



NOTAT

Kvartalsvis afrapportering af fokusmål om samtaler og tilbud – august 2021

19. august 2021

J.nr. 21/05938

TOK
MAT

Opfølgning på kommunernes afgivelse af samtaler og tilbud mv.

Partierne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* (2018) vil fra august 2021 kvartalsvist få forelagt en opgørelse over udviklingen i kommunernes opfyldelse af de såkaldte fokusmål om samtaler og tilbud/225 timers beskæftigelse. Herudover vil det fremgå, hvilken indsats de regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) har påbegyndt eller planlagt i de kommuner, der ikke lever op til fokusmålene. Det er aftalt i forbindelse med den tekniske gennemgang af skærpet tilsyn den 26. marts 2021.

Da det generelt har været muligt at afholde digitale og telefoniske samtaler (bort set fra 12. marts til 26. maj 2020) kan kommunerne blive udtaget til skærpet tilsyn og efterfølgende sættes under administration, hvis kommunen ikke lever op til kravet vedrørende samtaler. Kommunerne kan første gang komme under skærpet tilsyn i april 2022 på baggrund af indsatsen i 2021.

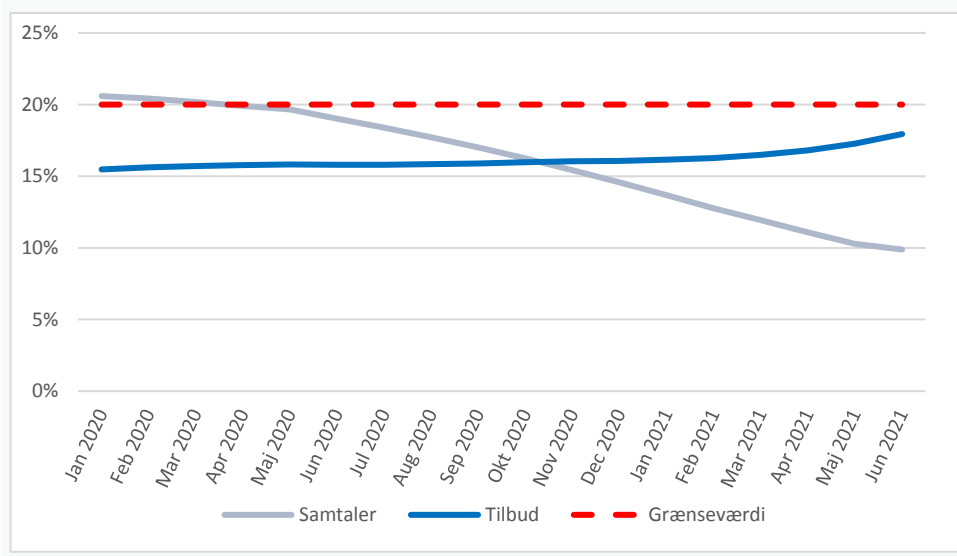
Kommunerne kan ikke sættes under skærpet tilsyn på grund manglende opfyldelse af kravet til tilbud mv., jf. bekendtgørelse nr. 564 nr. af 30. marts 2021. Det skal ses i lyset af, at kommunernes mulighed for at give aktiv tilbud har været påvirket af restriktioner i perioden fra den 20. december 2020 til 15. april 2021. Her er der aftalt en let justeret opfølgning, der ligger sig tæt op ad det, der gælder i forbindelse med skærpet tilsyn.

Opfyldelse af fokusmålene på landsplan

Den samlede andel af borgere med 12 måneders ydelsesanciennitet, som ikke har modtaget enten fire samtaler eller et aktivt tilbud de seneste 12 måneder, i perioden fra januar 2020 til juni 2021, fremgår af figur 1.

Figur 1

Landsgennemsnit for andel af borgere som ikke opfylder fokusmålene for samtaler og tilbud, januar 2020 til juni 2021



Anm.: Alle målgrupper indgår, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Stiplet linje viser grænseværdi for fokusmål til personer med mindst 12 måneders anciennitet i det skærpede tilsyn med kommunernes indsats. Opgørelserne indeholder personer med mindst 12 måneders anciennitet i marts 2021 til februar 2021. Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperiode i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode.

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, elndkomst.

Det fremgår af figuren, at landsgennemsnittet for begge fokusmål ligger under grænseværdien for fokusmålene på 20 pct. Det fremgår samtidig, at andelen af borgere, som ikke modtager de fire samtaler har været faldende, mens der ses en mindre stigning for så vidt angår kravet om minimum ét aktivt tilbud eller 225 timers ordinær beskæftigelse, hvilket bl.a. skal ses i lyset af restriktioner for beskæftigelsesindsatsen.

Status på fokusmålet vedr. samtaler

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusmålet om samtaler i de seneste tre måneder fremgår af tabel A1 i bilag 1.

Seks kommuner lever pt. ikke op til fokusmålet om samtaler. Fem kommuner lever samtidig ikke op til resultatmålet og er dermed i risiko for at komme i skærpet tilsyn fra april 2022 jf. tabel 1.

To kommuner (Bornholm og Ærø) ligger på grænsen i forhold til resultatmålet og er således også lige på grænsen til at kunne komme i skærpet tilsyn.

Tabel 1

Kommuner som ikke opfylder fokusmål om samtaler, juli 2020 til juni 2021

Kommune	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst fire samtaler
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusmål: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (%)
Samsø	170	200	30 (1,17)	24,8
Bornholm	2.320	2.320	0 (0,01)	24,7
Ærø	300	300	0 (0,06)	23,2
Slagelse	5.550	5.780	230 (0,47)	21,3
Lejre	1.210	1.290	80 (0,47)	21,2

Anm.: Resultatmålet er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygdagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. For fokusmål indgår alle målgrupper, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperiode i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode.
Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst og Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel.

Opfølgning på fokusmålet vedr. aktiv indsats

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusmålet om tilbud de seneste tre måneder kan ligeledes læses af tabel A1 i bilag 1.

Det fremgår af bilag 1, at 30 kommuner, pr. juni 2021, ikke lever op til fokusmålet om tilbud.

16 kommuner lever samtidig ikke op til resultatmålet og er blevet kontaktet af AMK. Det drejer sig om: Assens, Fredericia, Frederikssund, Guldborgsund, Haderslev, Halsnæs, Hvidovre, Høje-Tåstrup, Kalundborg, Lejre, Lolland, Nordfyns, Samsø, Slagelse, Ærø og Aalborg Kommune lever samtidig ikke op til resultatmålet. Ærø ligger lige på grænsen i forhold til resultatmålet. Disse kommuner kan også ses i tabel 2. De øvrige 14 kommuner lever aktuelt op til resultatmålet.

Tabel 2

Kommuner som ikke opfylder fokusmål om tilbud, juli 2020 til juni 2021

Kommune	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst et aktiv tilbud
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusmål: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (%)
Fredericia	3.530	3.900	370 (1,12)	34,5
Samsø	170	200	30 (1,17)	31,3
Ærø	300	300	0 (0,06)	30,3
Aalborg	15.300	15.490	190 (0,13)	29,9
Guldborgsund	4.260	4.280	20 (0,06)	29,6
Nordfyns	1.910	1.960	50 (0,26)	28,6
Slagelse	5.550	5.780	230 (0,47)	28,0
Frederikssund	2.280	2.510	230 (0,83)	27,3
Høje-Tåstrup	3.340	3.570	230 (0,7)	25,5
Hvidovre	3.340	3.540	200 (0,56)	24,9
Haderslev	3.520	3.630	110 (0,32)	23,6
Assens	2.630	2.670	40 (0,18)	23,0
Halsnæs	1.760	1.910	150 (0,76)	22,1
Lejre	1.210	1.290	80 (0,47)	21,6
Lolland	3.350	3.360	10 (0,06)	21,3
Kalundborg	3.050	3.230	180 (0,59)	20,6

Anm.: Resultatmålet er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygdagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. For fokusmål indgår alle målgrupper, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperiode i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode. Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst og Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel.

Kommuner, som ikke lever op til hverken fokusmålet om tilbud eller resultatmålet, tilbydes en styrket task force-indsats. Arbejdsmarkedskontorerne (AMK) har indledt indsatser i Assens, Fredericia, Halsnæs, Høje-Tårstrup, Lolland, Nordfyns, Samsø, Slagelse, og Aalborg Kommune, for at understøtte progression i indsatsen.

Ved manglende progression kan de kontaktede kommuner blive indkaldt til samtale med beskæftigelsesministeren på baggrund af en fyldestgørende redegørelse. Kommunernes progression i relation til aktive tilbud bliver målt i forhold til deres gennemsnit i 1. kvartal 2021, jf. aftalen i forbindelse med den tekniske gennemgang den 26. marts 2021.

Arbejdsmarkedskontorerens indsats

I tabel 3 fremgår, hvilke kommuner de regionale arbejdsmarkedskontorer har været i kontakt med de seneste tre måneder, på baggrund af fokusmålet om samtaler samt en beskrivelse af evt. iværksat indsats.

AMK har været i kontakt med 16 kommuner<. I 3 af de kontaktede kommuner har ikke ønsket AMKs bistand. Yderligere 3 kommuner er har ikke besluttet sig for, om de ønsker AMKs bistand. En kommune har accepteret bistand i medio august, og har dermed ikke nået at påbegynde et forløb med AMK endnu. AMK har påbegyndt forløb og indsatser i 9 kommuner. De iværksatte indsatser fra AMK dækker blandt andet over evaluering af samtaler, workflow analyse, dataanalyse, kapacitetsstyring af samtaler, selvevaluering, jobevidens og sagsgennemgang.

Tabel 3

Kontakt og indsats i kommunerne

Kommune	Indledende møde/kontakt med kommunen	Ønsker kommunen bistand	Foretaget af-dækning	Indsats i kommunen
Assens	20/04-21	Ja	Ja	AMK har foretaget en dataanalyse, og har i den forbindelse inddraget erfaringer fra tidligere sparringforløb om styring af den virksomhedsvendte indsats for udsatte målgrupper. AMK har igangsat en opfølgning.
Fredericia	10/03-21	Ja	Ja	AMK har foretaget dataanalyse, sagsgennemgang og sparringsforløb i kommunen. AMK anbefaler, at Fredericia øger andelen af borgere med aktive tilbud med særligt fokus på andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettede tilbud og ordinære løntimer. AMK har igangsat en opfølgning.
Frederikssund	17/03-21	Nej	Ja	Jobcenter ønsker at følge eget forløb med Marselisborg. Aftalt opfølgningsmøde den 24/08-21
Guldborgssund	29/06-21	Nej	Ja	
Haderslev	16/08-21	Ikke besluttet	Ja	
Halsnæs	08/01-21	Ja	Ja	Gennemført workflowanalyse, kapacitetsstyring af samtaler og målstyring
Hvidovre	11/03-21	Nej	Ja	
Høje-Tårstrup	09/03-21	Ja	Ja	Opfølgende møde aftalt med AMK i september
Kalundborg	19/08-21	Ikke besluttet	Ja	
Løjre	13/08-21	Ikke besluttet	Ja	
Lolland	05/10-20	Ja	Ja	AMK har gennemført sagsgennemgang. Opfølgende møde aftalt med AMK i september
Nordfyns	04/03-21	Ja	Ja	AMK har foretaget en dataanalyse og sagsgennemgang. AMK anbefaler, at Nordfyns kommune øger antallet i den virksomhedsvendte indsats med særlig fokus på effektfulde indsatser. Endvidere anbefales det, at kommunen iværksætter handlinger, der understøtter at flest mulige borgere i risiko for langtidsledighed får en målrettet beskæftigelses- og/eller uddannelsesindsats. AMK har igangsat en opfølgning.
Samsø	19/04-21	Ja	Ja	AMK har kortlagt arbejds gange og styringsmæssige udfordringer. AMK har

				kørt et forløb med fokus på sygedagpenge og styring. AMK har den 23.juni gennemført Workflow-analyse med ledelse, fagkonsulent og en medarbejder. AMK følger nu intensivt op med kommunen.
Slagelse	23/02-21	Ja	Ja	AMK holder løbende møder med Slagelse med sparing
Ærø	17/08-21	Ja	Ja	
Aalborg	22/06-21	Ja	Ja	Møde aftalt den 27/08. Aalborg har indvilget i medvirken til test af spørgeramme for tilsyns-koncept, og idet kommunen samtidig ønskede en dybere indsigt i egen praksis og sagsbehandling på LY-området, er der gennemført en sagsgennemgang på området. Det skal vurderes, hvorvidt der er behov for yderligere samarbejde med kommunen på tilbudsdel.

Bilag:

- Bilag 1 – Opgørelse af fokusrådgivning de seneste 3 måneder for alle kommuner