



Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

27. april 2021

J.nr. 2021-2421

**Vedr.: Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) (Dok.nr. 21/00980-1/STM)**

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 2. marts 2021 bedt Beskæftigelsesministeriet om en orientering om status på de initiativer, som ministeriet, herunder Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, har iværksat i forhold til Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), herunder om sagen giver ministeriet anledning til at foretage sig yderligere skridt.

Beskæftigelsesministeren understregede i brev af 7. december 2020 over for KL, hvor vigtigt det er, at kommunerne - uanset overgangen til KSD-systemet - forvalter lovmedholdeligt, så borgere og virksomheder får de ydelser, som de har krav på til tiden. Ministeren orienterede i samme ombæring Folketingets Beskæftigelsesudvalg om sagen og vedlagde kopi af brevet til KL, hvoraf det bl.a. fremgår, at ministeren har anmodet KL og KOMBIT om på baggrund af den skitserede handlingsplan at vende tilbage med en forpligtende melding på, hvornår det nye KSD-system er implementeret og i stabil drift.

I svar af 17. december 2020 oplyste KL, at de er i meget tæt dialog med KOMBIT på direktionsniveau om at få løst udfordringerne med KSD-løsningen, og at KL løbende vil holde Beskæftigelsesministeriet/STAR orienteret om udviklingen ved fortsat dialog med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Den 18. december 2020 skrev Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til landets kommuner vedrørende ibrugtagningen af KSD og den kommunale revision for 2020 og 2021. Kommunerne henstilles til at være særligt opmærksom på, at der forvaltes lovmedholdeligt, samt at der bør være særlig opmærksomhed på området i forbindelse med den afsluttende revision i 2020 samt i 2021. Kopi af brevet blev ligeledes sendt til de kommunale revisionsvirksomheder.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er i løbende dialog med KL om status på KSD. I januar 2021 blev der afholdt et møde med KL på direktionsniveau om sagen, hvorefter styrelsen modtog en ny skriftlig status fra KL i marts 2021. Heraf fremgår, at der er blevet foretaget en uvildig revisionsundersøgelse af KSD. KL oplyser, at det fremgår af undersøgelsen, at der ikke er noget, som tyder på, at der sker systematiske fejludbetalinger i KSD.

På et møde mellem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og KL den 8. april 2021 gav KL en opdateret mundtlig status om KSD. KL oplyste, at der nu afholdes regelmæssige møder med kommunaldirektører og de kommunale direktører for beskæftigelsesområdet om KSD, hvorved der sikres information og opmærksomhed om udfordringerne på ledelsesmæssigt niveau. Endvidere sendes der ugentlige nyhedsbreve til kommunerne om arbejdet med KSD.

Specifikt i forhold til henvendelser om mulige betalingsfejl oplyste KL, at disse toppede i september 2020, hvor der var henvendelser på omkring 0,4 pct. af sagerne. Dette er siden faldet til under 0,05 pct. af sager. Omtrent halvdelen af henvendelserne fører til konkrete fejlrettelser. Alle sager med fejl rettes i tæt samarbejde med kommunerne.

I forhold til fejlniveauet i KSD oplyste KL, at kurven for kritiske fejl (A og B omhandlende beregning og afgørelser) er knækket ved udgangen af 2020. Karakteren af kritiske fejl omhandler mere specialiserede situationer og omfatter færre og færre sager. Fejlsituationen på KSD følger fortsat en positiv tendens, hvor alvorlige fejl forventes at være reduceret til et minimum ved udgangen af 2021 ligesom alle kendte work-arounds stort set vil være elimineret ved årets udgang.

Der er desuden et stort fokus i KL og KOMBIT på at få den gode praksis ud til alle kommuner samt at få iværksat mere uddannelse af sagsbehandlerne i forhold til KSD. Formålet er at hjælpe de kommunale sagsbehandlere til at forstå og anvende KSD korrekt.

STAR vurderer på basis af den seneste status fra KL, at arbejdet med fejlretningen af KSD overordnet skrider planmæssigt frem. Styrelsen vil fortsat følge udviklingen tæt via møder med KL.

Venlig hilsen

Christian Solgaard  
*Kontorchef*