



Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

19. april 2021

Kære beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard

Som opfølgning på dit brev af den 26. januar 2021 sender jeg her en orientering om AES' bestyrelses drøftelser vedr. overholdelsen af de lovfastsatte frister for sagsbehandling i AES.

Emnet har løbende været drøftet i bestyrelsen både i det forgangne år og på bestyrelsesmødet den 10. marts 2021 og den 25. marts 2021. Udgangspunktet for drøftelserne er, at den tidligere vedtagne indfasningsplan for overholdelse af de lovfastsatte frister udløb pr. 31. december 2020.

Den tidligere indfasningsplan

Den oprindelige indfasningsplan fra 2016 vedr. overholdelse af lovfastsatte frister blev lavet kort tid efter etableringen af AES. På dette tidspunkt havde AES netop overtaget en sagsportefølje, der ikke var i balance. Der var som følge af en opbremsning i behandlingen af sager bl.a. udfordringer med sagsbehandlingstiden, sagernes alder og mængden af verserende sager.

Der havde på dette tidspunkt i en årrække været udfordringer med overholdelse af de lovfastsatte frister. Det fremgik af loven, at AES uden undtagelse skulle træffe afgørelse om afvisning af ulykkessager og erhvervssygdomssager inden for hhv. 3 og 6 måneder efter modtagelse af anmeldelse. Fristen for en samlet afgørelse om anerkendelse, varigt mén og tab af erhvervsevne var 1 år, dog 2 år for erhvervssygdomssager, der skulle forelægges Erhvervssygdomsudvalget. For private erstatningssager var fristen for en udtalelse vedr. hhv. varigt mén og tab af erhvervsevne på 1 og 2 år.

Indfasningsplanen blev på denne baggrund udarbejdet som en ramme, der skulle understøtte en gradvis indfasning af fristerne frem mod 2020. Indfasningsplanen havde således karakter af en genopretningsplan. Konkret pegede modellen således hen imod, at alle frister på nær 3-måneders fristen skulle have en overholdelsesgrad på 90 pct. i 2020. Målsætningerne for indfasningsplanen blev fastlagt på baggrund af historikken vedr. tidligere opfyldelseskrav, de eksisterende rammebetingelser og uden tilbundsående analyser.

Pension & Erhvervssikring
Kongens Vænge 8,
3400 Hillerød

Tlf.: 70 11 12 13
Fax: +45 48 20 48 00

www.atp.dk

CVR-nr.: 43405810

Telefontid:
Mandag - Torsdag: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30

Situationen i dag

AES står i dag i en anden situation end man gjorde i 2016. Det har betydning for rammerne og målsætningerne for fristoverholdelsen.

AES arbejder nu målrettet på en mere helhedsorienteret tilgang ved at styre efter en sund sagsportefølje. AES har i den forbindelse udpeget de vigtigste parametre, der skal styres efter på både strategisk, taktisk og operationelt niveau. Det drejer sig blandt andet om antallet af verserende sager, sagernes alder og sagsbehandlingstiden. De lovfastede frister er i denne forbindelse ikke et selvstændigt styringsredskab, men indgår som en vigtig del af AES' arbejde med at styre mod en sund sagsportefølje.

Der er i de første 4½ år af AES' levetid arbejdet målrettet med at bringe sagsporteføljen i bedre balance, hvilket et langt stykke hen ad vejen er lykkedes. Antallet af sager over 2 år er væsentligt nedbragt, antallet af verserende sager er nedbragt og flowet i de verserende sager er væsentligt forbedret. Der er dermed ikke på samme måde behov for en genopretningsplan.

Samtidig er lovgivningen om frister ændret, så fristerne på 3 og 6 måneder nu gælder både afvisning og anerkendelse. Lovgivningen i dag udtrykker desuden fristerne som et udgangspunkt. I modsætning til tidligere fremgår det således direkte af loven, at hvis afgørelsen ikke kan træffes inden for fristen, er AES forpligtet til at underrette sagens parter herom. Underretningen skal indeholde en begrundelse for, hvorfor fristerne ikke kan overholdes i den konkrete sag, samt oplysning om, hvornår afgørelsen forventes. Loven er dermed ikke længere formuleret absolut.

De grundlæggende krav til sagsbehandlingen er imidlertid ikke ændret, hvilket har stor betydning for mulighederne for opfyldelsesgraden af fristerne.

I forhold til fristoverholdelsen på de korte frister på 3 og 6 måneder har bl.a. de lovgivningsmæssige krav til sagsoplysningen stor betydning for sagsbehandlingstiden. AES skal dermed fortsat indhente mange oplysninger, før der kan træffes afgørelse. Dertil kommer bl.a. ventetid på oplysninger fra eksterne aktører. Væsentlige forbedringer i fristoverholdelsen for de korte frister vil derfor forudsætte en ændring af lovgivningens rammer eller forbedret mulighed for, at AES kan indhente oplysninger fra fx sundheds-væsenet.

Administrationens prognoser viser, at et realistisk niveau for overholdelse af fristerne inden for de nuværende rammer ligger på 50-55% for 3-måneders fristen og 75-80 % for 6-måneders fristen. Det er også de overholdelsesprocenter, som AES har meddelt i høringssvaret til lovændringen.

I forbindelse med de længere frister på 1 og 2 år er det fortsat en nødvendighed at afvente, at den tilskadekomnes helbredsmæssige og erhvervsmæssige situation bliver afklaret og varig, inden der kan træffes en afgørelse. Jo mere alvorlig skaden er, jo sværere er det at nå disse frister.

Fremadrettet opfølgning på de lovfastsatte frister

Den balance, som er opnået i sagsporteføljen i AES, er efter bestyrelsens opfattelse det tætteste sagsbehandlingen kan komme en normalsituation under de givne forudsætninger. Derfor finder bestyrelsen det ikke formålstjenligt at fastsætte en ny, flerårig plan for indfasning af frister. I stedet vil der i forbindelse med fastlæggelsen af de årlige prognoser for sagsbehandlingstiderne fremover også blive fastsat prognoser for overholdelsesgraden af de lovbestemte frister, som bygger på erfaringer fra forudgående år og analyser af sagsporteføljen, iværksatte tiltag m.m., som der herefter kan sigtes efter.

For 2021 vil prognoserne for fristoverholdelsesgraden være som nedenstående. Disse prognoser er fastsat ud fra historiske måltal.

Prognoser for fristoverholdelse 2021

Anerkendelsesspørgsmålet vedr. ulykker - 3 måneder frist	50 pct.
Anerkendelsesspørgsmålet vedr. erhvervs sygdomme – 6 måneders frist	75 pct.
Arbejdsskadesager med 1 årsfrist	90 pct.
Arbejdsskadesager med 2 årsfrist	90 pct.

Bestyrelsen vil fortsat følge op på både prognoser og fristoverholdelsen i AES herunder særligt, hvad der kendetegner de sager, som overskrider fristerne og hvilke elementer, der er væsentlige at ændre på, hvis fristoverholdelsen skal forbedres.

Jeg håber, at ovenstående imødekommer de spørgsmål, som du adresserede i dit seneste brev. Jeg såvel som den samlede bestyrelse for AES står til rådighed for yderligere uddybning mv.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring

Bente Overgaard
Bestyrelsesformand