



Tilsynsplan for 2021

14. januar 2021

J.nr. 20/20868

Indledning – baggrund for og intention med tilsynsplan

Tilsynsplanen har sit afsæt i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) tilsynsstrategi og skal understøtte en målrettet prioritering af særlige indsatser og udviklingsprojekter i styrelsens tilsynsaktiviteter.

Tilsynsindsatserne prioriteres med afsæt i principperne for STARs tilsyn og inden for strategiens tilsynsdimensioner, og ved udpegningen af årets prioriterede tilsynsopgaver lægges særlig vægt på:

- opfølgning på udmøntningen af nyere politiske aftaler
- særlige indsatsområder med betydelig politisk opmærksomhed
- særlige indsatsbehov som opfølgning på Rigsrevisionsberetninger
- resultater af fokusrevisioner og lignende undersøgelser
- udrulning af nye databaserede tilsynsmodeller og tilsynsværktøjer





Den årlige tilsynsplan omfatter ikke samtlige tilsynsaktiviteter men vedrører særligt målrettede projekter og nyudvikling af indsatser på tilsynsområdet, der supplerer det eksisterende tilsyns redskaber på baggrund af de ovenfor skitserede kriterier og i sammenhæng med styrelsens mål- og resultatplan for 2020.

Kriterier for udvælgelse

Ud over principperne for STARs tilsyn og de ovenfor skitserede punkter udvælges styrelsens særligt prioriterede indsatser og udviklingsprojekter også ud fra en overordnet vurdering af risiko og væsentlighed på baggrund af følgende parametre:

- Store udgiftsområder
- Områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat
- Væsentlige lov- og forvaltningsområder
- Områder med stor, politisk bevågenhed
- Særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration

STARs forslag til prioriterede tilsynsaktiviteter i 2021 gennemgås nedenfor:

- | | |
|--|--|
|  Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning |  Tilsynsdimension 3 - Effektiv administration |
|  Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed |  Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse |

Initiativ og formål		Tilsynsdimension			
		1	2	3	4
Nye målinger					
1.	Ny Jobindsats-måling af kommunernes opkvalificeringsindsats Formål: Styrket tilsyn og monitorering med opkvalificeringsindsatsen i beskæftigelsessystemet skal understøtte målopfyldelse.				
2.	Ny Jobindsats-måling om læse-, skrive- og regnetest Formål: Kommunal registrering af anvendelsen af læse-, skrive- og regnetest i overensstemmelse med lovgivningen og intentionerne skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.				
3.	Offentliggørelse af A-kasseindblik Formål: Digitalt tilsyn med a-kassernes varetagelse af en lovmedholdelig samtale- og sanktionspraksis skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.				
4.	Monitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper Formål: Udvikling af datamonitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.				
5.	Kontrol og modenhedsmåling af efterlevelse af databeskyttelsesreglerne Formål: En robust beskyttelse af borgernes data skal understøtte retssikkerhed.				
6.	Kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser Formål: Bedre kvalitet og ensartethed i CKA's afgørelser skal understøtte retssikkerhed.				
Evalueringer, rapporter og årsplaner m.v.					

7.	<p>Evaluering af Job-VEU-modellen</p> <p>Formål: Understøttelse af opkvalificeringsindsatsen på beskæftigelsesområdet skal understøtte målopfyldelse.</p>				
8.	<p>Praksis- og velfærdsundersøgelser af administrationen af virksomhedsrettede indsatser</p> <p>Formål: Opfølgning på brugen af virksomhedspraktikordningen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>				
9.	<p>Evaluering af varslingsindsatsen i 2020</p> <p>Formål: Opfølgning på om varslingsindsatsen har sikret en hurtig og aktiv indsats i forbindelse med større afskedigelser skal understøtte målopfyldelse.</p>				
10.	<p>Fokusrevisioner vedrørende fleksjob mv.</p> <p>Formål: Fokusrevisioner af jobcentrenes administration af fleksjob og andet udvalgt indsatsområde skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>				
11.	<p>Etablering af tilsyn med Ydelsesrefusion (YR)</p> <p>Formål: Etablering af tilsyn med YR og et grundlag for udbetaling og regnskabsaflæggelse for refusionsbelagte ydelser skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>				
12.	<p>Årlig redegørelse til BEU</p> <p>Formål: Monitorering af indsatser og tilbud til ledige i beskæftigelsesindsatsen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>				
13.	<p>Vejledningsmateriale om bedre ledelsestilsyn og kontrolmiljø i kommunerne</p> <p>Formål: Understøttelse af kommunernes ledelsestilsyn og dermed kvaliteten af administration på beskæftigelsesområdet skal understøtte korrekt økonomisk</p>				

	forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.				
14.	Analyse og it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel mellem jobcenter, a-kasse og borger Formål: Effektiv udveksling af information om rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.				
15.	Randomiserede kontrollerede forsøg (RCT) om samtaler og indsatser i beskæftigelsesindsatsen Formål: Ny viden om effekten af samtale- og uddannelsesindsatser skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.				
16.	Ensartet regnskabspraksis for a-kaseregnskaber Formål: Målretning af a-kassernes økonomifølgning og regnskabsaflægning skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og effektiv administration.				
17.	Opfølgning på politiske aftaler Formål: Analyser af dagpengeaftale og nyt midlertidigt børnetilskud skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.				
18.	Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen Formål: Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen, jf. beskæftigelsesreformen fra 2014, skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.				
Ny lovgivning, indsats- og it-modeller m.v.					
19.	Digitalisering af den kommunale revisionsordning				

<p>Formål: Implementering af digital kommunal revisionsordning skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.</p>				
<p>20. Styrket kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Styrket kontrol af bl.a. STARs indkøb skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>				

Tilsynsindsats 1: Ny Jobindsats-måling af kommunernes opkvalificeringsindsats	
Formål	Indsatsen skal bidrage til at styrke tilsyn og monitorering med opkvalificeringsindsatsen i beskæftigelsessystemet via udvidelse af en Jobindsats-måling. Det understøtter samtidig en samlet og ensartet monitorering af kommunernes opkvalificeringsindsats.
Baggrund og intention	Indsatsen har oprindeligt ophæng i ministermål og STARs styrelsesmål om opkvalificering, idet eksisterende Jobindsats-måling forudsættes udvidet med flere ydelsesområder og opkvalificeringsforløbstyper.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen om udvidelse af Jobindsats-måling vedrørende kommunernes opkvalificeringsindsats er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om området med stor, politisk bevågenhed.
Målsætning (produkt)	<p>Målet er nået, når STAR i 2021 har udarbejdet og offentliggjort en række udvidede målinger på Jobindsats, der understøtter en samlet og ensartet monitorering af kommunernes opkvalificeringsindsats.</p> <p>De vigtigste planlagte ændringer er 1) udvidelse af ydelsesgrupper i populationen og 2) fordeling på typer opkvalificeringsforløb, som gennemgås herunder. Det er desuden ved at blive undersøgt, hvor vidt fordelingsmuligheder på a-kasse, alder og flere periodeformater også kan tilføjes i målingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>Forsørgelsesydelse</u>: I dag kan målingen fordeles på a-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og ledighedsydelse. Planen er at udvide målingen med de øvrige ydelser, som omfatter: Sygedagpenge, jobafklaringsforløb, resourceforløb, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv., revalidering og forrevalidering 2) <u>Opkvalificeringsforløbstyper</u>: I dag måles kun på om ydelsesmodtagerne påbegynder et opkvalificeringsforløb. Der sker ingen fordeling på de enkelte ordninger. Planen er at oprette denne fordelingsmulighed, så der fordeles på følgende opkvalificeringsforløbstyper: Uddannelsesløft, ret til uddannelsesløft, regional uddannelsespulje, øvrig ordinær uddannelse, 6 ugers jobrettet uddannelse og voksenlærlinge.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 4 om målopfyldelse, idet indsatsen skal understøtte udmøntningen af minister- og styrelsesmål om opkvalificering.

Tilsynsindsats 2: Ny Jobindsats-måling om læse-, skrive- og regnetest	
Formål	Indsatsen skal understøtte, at kommunerne fremadrettet foretager læse-, skrive- og regnetest, som loven foreskriver, samt sikre, at Beskæftigelsesministeriet fremadrettet får data om kommunernes brug af læse-, skrive- og regnetest.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i særligt Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning om indsatsen for at fastholde udsatte unge i uddannelse og den heri skitserede kritik af implementering af kontanthjælpsreformen fra 2013 og erhvervsuddannelsesreformen fra 2015.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende en ny Jobindsats-måling om læse-, skrive- og regnetest på er udvalgt på baggrund af risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når STAR i 2021 har udviklet en selvstændig måling på Jobindsats.dk, så der løbende kan følges med i kommunernes anvendelse af læse-, skrive- og regnetests. Jobindsatsmålingen forventes offentliggjort ved udgangen af 1. kvartal 2021, såfremt data er valide.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 og 4 om retssikkerhed og målopfyldelse, idet indsatsen skal bidrage til at rette op på identificerede fejl og mangler i forhold til registreringen af læse-, skrive- og regnetests, så registreringen af de pågældende tests implementeres i overensstemmelse med lovgivningen og de politiske intentioner om at understøtte, at de berørte borgere får den indsats, de har behov for og krav på.

Tilsynsindsats 3: Offentliggørelse af A-kasseindblik	
Formål	Indsatsen skal styrke det digitale tilsyn med a-kassernes varetagelse af den aktive beskæftigelsesindsats.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i Trepartsaftale om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende offentliggørelse af A-kasseindblik er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når samtale- og sanktionsmålinger på a-kasseområdet er udviklet i Power BI og offentliggjort på en af STARs digitale platforme (fx STAR.dk eller Jobindsats.dk), samt at der foreligger en kvalitativ implementering og administrationsmodel.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 og 4 om henholdsvis retssikkerhed og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til at styrke a-kassernes varetagelse af den aktive beskæftigelsesindsats i forhold til samtaleafholdelse og sanktionspraksis med henblik på at understøtte en hensigtsmæssig og lovmedholdelig samtale- og sanktionspraksis på a-kasseområdet.

Tilsynsindsats 4: Monitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper	
Formål	Indsatsen skal udvikle datamonitorering op imod de inden udgangen af 2. kvartal 2021 udviklede indsatsmodeller for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og dimittender med henblik på at skabe transparens om deres anvendelse i kommuner og a-kasser.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i STARs centrale ambition om at levere fagligt gode og effektive løsninger via evidens og viden om effekter på beskæftigelsesområdet.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende datamonitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper er udvalgt fra ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når datamonitoreringen af indsatsmodeller for jobparate målgrupper er udarbejdet inden udgangen af 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 3 og 4 om effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skaber viden om, hvorvidt indsatsmodellerne effektivt bidrager til at bringe ledige ind på arbejdsmarkedet.

Tilsynsindsats 5: Kontrol og modenhedsmåling af efterlevelse af databeskyttelsesreglerne	
Formål	Indsatsen skal bidrage til at forankre og styrke STARs arbejde med databeskyttelse.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i STARs styrelsesmål om bl.a. forankring af databeskyttelse.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende kontrol og modenhedsmåling af efterlevelse af databeskyttelsesreglerne er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat samt væsentlige lov- og forvaltningsområder
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når kontrollerne på de respektive områder er udmøntet og fulgt op i 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal understøtte en lovmedholdelig og robust beskyttelse af borgernes data.

Tilsynsindsats 6: Kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser	
Formål	Indsatsen skal bidrage til at ensarte Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikrings (CKA) afgørelse.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i STARs styrelsesmål om sagsbehandlingstider.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat og særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når STAR inden udgangen af 1. kvartal 2021 har udvalgt et repræsentativt antal sager, der ”måles” i forhold til CKA’s krav til god kvalitet i sagsbehandlingen.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal understøtte en bedre kvalitet og ensartethed i CKA’s afgørelser i forhold til klagesager om arbejdsløshedsforsikring.

Tilsynsindsats 7: Evaluering af Job-VEU-modellen	
Formål	Indsatsen skal evaluere Job-VEU-modellen og på den baggrund bidrage til at understøtte en styrket opkvalificeringsindsats på beskæftigelsesområdet.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i STARs styrelsesmål om opkvalificering og <i>Trepartsaftale om styrket og mere fleksibel voksen-, efter- og videreuddannelse (2018-2021)</i> . På den baggrund er det intentionen, at indsatsen skal bidrage til at understøtte en samlet forbedring af indsatsområdet vedrørende opkvalificering af ufaglærte og ledige.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende evaluering af Job-VEU-modellen er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om områder med stor, politisk bevågenhed.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når STAR i 1. halvår af 2021 har gennemført en evaluering af Job-VEU-modellen.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 4 om målopfyldelse, idet indsatsen skal understøtte udmøntningen af styrelsesmål om opkvalificering samt intentionerne i <i>Trepartsaftale om styrket og mere fleksibel voksen-, efter- og videreuddannelse (2018-2021)</i> .

Tilsynsindsats 8: Praksis- og velfærdsundersøgelser af administrationen af virksomhedsrettede indsatser	
Formål	Indsatsen skal følge op på brugen af virksomhedspraktikordningen som redskab i beskæftigelsesindsatsen i form af dels en velfærdsundersøgelse og dels en praksisundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik samt analyse og jobindsatsmålinger om brugen af virksomhedspraktik. Data skal anvendes til at skabe transparens på området samt drøftes med parterne.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i dels beskæftigelsesministerens ønske om at undersøge brugen af virksomhedspraktik og dels Beskæftigelsesrådets og arbejdsmarkedets parter for så vidt angår analyse og jobindsatsmålinger af brugen af virksomhedspraktik.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende praksis- og velfærdsundersøgelser af administrationen af virksomhedsrettede indsatser er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat og områder med stor, politisk bevågenhed.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når der i 2021 er gennemført følgende undersøgelser af Ankestyrelsen: Velfærdsundersøgelse og praksisundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik, samt når STAR i 2021 har gennemført analyse og jobindsatsmålinger om brugen af virksomhedspraktik – data skal bruges til at skabe transparens på området – data drøftes med parterne.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 og 4 om henholdsvis retssikkerhed og målopfyldelse, idet indsatsen skal understøtte, at virksomhedspraktikordningen anvendes i overensstemmelse med lovgivningen og de dertilhørende politiske intentioner.

Tilsynsindsats 9: Evaluering af varslingsindsatsen i 2020	
Formål	Indsatsen skal følge op på varslingsindsatsen, herunder hvorvidt der i og efter opsigelsesperiodens udløb er iværksat initiativer, der sikrer en hurtig og aktiv indsats i forbindelse med større afskedigelser.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i Beskæftigelsesrådets beslutning om, at der inden for rammerne af puljen til en central beskæftigelsesindsats skal gennemføres en ekstern evaluering af varslingsindsatsen i 2020.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende evaluering af varslingsindsatsen i 2020 er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når evalueringen af varslingsindsatsen er færdiggjort i 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 4 om målopfyldelse, idet evalueringen skal afdække i hvilket omfang varslingsindsatsen har understøttet en aktiv indsats for borgere, der er berørt af tilbageslaget på arbejdsmarkedet i forbindelse med COVID-19-situationen.

Tilsynsindsats 10: Fokusrevisioner vedrørende fleksjob mv.	
Formål	Indsatsen skal udmønte sig i gennemførelsen og afrapporteringen af to fokusrevisioner i 2021. Fokusrevisionerne skal skabe viden om, hvorvidt kommunernes administration er tilrettelagt hensigtsmæssigt og understøtter, at lovgivningen og intentionerne i lovgivningen efterleves. Første fokusrevision vedrører fleksjob, og der skal tages stilling til tema for den anden fokusrevision i foråret 2021.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger</i> , hvoraf det fremgår, at der i perioden 2020-2022 skal gennemføres to årlige fokusrevisioner.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen om fokusrevision af fleksjob mv. er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når: <ul style="list-style-type: none"> • STAR har gennemført og afrapporteret to fokusrevisioner om beskæftigelsesindsatsen i 2021. • STAR følger op efter hver fokusrevision med udgangspunkt i fastlagt opfølgingskoncept. Såfremt det er nødvendigt, igangsættes initiativer, og der tages stilling til behov for øget monitorering, taskforce, dialog med kommuner etc. • STAR udarbejder faktaark til brug for den løbende dialog og understøttelse af kommunerne med forslag til udvikling af den kommunale praksis.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-2 om korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed, idet indsatsen skal bidrage til at sikre en mere korrekt sagsbehandling og regnskabsaflæggelse på refusionsområdet samt styrkelse af de retssikkerhedsmæssige aspekter for borgerne vedrørende de undersøgte, refusionsbelagte beskæftigelsesordninger.

Tilsynsindsats 11: Etablering af tilsyn med Ydelsesrefusion (YR)	
Formål	Indsatsen skal resultere i etablering af et tilsyn med Ydelsesrefusion (YR).
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i lovgivningen om kommunernes finansiering af visse offentlige ydelser udbetalt af kommunerne, Udbetaling Danmark og arbejdsløshedskasserne (refusionsloven) og følger af KOMBITs idriftsættelse af YR den 1. januar 2020 og sigter på, at STAR skal: 1) udarbejde et koncept for tilsyn med YR, som indgår i den samlede governancemodel; 2) bidrage til en samlet oversigt over tilsynsaktiviteter i styrelsen og departementet vedrørende YR og 3) gennemgå regnskab for YR samt årlige revisorerklæringer og redegørelser om KOMBITs opgaveløsning i forbindelse med Ydelsesrefusion skal tilrettelægges.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende etablering af tilsyn med YR er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om store udgiftsområder.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når: <ul style="list-style-type: none"> • de relevante kontorer i STAR i januar 2021 har udarbejdet en årsplan for kontorets tilsynsopgaver i kontoret med udgangspunkt i den samlede governancemodel for YR. • de relevante kontorer i STAR samt KØ i januar 2021, med udgangspunkt i governancemodellen, har bidraget til en komplet oversigt over tilsynsaktiviteter i styrelsen og departementet vedrørende YR. • TOK inden udgangen af juni 2021 har gennemgået regnskabet for 2020 og de første årlige revisorerklæringer og redegørelser, der forventes modtaget ultimo marts 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 om korrekt økonomisk forvaltning, idet indsatsen medvirker til at sikre et bedre grundlag i forhold udbetaling og regnskabsaflæggelse for refusionsbelagte ydelser.

Tilsynsindsats 12: Årlig redegørelse til BEU	
Formål	Indsatsen skal styrke monitoreringen af den samlede beskæftigelsesindsats.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats</i> fra august 2018 samt styrelsens mål om genopretning af arbejdsmarkedet i forbindelse med COVID-19 og opfølgning på COVID-19-initiativer.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende en årlig redegørelse til BEU er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgerens retssikkerhed er udsat, og områder med stor, politisk bevågenhed.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når den årlige BEU-redegørelse er færdig til brug for aftalekredsens drøftelser i april 2021 og sendes til BEU i foråret 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed og 4 om målopfyldelse, idet indsatsen skal afdække og medvirke til at understøtte, at ledige får den indsats og de tilbud, de har krav på, samt at beskæftigelsesindsatsen administreres i overensstemmelse med de politiske intentioner.

Tilsynsindsats 13: Vejledningsmateriale om bedre ledelsestilsyn og kontrolmiljø i kommunerne	
Formål	Indsatsen skal understøtte kommunernes ledelsestilsyn og på den baggrund styrke den samlede kvalitet af kommunernes administration på beskæftigelsesområdet.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i afrapporteringen af de to fokusrevisioner om ressource- og jobafklaringsforløb.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende vejledningsmateriale om bedre ledelsestilsyn og kontrolmiljø i kommunerne er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat og særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når vejledningsmaterialet vedrørende et godt ledelsestilsyn og kontrolmiljø er udbredt til kommunerne inden udgangen af 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-3 om korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration, idet indsatsen skal understøtte, at kommunerne via et godt ledelsestilsyn fremmer effektive og korrekte forretningsgange, kvalitet i sagsbehandlingen og en styrket retssikkerhed for borgerne i form af en lovmedholdelig administration.

Tilsynsindsats 14: Analyse og it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel mellem jobcenter, a-kasse og borger	
Formål	Indsatsen skal afklare, hvordan en fremtidig it-understøttet model for kommunikationen mellem jobcentre og a-kasser vedrørende dagpengemodtageres rådighedsforhold, kan se ud.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i en videreførelse af Tilsyn og Kontrols kontormål for 2020.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende en analyse og it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel mellem jobcenter, a-kasse og borger er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til store udgiftsområder, områder med stor, politisk bevågenhed og særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når: <ul style="list-style-type: none"> • der ultimo 1. kvartal/primus 2. kvartal 2021 foreligger notat/rapport på baggrund af en analyse af de forskellige interessenters forretningsbehov, når der udveksles information om et ledigt a-kassemedlems rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasse og borger • der ultimo 2021 foreligger en bevillingsansøgning vedrørende it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel til brug for udveksling af data om rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasse og borger.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 3 og 4 om effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til en mere effektiv udveksling af information om ledige a-kassemedlemmers rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger, så tilsyn og kontrol med dagpengemodtageres rådighedsforhold i højere grad administreres korrekt, effektivt og i overensstemmelse med de politiske intentioner.

Tilsynsindsats 15: Randomiserede kontrollerede forsøg (RCT) om samtaler og indsatser i beskæftigelsesindsatsen	
Formål	Indsatsen skal sikre ny viden om henholdsvis digitale samtaler versus fysiske samtaler.
Baggrund og intention	<p>Indsatsen har ophæng i COVID-19-situation for så vidt angår forsøg med digitale versus fysiske samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtaleforsøg: Randomiseret kontrolleret forsøg (RCT) skal belyse effekten af digitale samtaler kontra fysiske samtaler. Intentionen er at opbygge viden på området og informere beslutningen om evt. at udbygge mulighederne i den eksisterende samtaleindsats.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende randomiserede kontrollerede forsøg (RCT) om samtaler og indsatser i beskæftigelsesindsatsen er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når samtaleforsøget er designet og igangsat i 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsdimensionen understøtter STARs tilsynsdimension 3-4 om effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen efterprøver og skaber grundlag for at styrke effekten af beskæftigelsesindsatsen og skaber ny viden om, hvad der virker i beskæftigelsesindsatsen med henblik på at understøtte implementeringen af lovgivers intentioner.

Tilsynsindsats 16: Ensartet regnskabspraksis for a-kasseregnskaber	
Formål	Indsatsen skal understøtte en ensartet regnskabspraksis for a-kasserne.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i en videreførelse af Tilsyn og Kontrols kontormål for 2020 og skalt udvikle en ensartet regnskabspraksis, der letter a-kassernes interne økonomiopfølgning og målretter gennemgangen af a-kassernes årlige regnskabsaflæggelse. Desuden skal initiativet på sigt understøtte digital afrapportering af regnskabs- og revisionsresultaterne.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende en ensartet regnskabspraksis for a-kasseregnskaber er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når STAR 2021 har afsluttet analysearbejdet for ensartet regnskabspraksis for a-kasserne, og der er udarbejdet kravsspecifikation for it-mæssige ændringer med henblik på digital indberetning af a-kassernes regnskaber og evt. revisionsprotokoller.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 og 3 om korrekt økonomisk forvaltning og effektiv administration, idet indsatsen medvirker til at målrette og forbedre a-kassernes økonomopfølgning og regnskabsaflæggelse.

Tilsynsindsats 17: Opfølgning på politiske aftaler	
Formål	Indsatsen skal resultere i udarbejdelsen og afrapporteringen af en række analyser og evalueringer vedrørende: 1) Aftalen om et tryggere dagpengesystem og 2) et nyt midlertidigt børnetilskud.
Baggrund og intention	<p>Indsatsen og de underliggende analyser har følgende ophæng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluering af aftalen om et tryggere dagpengesystem • Midlertidigt børnetilskud, jf. <i>Aftale om et nyt midlertidigt børnetilskud</i>.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende opfølgning på politiske aftaler er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om borgernes retssikkerhed, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når der i 2021 er gennemført en samlet evaluering af aftalen om et tryggere dagpengesystem samt en evaluering og opgørelser vedrørende midlertidigt børnetilskud.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 3 og 4 om effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen samlet set skal følge op på implementeringen af en række beskæftigelses- og ydelsesordninger- samt aftaler, så der bl.a. opnås viden om, hvorvidt de politiske intentioner med initiativerne er indfriet.

Tilsynsindsats 18: Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen	
Formål	Indsatsen skal færdiggøre serviceeftersynet af uddannelsesindsatsen.
Baggrund og intention	Indsatsen har ophæng i beskæftigelsesreformen fra 2014 og styrelsesmål om opkvalificering og skal bidrage med viden om, hvorvidt beskæftigelsesreformen har medført den ønskede målretning af uddannelsesindsatsen mod dels ledige med det største kompetencebehov, og dels mod virksomhedernes behov for arbejdskraft og områder på arbejdsmarkedet med reelle jobåbninger.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	Målet er nået, når serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen er færdiggjort inden udgangen af 2. kvartal 2021.
Tilsynsdimension	Tilsynsdimensionen understøtter STARs tilsynsdimension 3-4 om effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen efterprøver effektiviteten i implementeringen af uddannelsesindsatser på beskæftigelsesområdet og på den baggrund bidrager med ny viden, der kan fremme mere effektive uddannelsesindsatser, der udmøntes i overensstemmelse med de politiske intentioner.

Tilsynsindsats 19: Digitalisering af den kommunale revisionsordning	
Formål	Indsatsen skal understøtte en fuld udrulning af den digitale revisionsmodel, så modellen er fuldt implementeret fra den 1. januar 2022.
Baggrund og intention	<p>Indsatsen har ophæng i Rigsrevisionens beretning nr. 9/2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne og styrelsesmål om digital kommunal revisionsordning.</p> <p>Ressortministeriernes tilsyn med de refusionsbærende ordninger i kommunerne bygger i dag særligt på de kommunale revisorers arbejde, som afrapporteres i 98 revisionsberetninger, der gennemgås manuelt. Det er uhensigtsmæssigt og tilvejebringer ikke det nødvendige overblik, hvorfor den kommunale revision digitaliseres for at sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En mere ensartet revision, der afdækker væsentlige fejl på tværs af kommuner • Mulighed for mere tidstro afrapportering fra de kommunale revisorer • Et samlet offentligt tilgængeligt overblik over revisionens resultater.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende digitalisering af den kommunale revisionsordning er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om store udgiftsområder, områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
Målsætning (produkt)	<p>Målet er nået, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udrulningen af revisionsmodellen i 8-12 kommuner er udmøntet pr. 1. januar 2021. På den baggrund vil STAR senest 3. kvartal 2021 have gennemført en første opfølgning ift. udrulningen af den færdige revisionsmodel i 8-12 kommuner. • bekendtgørelse for udrulningen i alle landets kommuner i 2022 er udstedt, og vejledninger i forhold til regler og it er udsendt til de kommunale revisorer og landets kommuner • den endelige implementering af en it-model er implementeret sådan, at et indberetnings- og præsentationsmodul er færdigudviklet og overdraget til drift i STAR City.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-3 om henholdsvis korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration, idet indsatsen bl.a. fremmer mere korrekte kommunale regnskaber og refusionsafregninger, en mere korrekt sagsbehandling samt en mere effektiv anvendelse af de økonomiske ressourcer.

Tilsynsindsats 20: Styrket kontrolmiljø på økonomiområdet	
Formål	Indsatsen skal samlet set bidrage til at et styrke STARs kontrolmiljø på økonomiområdet.
Baggrund og intention	Indsatsen har særligt ophæng i en række anbefalinger fra dels eksternt review af Beskæftigelsesministeriets kontrolmiljø på økonomiområdet og dels opfølgning på Rigsrevisionens anbefalinger og konklusioner i forbindelse med revisioner af: 1) statens forretningsgange og interne kontroller; 2) den løbende finansielle revision 2020 samt 3) it-revisionen af det klassiske refusionssystem i 2020.
Risikovurdering	Tilsynsindsatsen vedrørende et styrket kontrolmiljø på økonomiområdet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om store udgiftsområder.
Målsætning (produkt)	<p>Målet er nået, når STAR i 2021 har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konsolideret og opdateret forretningsgangsbeskrivelser på økonomiområdet, herunder på baggrund af eksternt review af kontrolmiljøet • systematisk efterprøver den eksisterende sikkerhedsopsætning for interne kontroller på tilskudsområdet, hvorefter justering af eksisterende og implementering af nye kontroller iværksættes. • har fastlagt et koncept for styring af brugeradgange på tværs af økonomistyringssystemer i styrelsen. Konceptets indhold skal være tydeligt og bl.a. eksplicite kaden i opfølgningen på styring af brugeradgange. • implementeret et nyt koncept for tilsyn med indkøb i STAR og udarbejdet en dertilhørende instruks og tjekliste.
Tilsynsdimension	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 om korrekt økonomisk forvaltning, idet indsatsen understøtter arbejdet med at sikre, at styrelsens indkøb overholder statens indkøbspolitik, udbudsloven og øvrige bestemmelser i forhold til indkøb.