om efterregulering trådte i kraft den 1. juli 2017. Disse to punkter er derfor opgjort for sig i slutningen af tabellen.

Tabel 4. Resultater af den årlige revision af de særligt risikobetonede områder, 2017-2019

Rådighed (pkt. 2)	2017	2018	2019
Antal stikprøver i alt	595	586	533
Antal fejl i alt	93	112	78
Fejlprocent	16	19	15
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	50	84	45
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	4	6	4
Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse ved udbetaling af dagpenge (pkt. 3)			
Antal stikprøver i alt	182	192	196
Antal fejl i alt	12	8	13
Fejlprocent	7	4	7
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	0	4
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	0	1
Overgang til og fradrag i efterløn (pkt. 4)			
Antal stikprøver i alt	224	263	250
Antal fejl i alt	1	4	6
Fejlprocent	0	2	2
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	0	3
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	0	2
Drift af selvstændig virksomhed samtidig med efterløn (pkt. 5)			
Antal stikprøver i alt	85	76	68
Antal fejl i alt	2	7	5
Fejlprocent	2	9	7
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	0	4
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	0	1
Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet (pkt. 7)			
Antal stikprøver i alt	323	418	437
Antal fejl i alt	17	55	78
Fejlprocent	5	13	18
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	2	35	54
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	1	6	10
EØS-Administrationen (pkt. 8)			
Antal stikprøver i alt	128	163	152
Antal fejl i alt	5	0	4
Fejlprocent	4	0	3
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	1	0	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	1	0	0
I alt for 6 af de 8 særligt risikobetonede områder (pkt. 2, 3, 4, 5, 7 og 8)			
Antal stikprøver i alt	1.537	1.698	1.623
Antal fejl i alt	130	186	184
Fejlprocent	8	11	11
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	53	119	110
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	5	9	13
Efterregulering af dagpenge (pkt. 1)**			
Antal stikprøver i alt	-	456	520
Antal fejl i alt	-	39	18
Fejlprocent	-	9	3
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	-	20	9
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	-	4	2
Efterregulering af efterløn (pkt. 6)**			
Antal stikprøver i alt	-	282	214
Antal fejl i alt	-	21	4
Fejlprocent	-	7	2
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	-	8	2
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	-	3	1

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

*Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.

Styrelsen uddyber neden for resultaterne for Rådighed (pkt. 2) og Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet (pkt. 7).

Ad punktet Rådighed

Tabellen viser, at der i perioden 2017-2019 er konstateret færre systematisk/betydelige fejl samlet set inden for a-kassernes rådighedsadministration og at der er fundet systematisk/betydelige fejl i et faldende antal a-kasser. Der er således tale om en positiv udvikling.

Når man går ned i de enkelte fejl viser det sig, at ændringen primært er, at der er færre a-kasser, der mangler at afholde to rådighedssamtaler indenfor 6 måneder.

Denne udvikling finder styrelsen positiv, idet a-kassernes administration af rådighedsreglerne er en vigtig del af den aktive beskæftigelsesindsats.

Ad punktet Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet

Der er konstateret fejl i 10 a-kassers administration angående opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet i forbindelse med gennemgangen af 2019. Derudover har styrelsen i gennemgangen konstateret yderligere 2 a-kasser, der havde fejl på området, dvs. fejl, der er konstateret på anden vis end via revisors stikprøver.

En del af forklaringen på det øgede antal fejl kan være, at revisorerne er blevet bedre til at udvælge sager til kontrol på området efter, at styrelsen den 21. september 2018 har præciseret kravene for revisionen. Styrelsen gjorde opmærksom på, at stikprøverne skal indeholde både nyere og ældre krav, og præciseringen skete efter styrelsen havde konstateret, at nogle revisorer kun reviderede nyere statskrav. Det betød, at de kontrollerede sager ikke var gamle nok til, at problemstillinger som bl.a. kravet om at rykke medlemmet for betaling, slettelse mv. kunne være opstået i sagerne.

De systematisk/betydelige fejl på området i 2019 består primært i:

- at a-kasserne rejser krav om tilbagebetaling for sent,
- at a-kasserne ikke har fulgt den gældende rykker/slette-procedure, da der er rykket for betaling og slettet for sent og
- at a-kasserne har oversendt til inddrivelse i Gældsstyrelsen for sent.

Ifølge a-kasserne og revisorerne er en væsentlig grund til den forsinkede oversendelse til Gældsstyrelsen, at det i en stor del af 2019 enten slet ikke har været muligt at oversende krav til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, eller kun har været muligt i

meget begrænset omfang. Gældsstyrelsen lukkede i 2019 sit system ned pga. overgang fra det tidligere fordringshaversystem (EFI/DMI) til det nuværende fordringshaversystem (PSRM).

Styrelsen vil følge op på området for opkrævning af statskrav i 2021 med et særskilt tilsyn for at sikre, at a-kasserne opkræver statens tilgodehavender fra a-kassernes medlemmer i overensstemmelse med gældende regler.

1.3. Tilsynet via Advismodellen

Advismodellen er et digitalt tilsynsværktøj, som STAR har udviklet og anvender til at føre tilsyn med a-kassernes administration af udbetalingen af ydelser til dagpengemodtagere. Modellen består af en række forskellige tilsynsspor, som kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspor.

Undringssporerne er udviklet på baggrund af en række opstillede kriterier og forudsætninger, som har til formål at udsøge de sager i a-kassernes administration, hvor styrelsen har en formodning om risiko for fejladministration. Der er pt. færdigudviklet 5 undringsspor og yderligere 2 spor forventes færdigudviklet i 2021.

Monitoreringssporerne er ligesom undringssporerne udviklet på baggrund af en række opstillede kriterier og forudsætninger. I stedet for at udsøge enkelte sager på cpr.nr. niveau (micro-niveauet), anvendes monitoreringsspor til at overvåge mængder, tendenser og udviklinger i et større antal sager (makroniveauet). Der udviklet og idriftsat 4 monitoreringsspor.

Tabel 5. Oversigt over tilsynsspor i Advis-modellen

Spør nr.	Sporets navn	Type af tilsynsspor	Status
Spør 1	Indplaceringsgrundlag	Monitoreringsspor	I drift
Spør 2	Satsberegning fordelt på optjeningsgrundlag	Monitoreringsspor	I drift
Spør 7	Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter	Undringsspor	I drift
Spør 9	Dimittendstatus og forsørgerstatus	Undringsspor	I drift
Spør 11	Ændringer i forsørgersats	Monitoreringsspor	I drift
Spør 12	Indplacering med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	Undringsspor	I drift
Spør 13	Optælling af ret til supplerende dagpenge ved drift af selvstændig virksomhed:	Undringsspor	Under udvikling
Spør 16	Antal reguleringer fordelt på timer	Monitoreringsspor	I drift
Spør 19	Regulering over 37 timer med og uden sanktion	Undringsspor	I drift
Spør 21	Optælling af ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde	Undringsspor	Under udvikling
Spør 226	Krav om 4 ugers forudgående ledighed, før eksport af dagpenge	Undringsspor	I drift

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarkedet og Rekruttering.

Driftsstatus for undringsspor 2019 / 2020

I 2019 satte styrelsen følgende 2 undringsspor i drift:

- Spor 7 (Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter) og
- Spor 9 (Dimittendstatus og forsørger sats).

Spor 7 er kørt 2 gange i 2019 og 2 gange i 2020. Spor 9 er kørt 1 gang i 2019 og 2 gange i 2020.

I 2020 har styrelsen sat yderligere følgende 3 undringsspor i drift:

- Spor 12 (Indplacering med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse),
- Spor 19 (Regulering over 37 timer med og uden sanktion), og
- Spor 226 (Opfyldelse af kravet om 4 ugers forudgående ledighed før eksport af dagpenge til et andet EU/EØS-land (PD U2)).

Tilsyn på sporerne blev udsendt i november og december 2020.

Idriftsættelse 2021

Styrelsen forventer at færdigudvikle og idriftsætte yderligere følgende 2 undringsspor i 2021:

- Spor 13 (Optælling af ret til supplerende dagpenge ved drift af selvstændig virksomhed), og
- Spor 21 (Optælling af ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde).

Fremadrettet drift af undringsspor

Fra og med 2021 er den fremadrettede drift af undringsspor tilrettelagt således, at der udsendes undringer for 1 spor hver måned, bortset fra januar og juli måned. Sporerne forventes udsendt medio måneden med en svarfrist for a-kasserne på 4 måneder.

Tabel 6. Oversigt over drift af undringsspor

Måned	Spor	Sporets navn
Januar		Ingen udsendelse af spor
Februar	Spor 12	Indplacering med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse
Marts	Spor 7	Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter
April	Spor 9	Dimittendstatus og forsørgerstatus
Maj	Spor 226	Krav om 4 ugers forudgående ledighed, før eksport af dagpenge
Juni	Spor 19	Regulering over 37 timer med og uden sanktion
Juli		Ingen udsendelse af spor
August	Spor 7	Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter
September	Spor 9	Dimittendstatus og forsørgerstatus
Oktober	Spor 12	Indplacering med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse
November	Spor 7	Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter
December	Spor 19	Regulering over 37 timer med og uden sanktion

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarkedet og Rekruttering.

Fremadrettet drift af monitoreringsspor

Styrelsen har idriftsat 4 monitoreringsspor. Sporene køres alle i 1. kvartal i et kalenderår – første gang i 1. kvartal 2021. Sporerne monitorerer a-kassernes administration og resulterer derfor ikke i udsendelse af undringer til a-kasserne.

Resultater for 2019 / 2020

I undringssporene udsendes de sager, der falder ud til undring, til sagsbehandling i de respektive a-kasser. A-kasserne undersøger, om undringen er udtryk for en fejladministration og sender en samlet tilbagemelding til styrelsen. Antallet af bekræftede undringer viser derfor, hvor mange sager som er udsendt korrekt af styrelsen, idet a-kassen bekræfter, at der er tale om en teknisk eller administrativ fejl enten i a-kassen eller i Jobcentret.

Nedenstående tabel viser de idriftsatte undringsspor og de udsendte undringers udfald.

Tabel 7. Oversigt over antal udsendte undringer og antal bekræftede undringer i 2019 / 2020

År	Spor	Udsendt	Antal Undringer udsendt	Antal undringer Bekræftet	Antal undringer Ikke bekræftet	Antal undringer Manglende bekræftelser
2019	9	Aug.	113	102	11	0
2019	7	Sep.	43	42	1	0
2019	7	Dec.	56	52	4	0
2020	7	Apr.	114	109	5	0
2020	9	Jun.	36	28	8 ¹	0
2020	7	Sept.	111	105	6	0
2020	9	Nov. ²	115			
2020	12	Dec.	25			
2020	226	Dec.	12			

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarkedet og Rekruttering.

1.4. Evaluering af dagpengereformens tilsyns- og kontrolværktøjer

Udviklingen af advismodellen (afsnit 1.3) har nu været undervejs i 3 år og i egentlig drift i godt 1 ½ år. Styrelsen har derfor vurderet, at det er relevant at foretage den første evaluering af modellen. Resultatet af evalueringen vil blive præsenteret for Tilsynsrådet i løbet af 2021.

¹ 5 ud af 9 sager er fejludsendt

² A-kasserne har en svarfrist på 4 måneder. Det betyder, at for spor udsendt i november og december måned 2020 er svarfristen i marts og april 2021.

Videre vil der i 2021 blive gennemført en evaluering af kontrolværktøjet Testcases og af den månedskontrol, som a-kasserne gennemfører som led i udbetalingen af ydelser. Evalueringerne vil ske i samarbejde med Danske A-kasser.

1.5. Tilbagebetaling fra medlemmerne

Når en a-kasse har truffet afgørelse om tilbagebetaling af en ydelse, indberettes beløbet til styrelsen med angivelse af, om der er tale om et svigskrav, et reguleringskrav, et kasseeneansvar i henhold til § 86, stk. 4, i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., eller et uagtsomhedskrav.

Tilbagebetalingskrav

A-kassen har ikke ret til refusion for fejludbetalinger, med mindre der er tale om, at medlemmet har begået svig over for a-kassen. Derfor skal a-kassen indbetale beløb, der er fejludbetalt, som kasseeneansvar eller på grund af uagtsomhed, til staten, når kassen har truffet afgørelsen om tilbagebetaling over for medlemmet. Med kasseeneansvar menes, at a-kassen er ansvarlig for fejlen og derfor mister retten til refusion fra staten og i stedet selv skal afholde udgiften.

A-kassen skal indbetale svigskrav til staten i den takt, medlemmet indbetaler kravet til a-kassen.

Disse tilbagebetalinger kan opstå enten som en følge af a-kassernes egenkontrol eller som følge af styrelsens tilsyn, fx udsøgninger via styrelsens Advismodel eller myndighedssamarbejde mellem STAR og henholdsvis SKAT, Udbetaling Danmark, kommuner, politi, SØIK m.v.

Reguleringsbeløb

Med dagpengereformens ikrafttræden den 1. juli 2017 blev der foretaget en ændring i udbetalingsreglerne. Medlemmerne afleverer ydelseskort ca. 5 hverdage før månedsskiftet, og a-kassen gennemfører en regulering, hvis der måtte være udbetalt for meget eller for lidt i den pågældende måned sammenlignet med de oplysninger, arbejdsgiveren har indberettet til indkomstregisteret.

A-kassernes månedsvise efterkontrol af medlemmernes oplysninger på ydelseskortene betyder derfor dels, at der ikke kan ske fejludbetalinger over en længere periode og dels, at en eventuel fejludbetaling, der måtte konstateres i den enkelte måned, efter lovens § 85 e skal betragtes (og konteres) som "regulering" og ikke som en "fejludbetaling".

Er det i 3 på hinanden følgende måneder ikke muligt at gennemføre en regulering, skal a-kassen opkræve beløbet som et tilbagebetalingskrav efter de regler, som er fastsat i lovens § 86.

Tilbagebetalinger og reguleringer

Tabellerne nedenfor viser omfanget af tilbagebetalinger fordelt på svig, kasseeneansvar, uagtsomhed og reguleringer i årene 2018 til og med 2020.

Tabel 8. Opgjorte tilbagebetalingskrav i mio. kr.

Tilbagebetalingskrav	2018	2019	2020
Svig	28,9	25,9	43,0
Kasseeneansvar	7,4	6,4	5,6
Uagtsomhed	119,5	66,4	68,3
I alt	155,8	98,7	116,9

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

De indbetalte beløb vedrørende svig er inklusiv beløb afregnet via RIM under SKAT. Statskrav skal efter reglerne oversendes til Restanceinddrivelsesmyndigheden (RIM) under SKAT, når a-kassen har udtømt sine opkrævningsmuligheder. RIM har mulighed for at inddrive statskrav fx gennem lønindeholdelse. Stigningen i svigsbeløbet for 2020 skyldes især RIMs nye inddrivelsessystem, PSRM.

Tabel 9. Opgjorte reguleringsbeløb i mio. kr.

Tilbagebetalingskrav	2018	2019	2020
Reguleringsbeløb	88,0	103,2	119,0

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

I 2018 opstod der i a-kasserne uklarhed om konteringen af reguleringsbeløb i forhold til tilbagebetalingskrav som følge af uagtsomhed. Dette blev afklaret i løbet af året, således at effekten af den månedsvise regulering og opgørelse af reguleringsbeløbene endelig slog igennem i 2019.

1.6. Anmeldelser fra andre myndigheder om muligt snyd med a-kasseydelse

Hvis en anden myndighed, fx SKAT eller en kommune, modtager oplysninger, der tyder på, at der kan være fejludbetalt ydelser fra en a-kasse, skal styrelsen underrettes. Styrelsen sender herefter oplysningerne til den aktuelle a-kasse med henblik på behandling. Hvis den aktuelle borger ikke er medlem af en a-kasse, sender styrelsen oplysningerne til den kommune, hvor borgeren bor eller til Udbetaling Danmark.

Tabel 10. Oversigt over modtagne anmeldelser fordelt på myndigheder

Myndighed	2017	2018	2019	2020
SKTST(løbende indberetninger/anmeldelser)	123	112	56	39
Kommuner	98	114	79	65
Politi	3	2	0	0
PET	5	0	1	0
Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen	73	104	101	81
SØIK	-	13	23	57

I alt	302	345	259	242
--------------	------------	------------	------------	------------

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

1.7. Eksport af dagpenge

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land.

Endvidere kan udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra en a-kasse.

Styrelsen opgør i april hvert år statistik til den Administrative Kommission over eksport af dagpenge og forsikrings- og beskæftigelsesperioder, der danner grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kasserne.

På baggrund af statistikken forventer styrelsen at udarbejde materiale til Tilsynsrådet – helt i overensstemmelse med årshjulet for Tilsynsrådet.

Eksport af dagpenge

A-kasserne indberetter løbende oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. A-kassernes indberetning er en væsentlig del af styrelsens samlede vidensgrundlag.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes først, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet. Antallet af eksporter opgøres derfor først endeligt medio det følgende år.

Tabel 11. Udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 1. marts 2021)

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2015	1.632
2016	2.086
2017	2.307
2018	2.933
2019	2.756
2020	2.415*

*Til og med 2019 er antallet af eksporter opgjort inklusiv eksporter til Færøerne. Eksport af dagpenge til Færøerne sker i henhold til Aftale af 20. november 2014 mellem Beskæftigelsesministeriet og Færøernes Landsstyre om koordinering af arbejdsløshedsforsikring og ikke i henhold til Forordningen. Styrelsen har derfor valgt at eksporter til Færøerne fremadrettet ikke indgår i opgørelse over antal eksporter i henhold til Forordningen. I 2020 eksporteredes der 54 gange til Færøerne.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

2.415 medlemmer eksporterede i 2020 retten til ydelser. Antallet af eksporter i 2020 er som forventet noget lavere end de seneste år grundet COVID-19-situationen.

Brexits betydning for eksport til Storbritannien

Den 31. december 2020 udløb den overgangsperiode, der blev aftalt i forbindelse med Storbritanniens udtræden af EU. I forbindelse med udtrædelsen er der bl.a. indgået en Udtrædelsesaftale, hvorefter borgere, der har udnyttet retten til fri bevægelighed inden den 31. december 2020, bevarer retten til ydelser, som om Storbritannien fortsat var et EU-land.

Det betyder, at medlemmer, som har eksporteret retten til dagpenge til Storbritannien senest den 31. december 2020, vil kunne fortsætte modtagelsen af danske dagpenge under arbejdssøgningen i Storbritannien i den del af eksportperioden, der vedrører 2021.

Det betyder også, at medlemmer fra den 1. januar 2021 ikke længere vil have ret til at modtage danske dagpenge³ under arbejdssøgning i Storbritannien.

Personer der eksporterer retten til ydelser fra et andet EU/EØS-land til Danmark

Jobsøgere fra et andet EU/EØS-land, Schweiz eller Færøerne har mulighed for at eksportere retten til arbejdsløshedsydelse til Danmark. Den udenlandske myndighed udsteder et eksportdokument, som bl.a. angiver eksportperioden. Jobsøgeren skal lade sig registrere hos WorkinDenmark (WiDK).

Tabel 12. Udviklingen i antallet af eksporter til Danmark (opgjort den 8. februar 2021)

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal eksporter til Danmark*
2019	218
2020	162

*Det samlede antal eksporter til Danmark

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

162 jobsøgere benyttede i 2020 muligheden for at eksportere retten til arbejdsløshedsydelse til Danmark. Som forventet er antallet i 2020 på grund af COVID-19 blevet væsentlig lavere end i 2019, hvor i alt 218 jobsøgere benyttede muligheden for eksport af arbejdsløshedsydelse til Danmark.

³ Udtrædelsesaftalen indeholder særregler for bl.a. britiske statsborgere med bopæl i Danmark og EU-borgere med bopæl i Danmark, der har ret til ophold i Storbritannien i henhold til udtrædelsesaftalen, fordi de tidligere har opholdt sig i Storbritannien.

Indberetning af udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder

Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

A-kasserne indberetter til styrelsen, når et medlem anvender muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder for at opnå ret til en ydelse. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og styrelsens afrapportering justeres i overensstemmelse hermed i forhold til tidligere statusrapporter.

617 medlemmer benyttede i 2020 muligheden for at medregne forsikrings - og beskæftigelsesperioder i forbindelse med beregning af ret til ydelser.

I lighed med tidligere år var størsteparten af medlemmerne – i alt 85 pct. – danske statsborgere, og mindre end 1 pct. var statsborgere i et tredjeland.

Tabel 13. Oversigt over medlemmer med dansk statsborgerskab, øvrige EU/EØS-statsborgerskab og Schweiz samt statsborgerskab fra tredjelande (opgjort den 1. marts 2021)

Statsborgerskab	2016	2017	2018	2019	2020
Dansk	411 (88 pct.)	447 (88 pct.)	542 (89 pct.)	443 (86 pct.)	524 (85 pct.)
Øvrige EU/EØS og Schweiz	48 (10 pct.)	55 (11 pct.)	59 (10 pct.)	63 (12 pct.)	87 (14 pct.)
Tredjelande (Uden for EU/EØS og Schweiz)	7(2 pct.)	7 (1 pct.)	10 (2 pct.)	7(1 pct.)	6(1 pct.)
I alt	466 (100 pct.)	509 (100 pct.)	611 (100 pct.)	513 (100 pct.)	617 (100 pct.)

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

1.8. Status på udviklingsinitiativer

STAR udvikler løbende digitale værktøjer til tilsynsindsatsen over for a-kasserne.

Status på a-kasseforsøg og tilsyn med a-kasseforsøget/kontaktforløbet, februar 2021

Som led i aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats fra 2018 er 9 a-kasser udvalgt til i en forsøgsperiode at varetage kontaktforløbet for dagpengemodtagere de første 3 måneder af deres ledighedsforløb. A-kasseforsøget løber fra januar 2020 til 31. december 2023.

Det fremgår af den politiske aftale, at der i forbindelse med forsøget skal gennemføres en "solid effektevaluering, som kan afdække, om der er forskel på, hvor hurtigt ledige afgår til beskæftigelse i forhold til, om kontaktforløbet er fælles eller alene er i a-kassen." Herudover er det aftalt, at der "halvvejs i perioden gennemføres en midtvejsevaluering, som aftalepartierne skal drøfte" og "en tilfredshedsmåling af ledige, der deltager i initiativet ift. øvrige ledige".

Metrica foretager effektevaluering af forsøget og Rambøll står for tilfredshedsundersøgelsen samt midt- og slutevaluering. Derudover foretager STAR selv månedlige monitoreringsrapporter for at følge udviklingen i forsøget, mens forløbet løber. Følgegruppen for forsøget præsenteres jævnligt for monitoreringsrapporterne.

Grundet COVID-19 har aftalepartierne bag forsøget besluttet at genstarte evalueringsperioden fra 1. september 2020. Der er derfor ikke udarbejdet monitoreringsrapporter for perioden 1. januar til og med august 2020. Flere af de planlagte målinger forudsætter, at forsøget har været i gang i en vis tid, og monitoreringsrapporten vil således blive udvidet trinvis med flere og flere målinger, efterhånden som data bliver tilgængelig over tid.

1. Trin: Indeholder data for visitation ind og ud af forsøget samt opgørelser af antal afholdte samtaler og bevilget indsats. Målingerne i trin 1 offentliggøres fra december 2020. De første målinger fra september og oktober 2020 er offentliggjort.
2. Trin: Indeholder målinger, der nærmere beskriver det kontaktførløb, der har fundet sted i a-kasserne - fx hvornår i forsøgsperioden forsøgsdeltagerne modtager deres samtaler og indsatser, samt fokusmålet⁴ for tilsyn med kontaktførløbet i forsøget. Målingerne i trin 2 forventes at kunne offentliggøres i marts 2021.
3. Trin: Indeholder en opgørelse af afgang fra ledighed 0-26 uger efter tilmelding til ledighed og efterfølgende arbejdsmarkedsstatus. Målingerne i trin 3 forventes at kunne offentliggøres i maj 2021.

Rapporterne kan findes på jobindsats:

<https://www.jobindsats.dk/jobindsats/publikationer.aspx>

I monitoreringsrapporterne kan man følge med i forsøgets samlede udvikling samt udviklingen i den enkelte a-kasse. I bilaget til hoverapporten fremgår kommunefordelte tabeller af udvalgte opgørelser for visitation og samtaler.

Ud over monitoreringsrapporterne skal a-kasserne indsende halvårlige statusrapporter til STAR vedr. deres supplerende mål og succeskriterier jf. deres ansøgninger. Dette for at give et kvalitativt indblik i deres indsatser. Disse blev indsendt 1. gang 15. februar 2021 og er under behandling i STAR.

Det er aftalt, at Beskæftigelsesministeriet én gang årligt vil udfærdige en samlet årsrapport for forsøget, som præsenteres for aftalekredsen. Årsrapporten har til

⁴ Minimum 85 pct. af alle dagpengemodtagere, som der har haft deres fulde tre måneder i a-kassen, skal have deltaget i mindst 2 jobsamtaler.

formål at give aftalekredsen en status på forsøgets udvikling og eventuelle udfordringer heri. Årsrapporten udarbejdes på baggrund af den løbende tilsynsmonitorering og de halvårslige statusrapporter fra a-kasserne.

COVID-19 har betydning for den indsats a-kasser og kommuner kan udføre ift. en aktiv beskæftigelsesindsats, bl.a. har dagpengeforbruget været suspenderet over flere omgange senest de første par måneder i 2021, hvilket bevirker, at forsøgsdeltagerne bliver længere i forsøget end ellers, idet forsøgsperioden opgøres på baggrund af dagpengeforbruget, hvor det i bekendtgørelsen om forsøget er fastsat, at en deltagers forsøgsperiode skal afsluttes ved udgangen af den måned, hvor deltageren når et dagpengeforbrug på 410 timers dagpenget (333 timer for deltidsforsikrede). Det vil i praksis sige, at så længe dagpengeforbruget er suspenderet, vil forsøgsdeltagerne ikke forbruge af deres forsøgsperiode, dvs. de bliver i forsøget.

Grundet diverse forskydninger af bl.a. evalueringsperiode pga. COVID-19, er STAR ved at se på, hvordan en afrapportering til aftalekredsen i foråret 2021 bedst skrues sammen og/eller om denne bør skydes. Efterfølgende rapporter følger med et års kadence. Årsrapporten offentliggøres også på star.dk.

Målretning af kommunikationen mellem a-kasser, jobcentre og borgere

I 2019 påbegyndte styrelsen et projekt om at målrette kommunikationen mellem a-kasser, jobcentre og borgere.

I den nuværende digitale kommunikation mellem jobcentrene og a-kasserne udveksles der oplysninger om de forsikrede lediges rådighedsforhold. Denne kommunikation foregår udelukkende i a-kassernes og jobcentrenes fagsystemer. Det medfører en række udfordringer, som skaber fejl eller misforståelser mellem a-kasserne og jobcentrene. Der er derfor behov for en sanering og målretning af den eksisterende kommunikation, så både jobcentrene, a-kasserne og den ledige er tilstrækkeligt orienteret om den lediges rådighedsforhold.

Projektet skal munde ud i en behovsspecifikation, som beskriver, hvilke behov a-kasserne, jobcentrene og den ledige har til målretningen af kommunikationen, således at kommunikationen fremadrettet bliver transparent, entydig og nedbringer fejl til et minimum. Selve IT-understøttelsen af systemet vil blive gennemført i et senere projektforsløb.

Styrelsen har efter igangsættelsen af projektet afholdt individuelle workshops med henholdsvis en række a-kasser og kommuner samt brancheorganisationerne Danske A-kasser (DAK) og Kommunernes Landsforening (KL), hvor forskellige udfordringer i kommunikationen mellem a-kasserne og jobcentrene er blevet drøftet. Styrelsen har endvidere været på virtuelle "virkelighedsbesøg" i en række a-kasser og kommuner, hvor styrelsen er blevet præsenteret for kommunernes og a-

kassernes it-system og sags gange i forbindelse med rådighedskommunikationen mellem jobcentre og a-kasserne.

Styrelsen skal i marts 2021 afholde en sidste og samlede workshop for kommunerne og a-kasserne forud for den endelige afrapportering i det sene forår 2021.

Kapitel 2. Tilsynet med kommunerne

STAR fører tilsyn med kommunernes administration af de ydelsesområder, der ligger under Beskæftigelsesministeriet. Derudover fører styrelsen tilsyn med kommunernes rådighedsadministration i sager om jobparate borgere som modtager kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse.

2.1. Monitorering og opfølgning under suspension og genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020. Derfor var tilsyns- og opfølgningsindsatsen over for kommunerne i 2020 efter omstændighederne tilpasset den helt særlige situation og havde fokus på at understøtte den gradvise genåbning af beskæftigelsesindsatsen i kommuner og a-kasser.

Den 17. december 2020 blev der på ny indført landsdækkende restriktioner, som i skrivende stund gælder frem til den 15. april 2021. Restriktionerne betyder, at der kun er muligt at bevilge virksomhedsrettede tilbud, der kan gennemføres digitalt og hvis borgeren er enig. Det forventes, at der op til d. 15. april vil komme en ny udmelding om eventuelle lempelser af restriktioner for beskæftigelsesindsatsen efter den 15. april.

Styrelsen vil forsat understøtte og følge op på kommunernes genåbning af beskæftigelsesindsatsen ved at sikre transparens via udstilling af data for kommunerne, yde kommunerne rådgivning og faglig bistand samt gennemføre de almindelige ressorttilsynsopgaver, herunder tilsynet med de kommunale revisionsberetninger.

Målinger af kommunernes indsats (fokusmål)

STAR udstiller fortsat månedligt tal for kommunernes opfyldelse af de såkaldte fokusmål for samtaler og aktiv indsats i Jobcenterindblikrappporter og via målinger på Jobindsats.dk. Hermed sikres, at alle kommuner kan få indsigt i egne resultater og indsatser.

Fokusmålene er centralt fastsatte krav til omfanget af samtaler og aktiv indsats, som kommunerne skal opfylde. Hvis en kommune ikke opfylder målene, kan kommunen komme under skærpet tilsyn.

Som følge af suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen blev opdateringen af fokusmålingerne for indsatsen sat i bero i perioden marts 2020 til oktober 2020.

Målingerne er endvidere blevet tilpasset, således at der i opfølgningen på afgivne tilbud og samtaler tages højde for suspensionen af beskæftigelsesindsatsen og den efterfølgende genåbning. Derudover betragtes den første måned efter den delvise genåbning den 27. maj som en igangsættelsesmåned.

Opfyldelsen af fokusmålene for samtaler og aktiv indsats i løbet af 2020 opgøres dermed som et gennemsnit for de hele 8 måneder, som ikke var omfattet af suspensionsperioden samt igangsættelsesmåneden.

Den indsats, herunder samtaler og aktive tilbud, som måtte være afviklet i perioden fra den 1. marts til 30. juni 2020 vil tælle med i opgørelsen af afgivne samtaler og tilbud efter samme principper som for ret og pligt.

Endvidere ser man bort fra perioden fra den 1. marts til og med 30. juni 2020 i opgørelsen af 12 måneders anciennitet.

Særlige genåbningsdatasæt med henblik på monitorering af genåbningen af indsatsen

STAR har udviklet et særligt, midlertidigt genåbningsdatasæt, som afsæt for ressorttilsynet i 2020. Datasættet giver et overblik over udviklingen i genåbningen af beskæftigelsesindsatsen og anvendes af STARs regionale arbejdsmarkedskontorer med henblik på at målrette indsatsen over for kommuner, som har udfordringer med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen.

Generelt viser datasættet, at kommunerne var hurtige til at genoptage samtaler og tilbud efter suspensionsperiodens ophører. Kommunerne var allerede tilbage på et antal afholdte samtaler der var sammenligneligt med niveauet før suspensionsperioden, et par uger efter suspensionsperiodens ophør. Antallet af afgivne tilbud var først tilbage på samme niveau som før suspensionsperioden i begyndelsen af efteråret, hvilket formentlig kan tilskrives sommerferien. Datasættet viser også, at det i særdeleshed er i brancherne industri, handel og restauration og rengøring som har oplevet en stor stigning i antallet af tilmeldte som følge af nedlukningen.

STARs regionale arbejdsmarkedskontorer giver rådgivning og faglige bistand

STARs tre regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) øgede kontakten til kommunerne for at understøtte genåbning via regionalt inddelte møder for ledere i jobcentre.

Arbejdsmarkedskontoerne fokuserer dels på at sikre, at kommunerne er bekendte med de muligheder og rammer, der er for beskæftigelsesindsatsen, og på at yde maksimal støtte til genåbningen. AMK lægger i sine aktiviteter vægt på at facilitere, at kommunerne kan lære af hinanden og dele gode erfaringer på tværs af kommuner. AMK vil endvidere tilbyde kommuner, der er særlig hårdt ramt som følge af suspensionen, særlig støtte og vejledning.

2.2. Tilpasning af det skærpede tilsyn med kommunerne

Med *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018 har kommunerne fra 2020 fået større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov.

Den øgede kommunale frihed følges af en systematisk monitorering af kommunernes indsats på baggrund af målinger af kommunernes resultater og indsatser.

Kommunerne vurderes på baggrund af fastsatte resultatmål og fokusmål. Kommuner, der ikke leverer de resultater, der kunne forventes, jf. Beskæftigelsesministeriets benchmarking, og som ikke giver en tilstrækkelig indsats, kan komme under skærpet tilsyn og kan i yderste konsekvens sættes under administration.

Skærpet tilsyn suspenderet for 2020 og forventes justeret i 2021

Den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen i foråret 2020, og de efterfølgende regionale og nationale restriktioner ultimo 2020, har vanskeliggjort kommunernes arbejde med at give ydelsesmodtagere tilbud og samtaler i 2020 og dermed leve op til de centralt fastsatte fokusmål.

Af denne grund blev det i maj 2020 besluttet at udsætte udvælgelsen af kommuner til skærpet tilsyn med ét år, således at kommunerne tidligst kan udvælges til skærpet tilsyn i april 2022 på baggrund af indsatsen i 2021.

Restriktionerne for beskæftigelsesindsatsen er imidlertid fortsat ind i 2021 og foreløbigt frem til 15. april. Restriktionerne indebærer konkret, at:

- Nye virksomhedspraktikker og løntilskudsjob kun kan etableres, hvis tilbuddet foregår digitalt, og borgeren i øvrigt er enig i tilbuddet.
- Øvrig vejledning og opkvalificering kan påbegyndes, hvis tilbuddet foregår digitalt, eller hvis der er en arbejdsgivererklæring om ordinær ansættelse efter forløbet.
- Nytteindsats kan ikke påbegyndes.
- Ret og pligt-reglerne er suspenderet. Det vil sige jobcentrets pligt til at give tilbud og retten for borgere (dagpenge-, kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere) til at få tilbud.

Det har i hele perioden været muligt at afholde telefoniske og digitale samtaler.

Beskæftigelsesministeren vil snarest tage stilling til, hvorvidt der er grundlag for at tilpasse reglerne for udvælgelsen af kommuner til skærpet tilsyn.

Det fremgår af jobcenterindblik fra december 2020, at i alt 12 kommuner ikke levede op til resultatmålet samt fokusmålet om fire samtaler i 2020. 16 kommuner

levede ikke op til resultatmålet og fokusmålet om aktiv indsats i 2020. De kommuner ville under normale omstændigheder være i risiko for skærpet tilsyn. Det skal igen bemærkes, at det skærpede tilsyn var suspenderet i 2020 på grund af COVID-19.

Tabel 14. jobcenterindblik fra december 2020

Opfylder ikke samtalekrav	Opfylder ikke indsatskrav
Aarhus	Ærø
Ærø	Helsingør
Nordfyn	Nordfyn
Guldborgsund	Lolland
Aalborg	Guldborgsund
Bornholm	Aalborg
Assens	Bornholm
Lejre	Hvidovre
Roskilde	Slagelse
Slagelse	Høje Taastrup
Fredericia	Halsnær
Samsø	Frederikssund
	Fanø
	Fredericia
	Samsø
	Læsø

Kilde: Jobindsats.dk

2.3. Rådighedstilsynet

STAR fører tilsyn med kommunernes administration af rådighedsreglerne. Rådighedstilsynet omfatter en månedlig benchmarking af de lediges registrerede jobsøgningsaktivitet og en visning af kommunernes sanktionspraksis.

Benchmarking af kontanthjælpsmodtageres jobsøgning

Tilsynet med jobparate kontanthjælpsmodtageres registrerede jobsøgningsaktivitet og opdateres månedligt i en offentlig benchmarking, som er tilgængelig på STAR.dk.

- Benchmarkingen giver en grøn smiley for personer, som i gennemsnit søger 6 eller flere jobs om måneden.
- Benchmarkingen giver en lysegrøn smiley for personer, som har søgt mellem 5 og 1 jobs om måneden.
- Benchmarkingen giver en rød smiley for personer, som ikke har registreret jobsøgning i Joblog.

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen og rådighedsreglerne suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020.

Styrelsen opdaterer fortsat tallene for de jobparate kontanthjælpsmodtageres jobsøgning, men på grund af forsinkede dataleverancer, vil opfølgningen og reaktionen over for kommunerne på den registrerede jobsøgning forventeligt først genoptages fra april 2021.

Benchmarkingen viser følgende udvikling i søgeadfærden i 2. halvår 2020:

Tabel 15. Benchmarking af kontanthjælpsmodtagere registrerede jobsøgning før og efter suspensionen af beskæftigelsesindsatsen

Måned	Rød smiley	Lysegrøn smiley	Grøn smiley
Juni 2020	36,0 pct.	23,1 pct.	48,8 pct.
Juli 2020	31,3 pct.	19,3 pct.	49,4 pct.
August 2020	28,8 pct.	19,4 pct.	51,8 pct.
September 2020	26,3 pct.	19,0 pct.	54,7 pct.

Anm: Grundet ændringer i kildedata vedr. joblogs pga. GDPR er rådighedstilsynet ikke opdateret siden december 2020.
Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Generelt er der en tendens til, at jobsøgningen har været stigende efter et væsentligt fald som følge af covid-19 nedlukningen. Jobsøgningen er nu på niveau med omfanget inden nedlukningen.

STAR vil se på samspil mellem den førnævnte og allerede offentliggjorte visning af den registrerede jobsøgning og den nye sanktionsvisning, da der vil være særlig opmærksomhed omkring kommuner, hvor der er lav jobsøgning, herunder på kommunernes opfølgning på borgernes jobsøgning og krav til jobsøgning.

Administrationsmodel for opfølgning på jobsøgning

STAR følger op over kommuner med lav og vedvarende lav jobsøgning. Det sker på baggrund af nogle faste grænseværdier og handlingskriterier. Opfølgningen kan afhængig af de konkrete forhold bl.a. bestå af hhv. telefonisk kontakt til kommunen, brev til kommunen, anmodning om redegørelse fra kommunen eller brev fra ministeren.

Benchmarking af kommunal sanktionspraksis

STAR har i juni 2020 offentliggjort en ny visning af kommunernes sanktionspraksis. Visningen udstiller andel og antal sanktionerede personer opgjort på samtlige kommuner. Styrelsen anvender benchmarking af kommunernes sanktionspraksis over for kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere samt overgangs, selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelsesmodtagere.

Benchmarking anvendes med henblik på at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller lav grad sanktionerer borgere i de anførte ydelsesgrupper, herunder særligt i forhold til aktivitetsparate borgere.

Benchmarking følger af Aftalen om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger af 16. november 2018, hvormed styrelsen får til opgave at monitorere kommunernes sanktionspraksis.

Visningen giver mulighed for at sammenligne kommuner ud fra sanktionstyper, visitationskategorier og ydelsesgrupper. Visningen bygger på data fra Jobindsats.dk og opdateres kvartalsvis.

Visningen er en del af moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* (trepart II) fra august 2016.

Tabel 16. Oversigt over sanktioner

Kommunal sanktionsandel for alle jobparate ydelsesmodtagere 3. kvartal 2020 fordelt på de 10 kommuner med høj andel og lav andel af sanktonerede ydelsesmodtager ud af alle ydelsesmodtager

Kommune	antal sanktonerede / antal ydelsesmodtagere	Antal Sanktonerede personer	Antal ydelsesmodtagere	Antal sanktioner
Mariagerfjord	27,4%	62	226	78
Aabenraa	25,2%	76	302	150
Guldborgsund	21,0%	115	548	222
Vejen	20,6%	40	194	65
Gribskov	20,4%	21	103	29
Billund	19,6%	20	102	24
Herlev	19,4%	25	129	44
Nyborg	18,6%	35	188	51
Varde	18,1%	36	199	50
Syddjurs	17,6%	30	170	69
Øvrige kommuner	8,5%	2.107	24.680	2.974
Glostrup	3,3%	4	122	5
Hjørring	3,1%	9	294	11
Faxe	2,9%	7	240	7
Faaborg-Midtfyn	2,3%	6	262	8
Vejle	2,2%	12	558	14
Kalundborg	2,1%	6	292	8

Herning	1,8%	10	564	21
Roskilde	1,6%	6	387	12
Albertslund	1,5%	4	273	4
Fredericia	1,2%	5	419	5
Alle kommuner	8,8%	2.633	30.040	3.851

Anm.: Kommuner med antal sanktionerede ydelsesmodtagere under Styrelsens diskretioneringsgrænse på 3 er ikke medtaget i udvælgelsen af kommuner med lav andel sanktionerede, de er indeholdt i øvrige kategorien

Kilde: Styrelsen for arbejdsmarkeder og Rekruttering

Administrationsmodel for opfølgning på sanktionspraksis

STAR har udarbejdet en fast administrationsmodel for opfølgningen over for kommunerne. Benchmarkingen anvendes som datagrundlag for at kunne følge op på kommuner med en sanktionspraksis, der adskiller sig markant fra landsgennemsnittet.

STAR følger op over kommuner med hhv. særlig lav eller særlig lav sanktionsandel. Det sker på baggrund af nogle fastlagte grænseværdier og handlingskriterier. Opfølgningen kan afhængig af de konkrete forhold bl.a. bestå af hhv. henvendelse til kommunen via brev eller fra AMK, anmodning om redegørelse fra kommunen, drøftelse af redegørelsen med STAR samt brev fra ministeren.

2.4. Status på modernisering af den kommunale revisionsordning

I forlængelse af Rigsrevisionens beretning (nr. 9/2017) om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne er der igangsat et tværministerielt arbejde med at digitalisere den kommunale revisionsordning.

I projektet deltager Beskæftigelsesministeriets departement, Social- og indenrigsministeriet (SIM), Udlændinge- og Integrationsministeriet (UIM), de kommunale revisorer og KL. Projektet drives af STAR, der har formandskabet i styre- og arbejdsgruppen.

Den nye revisionsordning erstatter den nuværende manuelle gennemgang af kommunale revisionsberetninger og imødekommer Rigsrevisionens kritik på følgende områder:

- En mere ensartet kommunal revision som følge af mulighed for at opstille centralt fastsatte kontrolpunkter (spørgsmål til brug for revisionen)
- En klar tilkendelse fra ministerierne om, hvornår en fejl har refusionsmæssig betydning
- En tidstro- og transparent afrapportering af den udførte revision via en offentligt tilgængelig portal (www.kommunalrevision.star.dk)

- Opfyldelse af krav fra Rigsrevisionen om revisionserklæring på finanslovens hovedkontoniveau

Ministerierne har med inddragelse af de kommunale revisorer og KL udarbejdet en model for en ny digitale kommunal revisionsordning.

Forud for implementering af den digitale kommunale revisionsordning er der gennemført et pilotforsøg i fire kommuner i 2. halvår 2020. Pilotforsøget havde til formål at afprøve den nye revisionsordning, herunder at teste it-understøttelsen af ordningen i samarbejde med de kommunale revisorer i fire udvalgte kommuner.

De indsamlede erfaringer er indarbejdet i den endelige digitale kommunale revisionsordning, der udrulles gradvist med ikrafttrædelse i 11 kommuner pr. 1. januar 2021 forud for fuld implementering i alle landets kommuner pr. 1. januar 2022.

Følgende kommuner er omfattet af den digitale revisionsordning i 2021:

- Jammerbugt
- Frederikssund
- Tønder
- Gladsaxe
- Greve
- Odder
- Middelfart
- Esbjerg
- København
- Tårnby
- Ringkøbing-Skjern

2.5. Benchmarking af kontROLSager fra Udbetaling Danmark

I november 2018 indgik et bredt politisk flertal *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger*. Med aftalen er der lagt op til at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Udbetaling Danmarks leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne.

Afsættet for initiativet er en evaluering af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark fra november 2017, som viser, at der både i kommunerne og i Udbetaling Danmarks egen kontrolenhed er et potentiale for øget anvendelse af dataenhedens leverancer.

På den baggrund skal initiativet styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser ved at understøtte øget tværkommunal videndeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af Udbetaling Danmarks registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster.

Initiativet bygger videre på økonomiaftalen for 2019 mellem regeringen og KL. Derudover skal værktøjet fungere som et offentligt tilgængeligt tilsynsoverblik vedrørende kommunernes registerbaserede kontrolindsats.

Styrelsen er i samspil med KL, Udbetaling Danmark og kommunerne i færd med at udmønte initiativet, så der i 1. halvår 2021 er udarbejdet en offentlig benchmarking, hvor kommunernes brug af Udbetaling Danmarks leverancer kan sammenlignes på en forståelig og rimelig måde, så det vil fremgå, hvor mange af dataenhedens sager kommunen tager ned og visiterer, samt hvor mange af sagerne, der bliver til kontrol- og provenusager.

Der vil forud for offentliggørelsen af benchmarkingen blive fastlagt en administrationsmodel for, hvordan styrelsen følger op over for kommuner, som har et meget lavt brug af dataenhedens leverancer.

Ambitionen er at understøtte dialogen mellem sammenlignelige kommuner om, hvordan man får mere ud af sagerne, ligesom det vil skabe et enkelt og fælles overblik til brug for dialogen mellem Udbetaling Danmark, KL, kommunerne og styrelsen.

2.6. Fokusrevision

Det følger af Aftale om enkle og skærpede sanktioner fra november 2018, at der i perioden 2020-2022 årligt skal gennemføres to fokusrevisioner på udvalgte indsatsområder, som Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet.

Beskæftigelsesministeriet anvender hertil en fast risikoscoringsmodel til at udpege områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. I 2020 blev der på den baggrund gennemført og offentliggjort fokusrevisioner af hhv. jobafklaringsforløb og ressourceforløb. Fokusrevisionerne blev præsenteret på et webinar i august 2020 for bl.a. landets kommuner.

Som opfølgning på de to rapporter udarbejder STAR bl.a. en vejledning om ledelsestilsyn i kommunerne. I forlængelse af fokusrevisionen af ressourceforløb blev der i december 2020 endvidere indgået Aftale om bedre ressourceforløb, som adresserer en række af de problemstillinger, som fokusrevisionen pegede på. Det

gælder bl.a. indførelsen af en indsatsgaranti, kortere ressourceforløb samt et styrket fokus på at få borgere ud på arbejdsmarkedet via ret til en personlig jobformidler.

I første halvdel af 2021 gennemføres en fokusrevision af fleksjobordningen. Fokusrevisionen har bl.a. til formål at undersøge borgerens sagsforløb, kommunernes indsats med at bringe ledighedsydelsesmodtagere i fleksjob samt kommunernes indsats og opfølgning på at udvikle arbejdsevnen for personer, der er ansat i et fleksjob.

I fokusrevisionen vil der endvidere være et særskilt fokus på kommunernes ledelsestilsyn og kontrolmiljø i forhold til administration og sagsbehandling. Fokusrevisionen forventes offentliggjort i august 2021.

Der vil i løbet af 1. halvår 2021 blive taget stilling til tema for den anden fokusrevision i 2021, der forventes afrapporteret i december 2021.

Kapitel 3. Tilsynet med Udbetaling Danmark

Det lovbestemte tilsyn med Udbetaling Danmark

Tilsynsforpligtelsen med Udbetaling Danmark er et lovfastlagt tilsyn, der følger af § 19 i lov om Udbetaling Danmark. Efter denne bestemmelse fører beskæftigelsesministeren i samarbejde med en række andre ressortministerier et overordnet tilsyn med, om bestyrelsen for Udbetaling Danmark sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt og under behørig hensyntagen til borgerens retssikkerhed.

Tilsynet skal ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, da dette er bestyrelsens opgave. Tilsynet er dermed forskelligt fra et tilsyn med en styrelse inden for det ministerielle hierarki, som er underlagt instruktionsbeføjelser fra et ministerium.

Beskæftigelsesministerens tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse gennemføres med bidrag fra STAR. Tilsynet har følgende fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen
3. Forbedret borgerservice gennem digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Tilsynet er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev og et årligt tilsynsmøde mellem ministeren og bestyrelsens forretningsudvalg. Derudover kan tilsynet løbende tage enkeltsager op med henblik på at undersøge, om der er tale om en generel problemstilling, der kræver tilsynets opfølgning.

Tilsynets vurdering af, om bestyrelsen udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen, sker ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning med udgangspunkt i Udbetaling Danmarks årsrapport, en beretning fra bestyrelsen til tilsynet og revisionsprotokollater fra intern samt ekstern revision. Derudover indgår redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen og bestyrelsens bemærkninger til disse redegørelser. Derudover kan tilsynet løbende anmode bestyrelsen for Udbetaling Danmark om særlige redegørelser og udlevere andet materiale, i det omfang det vurderes at være relevant.

Tilsynets reaktionsmuligheder

Lov om Udbetaling Danmark indeholder ikke bestemmelser om tilsynets sanktioner eller reaktionsmuligheder over for bestyrelsen i forbindelse med det lovbestemte tilsyn. Dette har baggrund i, at Udbetaling Danmark ikke er en statslig myndighed og ikke indgår i et over/underordningsforhold med staten, men at der føres tilsyn med en uafhængig myndighed.

Tilsynet har således ikke instruktionsbeføjelser over for bestyrelsen. Tilsynet kan dog udtale kritik, redegøre for lovfortolkningen på ministerområdet, indskærpe forventninger, påpege eventuelle fejl og/eller bekymringspunkter og henstille til, at bestyrelsen gør noget ved problemerne.

Hvis bestyrelsen ikke forholder sig til tilsynets bemærkninger på tilfredsstillende vis, og STAR dermed vurderer, at "hvervet som bestyrelse" ikke udføres godt nok, kan Beskæftigelsesministeren trække en udpegning af et eller flere bestyrelsesmedlemmer tilbage eller undlade at genudpege bestyrelsen efter den 4-årige bestyrelsesperiode.

Tilsynsbrevet for 2020 vedrørende 2019

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har den 4. september 2020 sendt tilsynsbrevet for 2020 vedrørende 2019 til bestyrelsen for Udbetaling Danmark med tilhørende tilsynsskema og bilag som led i det årlige lovbestemte tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark.

Tilsynet vurderer overordnet, at Udbetaling Danmark løser sine opgaver effektivt, herunder bl.a. at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til retssikkerhedsmæssige krav og sikre god borgerservice. Ligeledes ses enhedsomkostningerne generelt at være faldende i Udbetaling Danmark på trods af ekstraordinære investeringer til it-understøttelse.

Jf. sædvanlig praksis fremhæver tilsynet i tilsynsbrevet opmærksomhedspunkter, som tilsynet beder bestyrelsen om at forholde sig til.

Som et opmærksomhedspunkt i tilsynsbrevet for 2019 fremhæves bl.a. stigende enhedsomkostninger på enkelte sagsområder i Udbetaling Danmark, fx i forhold til fleksydelse. I brevet adresserer tilsynet endvidere problematikken vedrørende manglende overholdelse af den lovfastsatte 4-ugersfrist i klagesager, og det forhold at Udbetaling Danmark omgør 12 procent af alle afgørelserne i forbindelse med genvurderingen (remonstrationsprocenten).

Tilsynet har taget Udbetaling Danmarks bestyrelses begrundelse for stigende enhedsomkostninger på enkelte sagsområder til efterretning og har noteret sig, at udviklingen i enhedsomkostningerne bl.a. er påvirket af idriftsættelse af nye it-systemer og implementering af lovændringer. Tilsynet har samtidig tilkendegivet

over for Udbetaling Danmark, at tilsynet i 2021 fortsat vil følge fokusområderne vedrørende den manglende overholdelse af 4-ugersfristen for genvurdering i klagesager samt udviklingen i remonstrationsprocenten. Det sker med henblik på at følge op på, om bl.a. ressourcetilførslen til klageområdet og de ændrede procesinitiativer for at nedsætte omgørelsen ved klager har den ønskede effekt.

Endelig er tilsynet opmærksom på, at bestyrelsen ikke har nået målet om, at der i 2019 skulle være en stigning på 4-5 procent i antallet af sager på egne sagsområder, der er oplyst og behandlet på baggrund af registersamkøringer fra Den Fælles Dataenhed. Tilsynet har noteret, at det er lykkedes at forbedre kvaliteten af registerudsøgningen, og at bestyrelsen for Udbetaling Danmark har en forventning om, at målet om 5 pct. stigning i behandlede kontrolsager fra registersamkøring realiseres i 2020.

Ressorttilsynet med Udbetaling Danmark

Udbetaling Danmark som myndighed og dermed lov om Udbetaling hører under Beskæftigelsesministeriets ressort. Ud over det lovbestemte tilsyn skal de enkelte ressortministerier – herunder bl.a. Beskæftigelsesministeriet – fortsat som følge af ressortansvaret sikre, at formålet med den materielle lovgivning, som administreres af Udbetaling Danmark, følges, herunder at tilskud og ydelser gives til de rette målgrupper, og at retssikkerheden er høj.

Herudover skal de relevante ministerier sikre, at finanslovsbudgettering og udarbejdelse af statsregnskabet sker på et korrekt grundlag. I den forbindelse kan ressortministerierne bede Udbetaling Danmark om oplysninger til brug for budgettering, løbende opfølgning og regnskabsaflæggelse mv. Ministerierne har endvidere fortsat forpligtelsen til at føre bevillingsmæssig kontrol med de tilskud og ydelser, som Udbetaling Danmark administrerer.

Kapitel 4. Øvrige tilsynsresultater

4.1. Hotline for socialt bedrageri og fremmedkrigere

Med *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018 blev aftalepartierne enige om at oprette en hotline for henvendelser angående socialt bedrageri og fremmedkrigere.

Det fremgår af aftalen, at hotlinen blandt andet skal kunne rådgive kommuner og a-kasser om sager vedr. standsning af offentlige ydelser til fremmedkrigere, og at kommuner, der har vedvarende problemer på sanktionsområdet, skal tilbydes vejledning og viden om socialt bedrageri og politianmeldelse.

Styrelsen har den 6. januar 2020 etableret en hotline, der har åbent 4 timer om dagen på alle hverdage. Hotlinen er etableret for at yde rådgivning og vejledning til kommuner og a-kasser i sager om fremmedkrigere, bandemedlemmer, politianmeldelse af socialt bedrageri og reglerne for stop af ydelser.

Styrelsen har op til idriftsættelse af hotlinen gjort KL, DAK og Kontrolforum opmærksom på initiativet, ligesom styrelsen i december 2019 har udsendt en skrivelse om hotlinen til samtlige a-kasser og kommuner og oplyst herom på styrelsens hjemmeside.

Hotlinen har i 2020 modtaget i alt 105 opkald fordelt på borgere, kommuner, a-kasser og fra øvrige, jf. tabellen. Kategorien 'øvrige' dækker bl.a. virksomheder og organisationer.

Tabel 17. antal opkald 2020

	Fra borgere	Fra kommuner	Fra a-kasser	Fra øvrige	I alt
I alt	32	59	1	13	105

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hovedparten (ca.75 pct.) af opkaldene omhandler emner, der ikke ligger inden for emnefeltet for hotlinen. Der er bl.a. spurgt en del til COVID-19 regler, sygedagpengeregler og EØS-dagpengeregler. Af de 27 henvendelser, der lå inden for emnefeltet, har der primært været spurgt ind til generelt om sanktionering og emnet politianmeldelser.

Tabel 18. Opkald fordelt på emner

	Fremmedkrigere	Bander	Ny sanktionslov	Andet	I alt
I alt	4	1	22	78	105

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Henvendelserne vedrørende fremmedkrigere har været af regelopklarende karakter fx i forhold til sanktionering, hvis en kommune skulle støde på en fremmedkrieger. Derudover har der være opklarende spørgsmål til. Ingen af henvendelserne har givet anledning til konkrete oprettelse af sager eller konkret sagsbehandling.

For så vidt angår den vejledende indsats var det intentionen, at STAR ville gennemføre kommunebesøg med henblik på at vejlede om lovens bestemmelser.

Grundet situationen med COVID-19 blev initiativet imidlertid ikke iværksat. Efterfølgende og som erstatning for rundturene har styrelsen af to omgange deltaget i KL's virtuelle såkaldte *Kontrolforum* (møder med de kommunale kontrolmedarbejdere) med oplæg om hotlinen vedr. politianmeldelser af snyd med sociale ydelser, hvilket kommunerne har meldt positivt tilbage på. Kommuner har fortsat mulighed for at anmode om vejledning. STAR har ikke modtaget oplysninger om kommuner, der har vedvarende problemer på sanktionsområdet.

4.2. Lufthavnstilsynet

Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke har stået til rådighed.

Lufthavnstilsynet har i 2020 gennemført 17 kontrolaktioner og kontrolleret i alt 9.144 passagerer. 13 af kontrolaktionerne er gennemført i Kastrup Lufthavn, 2 i Aalborg Lufthavn, 1 i Billund Lufthavn og 1 i Aarhus Lufthavn.

Aktionerne har ført til, at 274 personer er blevet indberettet til deres kommuner/a-kasser. Af de 274 personer er 103 personer indberettet til a-kassen og 171 personer er indberettet til kommunen.

Der er foreløbigt per 15. februar 2021 truffet afgørelse om tilbagebetaling af **3.898.947 kr.** Da der fortsat mangler tilbagemeldinger i 13 sager fra a-kasser og kommuner, forventes det samlede tilbagebetalingsbeløb at blive lidt større.

Tabel 19. Lufthavnstilsynet i 2020

Antal kontrolaktioner	Antal
i Kastrup Lufthavn	13
i Aalborg Lufthavn	2
i Billund Lufthavn	1
i Aarhus Lufthavn	1
Antal kontrolaktioner i alt	17
Antal passagerer kontrolleret	9.144
Antal personer indberettet	274

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Kontrolaktioner indstillet i 37 uger af 2020

Grundet COVID-19 og hjemsendelsen af offentligt ansatte har lufthavnstilsynet været indstillet i perioden fra den 12. marts til 13. august 2020 og igen fra den 18. september 2020 og resten af 2020. Lufthavnstilsynet har derfor kun haft mulighed for at gennemføre 17 ud af 52 planlagte kontrolaktioner i 2020.

Sammenlignet med 2019, hvor der blev gennemført 52 kontroller og rejst tilbagebetalingskrav på 7.762.132 kr., har antallet af kontrolaktioner i 2020 således været reduceret til 33 %, mens tilbagebetalingskravet kun er reduceret med 50 %. Med andre ord har lufthavnstilsynets kontroller i 2020 givet anledning til forholdsvis flere tilbagebetalingskrav.

4.3. Tilsynet med forvaltningen af tilskudsbevillinger

I STAR forvaltes tilskudsmidler i overensstemmelse med de regler, anbefalinger og rammer for god tilskudsforvaltning, som fastsat i Finansministeriets Budgetvejledning samt Økonomistyrelsens vejledning om effektiv tilskudsforvaltning. Derudover har STAR opsat yderligere retningslinjer. Disse fremgår bl.a. af Bekendtgørelse om administration af tilskud fra puljer under STAR (BEK 1276), en sagsbehandlerinstruks til alle medarbejdere, som arbejder med tilskudsforvaltning samt en regnskabsinstruks.

Tilskudsmodtagere er forpligtet til at forvalte tilskud fra STAR i overensstemmelse med reglerne/retningslinjerne på området, samt at gennemføre indsatsen som beskrevet i ansøgning og bevillingsbreve.

Konkrete værktøjer i tilsynet med tilskudsbevillingerne

STAR fører halvårlig tilsyn med puljeområdet og udtager ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning 10-20 projektsager til tilsyn. Tilsynet omfatter gennemgang af slutregnskab, målopfyldelse og processuelle krav.

Herudover gennemfører STAR stikprøvekontrol af afsluttede sager. Stikprøvekontrollen omfatter systematisk gennemgang af, at sagsdokumenter indeholder de nødvendige oplysninger.

Særlige tilsynsopgaver i 2020

I august 2020 udsendte Rigsrevisionen den endelige beretning om revisionen af statsregnskabet samt revision af statens forvaltning for 2019.

Beretningerne indeholder bl.a. kritik af STAR's tilskudsadministration, herunder manglende dokumentation i forbindelse med udbetalinger, samt at der ikke i alle tilfælde sikres ligebehandling af alle tilskudsansøgere. STAR har på den baggrund iværksat yderligere tilsynsinitiativer på tilskudsområdet.

I december 2020 offentliggjorde Rigsrevisionen beretning om indsatsen for at undgå statsansattes besvigelser, hvor bl.a. det tilskudsadministrative system (TAS) i STAR er undersøgt. Rigsrevisionen peger på en række svage systemmæssige kontroller, men konstaterer samtidigt, at STAR i stort omfang har udarbejdet systematiske vurderinger af risici og initiativer til at håndtere risici, herunder kompenserende kontrolforanstaltninger.

I slutningen af 2020 blev der desuden igangsat et tværgående review af sikkerheden på tværs alle økonomiske områder i Beskæftigelsesministeriet, herunder også sikkerhed i tilskudsadministrationen og det tilskudsadministrative system TAS. På baggrund af den endelige afrapportering vil sikkerheden i tilskudsadministrationen eventuelt kunne skærpes yderligere.