

Status for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

1. halvår 2020



Indhold

Indledning	3
Kapitel 1. Tilsynet med a-kasserne	4
1.1. Det moderniserede rådighedstilsyn	4
1.2. Tilsynet via Advismodellen	5
1.3. Udsendte UBER-sager	7
1.4. Eksport af dagpenge	8
1.5. A-kassernes stikprøvekontrol med data fra FerieKonto	10
1.6. Status på udviklingsinitiativer	13
Kapitel 2. Tilsynet med kommunerne	15
2.1. Gennemgang af kommunale revisionsberetninger	15
2.2. Monitorering under suspension og genåbning af beskæftigelsesindsatsen	16
2.3. Skærpet tilsyn med kommunerne	17
2.4. Det moderniserede rådighedstilsyn	18
2.5. Status på modernisering af den kommunale revisionsordning	20
2.6. Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark	21
2.7. Fokusrevisioner af ressourceforløb og jobafklaringsforløb	21
Kapitel 3. Tilsynet med Udbetaling Danmark	23
Kapitel 4. Øvrige tilsynsresultater	25
4.1. Hotline for socialt bedrageri og fremmedkrigere	25
4.2. Lufthavnstilsynet	26
4.3. Tilsynet med tilskudsbevillinger	27

Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder halvårlige statusrapporter for tilsynsindsatsen. Denne statusrapport giver en status på STARs tilsynsindsats for 1. halvår 2020.

Rapporten indeholder dels en gennemgang af resultaterne for tilsynet på udvalgte områder, dels en status for STARs udviklingsinitiativer på tilsynsområdet.

Kapitel 1 handler om arbejdsløshedsforsikringsområdet, kapitel 2 handler om det kommunale område, kapitel 3 handler om tilsynet med Udbetaling Danmark og kapitel 4 handler om øvrige tilsynsresultater, herunder tilsynet med puljeadministrationen.

Denne statusrapport er udarbejdet i et kortere format end forudgående statusrapporter og fokuserer på resultaterne af tilsynet og i mindre grad på beskrivelse af baggrunden og lovgrundlaget for tilsynet.

Kapitel 1. Tilsynet med a-kasserne

STAR har til opgave at føre tilsyn med de 23 a-kasser. I det følgende præsenteres resultaterne af tilsynsindsatsen for 1. halvår 2020 samt STARs udviklingsinitiativer på a-kasseområdet.

1.1. Det moderniserede rådighedstilsyn

STAR fører tilsyn med dagpengemodtageres registrerede jobsøgningsaktivitet og opdaterer månedligt en offentlig benchmarking, som er tilgængelig på STAR.dk.

- Benchmarkingen giver en grøn smiley for personer, som i gennemsnit søger 1,5 eller flere jobs om ugen
- Benchmarkingen giver en lysegrøn smiley for personer, som har søgt færre end 1,5 jobs om ugen
- Benchmarkingen giver en rød smiley for personer, som ikke har registreret jobsøgning i Joblog.

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen og rådighedsreglerne suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020.

Styrelsen opdaterer fortsat tallene for dagpengemodtageres jobsøgning, men opfølgningen og reaktionen over for a-kasserne på den registrerede jobsøgning er suspenderet frem til januar 2021. Tilsyns- og opfølgningsindsatsen over for a-kasserne er i resten af 2020 er efter omstændighederne tilpasset den helt særlige situation og har fokus på at understøtte den gradvise genåbning af beskæftigelsesindsatsen i kommuner og a-kasser.

Benchmarkingen viser følgende udvikling i søgeadfærden i 1. halvår 2020:

Tabel 1. Benchmarking af dagpengemodtagernes registrerede jobsøgning før og efter suspensionen af beskæftigelsesindsatsen

Måned	Rød smiley	Lysegrøn smiley	Grøn smiley
Januar 2020	2,6 pct.	14,4 pct.	84,0 pct.
Februar 2020	3,6 pct.	11,4 pct.	85,0 pct.
Mars 2020	15,3 pct.	46,1 pct.	38,6 pct.
April 2020	68,1 pct.	20,4 pct.	11,5 pct.
Maj 2020	49,1 pct.	37,4 pct.	13,5 pct.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tallene fra marts til maj 2020 er påvirket af COVID-19 situationen, hvor beskæftigelsesindsatsen og reglerne om jobsøgning midlertidigt var suspenderet.

Status på videreudviklingen af rådighedstilsynet

Den fortsatte udmøntning af det moderniserede rådighedstilsyn omfatter udviklingen af tre nye målinger, som giver et indblik i a-kassernes beskæftigelsespolitiske indsats:

- Sanktionspraksis i a-kasserne
- Afholdte CV-samtaler
- Afholdte rådighedssamtaler

De nye benchmarkings, samt den allerede implementerede benchmarking af dagpengemodtageres jobsøgning, udstilles i det såkaldte "A-kasse Indblik", som er en hjemmeside, der samler de ovennævnte målinger. Målingerne udvikles i samarbejde med en arbejdsgruppe med Danske A-kasser (DAK) og 7 a-kasser.

Offentliggørelse af tal for afholdte CV- og rådighedssamtaler

Validering af data og metode bag målingerne af afholdte CV- og rådighedssamtaler er afsluttet. Offentliggørelsen af målingerne er dog udskudt til 2021 henset til regeringens beslutning om at suspendere beskæftigelsesindsatsen på baggrund af COVID 19.

Offentliggørelse af målingen for a-kassernes rådighedssanktioner

STAR har i samarbejde med Danske A-kasser igangsat et projekt vedr. genopretning af data for a-kassernes indberetning af rådighedssanktioner.

STAR sigter mod, at a-kassernes sanktionsdata vedr. negative underretningspligtige hændelser fra jobcentret gradvist kan offentliggøres ultimo 2020, når a-kasserne er færdige med valideringen. Offentliggørelse af målingen vedr. a-kassernes sanktionspraksis i A-kasse Indblik afventer således genopretningen af data for a-kassernes indberetning af rådighedssanktioner.

1.2. Tilsynet via Advismodellen

Advismodellen er et digitalt tilsynsværktøj, som STAR har udviklet og anvender til at føre tilsyn med a-kassernes administration af udbetalingen af ydelser til dagpengemodtagere. Modellen består af en række forskellige tilsynsspør, som kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspør.

Undringsspørerne er udviklet på baggrund af en række opstillede kriterier og forudsætninger, som har til formål at udsøge de sager i a-kassernes

administration, hvor styrelsen har en formodning om risiko for fejladministration. Der er pt. færdigudviklet 4 undringsspor.

Monitoreringssporerne er ligesom undringssporerne udviklet på baggrund af en række opstillede kriterier og forudsætninger. I stedet for at udsøge enkelte sager på cpr.nr. niveau (mikroniveauet), anvendes monitoreringsspor til at overvåge mængder, tendenser og udviklinger i et større antal sager (makroniveauet).

Tabel 2. Oversigt over tilsynsspor i Advismodellen

Spor nr.	Sporets navn	Type af tilsynsspor	Status
Spor 1	Indplaceringsgrundlag	Monitoreringsspor	I drift
Spor 2	Satsberegning fordelt på grundlag	Monitoreringsspor	I drift
Spor 7	Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter	Undringsspor	I drift
Spor 9	Dimittendstatus og forsørgerstatus	Undringsspor	I drift
Spor 11	Ændringer i forsørgersats	Monitoreringsspor	I drift
Spor 12	Indplacering med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	Undringsspor	I drift
Spor 13	Optælling af ret til supplerende dagpenge ved drift af selvstændig virksomhed:	Undringsspor	Under udvikling
Spor 16	Antal reguleringer fordelt på timer	Monitoreringsspor	I drift
Spor 19	Regulering over 37 timer med og uden sanktion	Undringsspor	Under udvikling
Spor 21	Optælling af retten til supplerende dagpenge ved lønarbejde	Undringsspor	Under udvikling
Spor 226	Krav om 4 ugers forudgående ledighed, før eksport af dagpenge	Undringsspor	I drift

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarkedet og Rekruttering.

Styrelsen har i 2019 og første halvdel af 2020 haft to undringsspor i drift. Det drejer sig om spor 7 "Kontrol af Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter" og spor 9 "Kontrol af nyuddannede dagpengemodtageres forsørgerstatus og sats". Spor 7 er kørt tre gange og spor 9 to gange i perioden.

Spor 12 "Indplacering med selvstændig virksomhed" som bibeskæftigelse og spor 226 "Opfyldelse af kravet om 4 ugers forudgående ledighed før eksport af dagpenge til et andet EU/EØS-land (PD U2)" blev godkendt af samarbejdsgruppen til idriftsættelse i juni 2020, og de første tilsyn skal ifølge årshjulet udsendes i oktober 2020.

I undringssporerne udsendes de sager, der falder ud til undring, til sagsbehandling i de respektive a-kasser. A-kasserne undersøger, om undringen er udtryk for en fejladministration og sender en samlet tilbagemelding til styrelsen. Antallet af bekræftede undringer viser derfor, hvor mange sager som er udsendt korrekt af

styrelsen, i det a-kassen bekræfter, at der er tale om en teknisk eller administrativ fejl.

Nedenstående tabel viser de idriftsatte undringsspor og de udsendte undringers udfald.

Tabel 3. Oversigt over idriftsatte undringsspor og antal bekræftede undringer

År	Spør	Udsendt	Undringer udsendt	Bekræftet	Ikke bekræftet	Manglende sager	Hitrate ¹
2019	7 Sep	43	37	2	4	95%	
	7 Dec	56	36	4	16	90%	
	9 Aug	95	86	9	0	91%	
2020	7 Apr	114	70	4	40	95%	
	9 Jun	31	14	2	15	88%	

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarkedet og Rekruttering.

1.3. Udsendte UBER-sager

Skattestyrelsen har i august 2020 udsendt oplysninger til de ydelsesansvarlige myndigheder om personer, der haft indtægt som UBER-chauffører i Danmark, og som i samme år har modtaget ydelser eller dagpenge. Oplysningerne er sendt til STAR, som videresender til a-kasserne, Udbetaling Danmark, kommunerne og Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte. Der er tale om i alt 1.534 personer, som i indkomståret 2016 og frem til 18. april 2017 har haft indtægt som UBER-chauffør og i samme år har modtaget offentlige ydelser.

Formålet med udsendelsen af sagerne er at afdække, om der uberettiget er udbetalt ydelser til de pågældende. Der er dermed tale om potentielle sager om socialt bedrageri.

STAR indsamler, i lighed med et tilsvarende forløb i 2018, resultaterne af myndighedernes sagsbehandling og sigter efter inden udgangen af 1. kvartal 2021 at orientere ministeren og Beskæftigelsesudvalget herom. Tilsynsrådet vil blive orienteret.

¹ Den beregnede hitrate er opgjort ved at undersøge, hvor mange af de udsendte undringer a-kassen har bekræftet. Det antal sager, hvor der mangler en besvarelse fra a-kassen, er forinden blevet fratrukket antallet af udsendte sager. Når styrelsen modtager flere besvarelser fra a-kasserne, vil dette dermed kunne påvirke den beregnede hitrate.

Tabel 4. Antal sager udsendt til ydelsesansvarlig myndighed

Myndighed	Antal sager
A-kasser	509 / 465
Udbetaling Danmark	102
Kommunerne	526
Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte	397
I alt	1.534

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

STAR har valideret de modtagne oplysninger i forhold til a-kassemedlemmer og har på denne baggrund indberettet i alt 465 sager fordelt på i alt 20 a-kasser. A-kasserne skal indberette resultatet af sagsbehandlingen til STAR senest den 17. januar 2021.

1.4. Eksport af dagpenge

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land.

Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. A-kassernes indberetning er en væsentlig del af styrelsens samlede vidensgrundlag.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes først, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet. Antallet af eksporter opgøres derfor først endeligt medio det følgende år.

Tabel 5. Udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 7. september 2020)

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2015	1.682
2016	2.161
2017	2.371
2018	3.020
2019	2.824
1. halvår 2020	918

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Antallet af eksporter i 1. halvår 2020 er som forventet noget lavere end de seneste år grundet COVID-19-situationen.

Særligt om dagmodtagelse der er forhindret i at returnere til Danmark pga. rejserestriktioner

Som følge af udbredelsen af COVID-19 er der forekommet og forekommer fortsat situationer, hvor en dagpengemodtager på grund af danske eller udenlandske myndigheders rejserestriktioner ikke kan rejse ud eller ind af de berørte lande. Det kan have betydet, at en dagpengemodtager ikke har mulighed for at vende tilbage til Danmark efter en 3 måneders jobsøgningsperiode på den dato, som a-kassen har angivet på eksportdokumentet.

Rejserestriktioner i EU/EØS-lande som følge af COVID-19, der forhindrer dagpengemodtagere i rejse tilbage til Danmark, anses for force majeure. Det betyder, at dagpengeudbetalingen fortsætter, selvom vedkommende ikke kan vende tilbage til Danmark inden den dato, som fremgår af eksportdokumentet.

Fristen for tilmelding som jobsøgende hos jobcenteret udskydes, indtil dagpengemodtageren er vendt tilbage til Danmark. Det betyder, at dagpengemodtageren bevarer retten til dagpenge efter tilbagevenden til Danmark, selvom vedkommende først får tilmeldt sig som jobsøgende hos jobcenteret efter den dato, som er angivet på eksportdokumentet. Det er en betingelse, at tilmelding som jobsøgende hos jobcenteret sker senest dagen efter, at vedkommende er vendt tilbage til Danmark. Det er desuden en betingelse, at der foreligger dokumentation, der viser, at det ikke har været muligt at vende tilbage til Danmark på et tidligere tidspunkt.

Særligt om dagpengemodtagere der ikke kan tilmelde sig opholdslandets jobcenter grundet COVID-19-situationen

Et medlem, der ønsker at eksportere sin dagpengeret til et andet EU/EØS-land, skal tilmelde sig opholdslandets jobcenter inden for 7 dage efter udrejse for at bevare retten til dagpengene i hele eksportperioden.

Hvis det ikke er muligt at tilmelde sig jobcenteret i opholdslandet som følge af foranstaltninger på grund af COVID-19 i jobsøgningslandet, vil a-kassen kunne forlænge fristen for tilmelding og dermed udbetale dagpenge i hele eksportperioden. Det er en betingelse, at der foreligger dokumentation for, at det ikke har været muligt at tilmelde sig som ledig i jobsøgningslandet.

Personer der eksporterer retten til ydelser fra et andet EU/EØS-land til Danmark

Jobsøgere fra et andet EU/EØS-land, Schweiz eller Færøerne har mulighed for at eksportere retten til arbejdsløshedsydelse til Danmark. Den udenlandske myndighed udsteder et eksportdokument, som bl.a. angiver eksportperioden. Jobsøgeren skal lade sig registrere hos WorkinDenmark (WiDK).

89 jobsøgere benyttede i 1. halvår 2020 muligheden for at eksportere retten til arbejdsløshedsydelse til Danmark. Det forventes, at antallet i 2020 på grund af COVID-19 vil blive væsentlig lavere end i 2019, hvor i alt 218 jobsøgere benyttede muligheden for eksport af arbejdsløshedsydelse til Danmark.

Indberetning af udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder

Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

A-kasserne indberetter til styrelsen, når et medlem anvender muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder for at opnå ret til en ydelse. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og styrelsens afrapportering justeres i overensstemmelse hermed i forhold til tidligere statusrapporter.

291 medlemmer benyttede i 1. halvår 2020 muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder i forbindelse med beregning af ret til ydelser.

I lighed med tidligere år var størsteparten af medlemmerne – i alt 87 pct. – danske statsborgere, og mindre end 1 pct. var statsborgere i et tredjeland.

Tabel 6. Oversigt over medlemmer med dansk statsborgerskab, øvrige EU/EØS-statsborgerskab og Schweiz samt statsborgerskab fra tredjelande (opgjort den 7. september 2020)

Statsborgerskab	2016	2017	2018	2019	1 halvår 2020
Dansk	417 (88 pct.)	459 (88 pct.)	540 (89 pct.)	368 (84 pct.)	254 (87 pct.)
Øvrige EU/EØS og Schweiz	48 (10 pct.)	56 (11 pct.)	57 (9 pct.)	62 (14 pct.)	35 (12 pct.)
Tredjelande (Uden for EU/EØS og Schweiz)	7 (1 pct.)	7 (1 pct.)	10 (2pct.)	7 (2 pct.)	2 (1 pct.)
I alt	472 (100 pct.)	522 (100 pct.)	607 (100 pct.)	437 (100 pct.)	291 (100 pct.)

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

1.5. A-kassernes stikprøvekontrol med data fra FerieKonto

Hvis et medlem har modtaget feriepenge og ydelser fra a-kassen for den samme periode, kan der være tale om dobbeltforsørgelse. I disse tilfælde skal medlemmet oplyse til a-kassen, om medlemmet har holdt ferie, og dermed modtaget ydelser med rette, eller om medlemmet ikke har holdt ferie og derfor stod til rådighed og var berettiget til ydelser fra a-kassen.

Hvis medlemmet oplyser at have holdt ferie, skal a-kassen træffe afgørelse om eventuel tilbagebetaling af ydelsen fra a-kassen og om sanktion. A-kassen indberetter til STAR om resultatet af kontrollen. Tabellerne nedenfor omhandler 2019. Det skyldes, at a-kasserne afrapporterer halvårligt, 3 måneder efter halvårets udløb. Tallene for 1. halvår 2020 indrapporteres efter 1. oktober 2020.

Tabel 7. Oversigt over fejludbetalinger og økonomisk resultat ved a-kassernes brug af data fra FerieKonto

Periode	Antal fejludbetalinger	Økonomisk resultat af tilbagebetalingssager (mio. kr)
2014	559	1,8
2015	895	6,7
2016	478	3,3
2017	532	2,8
2018	549	3,0
2019	411	2,3

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Hvis medlemmet oplyser ikke at have holdt ferie, skal a-kassen sende en indberetning herom til STAR. STAR træffer afgørelse om, hvorvidt der er sket en fejludbetaling af feriepengene og at feriepengene derfor skal indbetales til Arbejdsmarkedets Feriefond.

Tabel 8. Oversigt over fejludbetalinger og beskeder til STAR fra a-kasserne

Periode	Antal fejludbetalinger	Antal beskeder	Antal fejludbetalinger + antal beskeder til STAR
2014	559	1,8	1.091
2015	895	6,7	1.722
2016	478	3,3	1.474
2017	532	2,8	1.412
2018	549	3,0	1.595
2019	411	2,3	1.662

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

A-kassernes kontrol for dobbeltforsørgelse ved brug af data fra FerieKonto resulterer altså både i et antal sager med fejludbetaling i a-kasserne og i et antal indberetninger fra a-kasserne til STAR om eventuel dobbeltforsørgelse i form af fejludbetaling af feriepenge.

For 2019 er der 262 sager der omhandler ferieåret fra 1. maj 2019 til 30. april 2020, som mangler at blive endeligt færdigbehandlet af STAR. Det foreløbige samlede økonomiske resultat for a-kassernes og kommunernes indberetninger til STAR for 2019 er 4,2 mio. kr.

Tabel 9. Oversigt over indberetnings-sager fra a-kasser og kommuner til STAR om eventuel fejludbetaling i 2019

Periode 2018	Antal indberetninger	Antal uafsluttede sager	Antal afsluttede sager	Antal indberetninger med fejludbetaling	Samlet tilbagebetalingsbeløb
Antal indberetninger fra a-kasser	1.251	250	1001	363	3,6 Mio. kr.
Antal indberetninger fra kommuner	198	12	186	104	0,6 Mio. kr.
Antal indberetninger fra borger og arbejdsgiver	3	0	3	0	< 0 Mio. kr.
Antal indberetninger i alt	1452	262	1191	467	4.2 Mio. kr.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Det samlede resultat af a-kassernes kontrol i 2019

I 2019 traf a-kasserne 411 afgørelser om tilbagebetaling med et samlet økonomisk resultat² på 2,3 mio. kr., jf. tabellen nedenfor. Hertil skal lægges den økonomiske effekt (samlet tilbagebetalingsbeløb) af a-kassernes indberetninger til STAR om eventuel fejludbetaling på 1,3 mio. Kr.

Tabel 10. Det samlede resultat for 2019 af a-kasserne kontrol ved a-kassernes brug af data fra FerieKonto

Økonomisk resultat af a-kassernes kontrol	Økonomisk resultat af a-kassernes indberetninger til STAR om evt. fejludbetaling	Samlet økonomisk resultat af kontrollen
2,3 mio. kr.	3,6 mio. kr.	5,9 mio. kr.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Det samlede resultat af kontrollen i a-kasserne og i STAR er således i alt 5,9 mio. kr. i 2019.

Overdragelse af ferieområdet fra STAR til FerieKonto

A-kassens digitale kontrol ved brug af data fra FerieKonto fortsætter uændret efter den 1. september 2020, selv om STARs opgaver efter ferieloven overgår til henholdsvis FerieKonto og Arbejdsmarkedets Feriefond.

² Det økonomiske resultat er det samlede tilbagebetalingsbeløb + den økonomiske værdi af de pålagte karantænetimer. Den økonomiske værdi af en karantænetimer beregnes som antal karantænetimer divideret med 160,33 timer, gange med dagpengesatsen for det pågældende år. I 2019 var timesatsen 18.866 kr. / måned.

A-kassen skal således fortsat gennemføre den månedlige kontrol ved hjælp af data fra FerieKonto og indberette resultatet af kontrollen halvårligt til STAR, idet resultatet af kontrollen fortsat indgår i styrelsens afrapportering til Tilsynsrådet.

De meddelelser, som a-kassen tidligere har sendt til STAR om, at et medlem har fået udbetalt feriepenge samtidig med ydelser fra a-kassen, skal a-kassen fra den 1. september 2020 sende til FerieKonto.

1.6. Status på udviklingsinitiativer

STAR udvikler løbende digitale værktøjer til tilsynsindsatsen over for a-kasserne. I første halvår 2020 omfatter det bl.a. en sanering af oplysningsstrømmen mellem a-kasserne, jobcentre og borgerne.

Målbretning af kommunikationen mellem a-kasser, jobcentre og borgere

I januar 2019 påbegyndte styrelsen et projekt om at målrette kommunikationen mellem a-kasser, jobcentre og borgere.

I den nuværende digitale kommunikation mellem jobcentre og a-kasserne udveksles der oplysninger om de forsikrede lediges rådighedsforhold. Denne kommunikation foregår udelukkende i a-kassernes og jobcentrenes fagsystemer. Det medfører en række udfordringer, som skaber fejl eller misforståelser mellem a-kasserne og jobcentre. Der er derfor behov for en sanering og målbretning af den eksisterende kommunikation, så både jobcentre, a-kasser og den ledige er tilstrækkeligt orienteret om den lediges rådighedsforhold.

Projektet skal munde ud i en behovsspecifikation, som beskriver, hvilke behov a-kasserne, jobcentre og den ledige har til målbretningen af kommunikationen, således at kommunikationen fremadrettet bliver transparent, entydig og fejlfri. Selve IT-understøttelsen af systemet vil blive gennemført i et senere projektførløb.

Styrelsen har efter igangsættelsen af projektet afholdt et fælles opstartsmøde med brancheorganisationen Danske A-kasser (DAK) og Kommunernes Landsforening (KL). Begge har tilkendegivet, at de bakker op om projektet og aktivt ønsker at deltage i de planlagte workshops og virkelighedsbesøg sammen med a-kasser og jobcentre. Grundet COVID-19 har det været nødvendigt at udsætte de fysiske workshops og virkelighedsbesøg med medvirken af interessenter fra a-kasserne og jobcentre fra foråret 2020 til efteråret 2020.

Styrelsen er i gang med at planlægge og forberede to individuelle workshops med DAK og KL, som afholdes i oktober 2020. Efter afholdelsen af de to individuelle workshops skal en gruppe fra projektet på en række virkelighedsbesøg ude i a-kasser og jobcentre for at få en bedre og mere virkelighedsnær forståelse af de

udfordringer og behov, som henholdsvis jobcentre og a-kasserne har i forhold til kommunikationen vedr. den enkelte lediges rådighedsforhold.

Kapitel 2. Tilsynet med kommunerne

STAR fører tilsyn med kommunernes administration af de ydelsesområder, der ligger under Beskæftigelsesministeriet. Derudover fører styrelsen tilsyn med kommunernes rådighedsadministration i sager om jobparate borgere som modtager kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse.

2.1. Gennemgang af kommunale revisionsberetninger

I alle 98 kommuner skal der i henhold til § 71 i regnskabsbekendtgørelsen hvert år gennemføres en revision af kommunens forvaltning af de tilskud og refusioner, som kommunerne modtager fra staten. Revisionen foretages vis gennemgang af de kommunale revisionsberetninger med udgangspunkt i de regler, der er fastsat i regnskabsbekendtgørelsen.

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for 2018 er afsluttet, og resultaterne er, i overensstemmelse med sædvanlig praksis, præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 25. juni 2020.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Der er færre kommuner, som har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2018 end 2017. Antallet er gået fra 32 kommuner til 28 kommuner.
- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er det samme som i 2017. Den primære årsag til, at de fleste af disse kommuner fortsat har gentagne bemærkninger i 2018, er, at effekten af de tiltag, kommunerne har iværksat, ikke har slået igennem i et omfang, så revisor kan anse revisionsbemærkningen som afsluttet. STAR følger op på forholdene i revisionsberetningerne for regnskabsåret 2019.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er kontanthjælp, sygedagpenge og ledighedsydelse.
- Den hyppigste fejl på samtlige områder er manglende opfølgning.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.
- Der har alene været behov for, at STAR har bedt om redegørelse i 5 kommuner om status for iværksatte tiltag og effekt.

Nedenfor ses den samlede bedømmelse af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

Tabel 11. Samlet bedømmelse af kommunernes administration over de sidste 3 år

Kategori	2016	2017	2018
<i>Tilfredsstillende</i> (Alle personsagsområder administreres generelt i overensstemmelse med lovgivningen)	61	57	62
<i>Ikke helt tilfredsstillende</i> (Der er et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	14	9	8
<i>Ikke tilfredsstillende</i> (Der er en eller flere revionsbemærkninger)	10	19	15
<i>Utilstrækkelig</i> (Gentagne bemærkninger på samme område)	13	13	13

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

2.2. Monitorering under suspension og genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020. Derfor er tilsyns- og opfølgingsindsatsen over for kommunerne i resten af 2020 efter omstændighederne tilpasset den helt særlige situation og har fokus på at understøtte den gradvise genåbning af beskæftigelsesindsatsen i kommuner og a-kasser.

Der vil forventeligt være store udfordringer forbundet med genopstarten af beskæftigelsesindsatsen i kommunerne, herunder med at indhente efterslæbet fra suspensionsperioden samt tilpasse indsatsen til et højere ledighedsniveau.

Styrelsen vil understøtte og følge op på kommunernes genåbning af beskæftigelsesindsatsen ved at sikre transparens via data, yde kommunerne rådgivning og faglig bistand samt gennemføre de almindelige ressorttilsynsopgaver, herunder tilsynet med de kommunale revisionsberetninger.

Målinger af kommunernes indsats (samtaler og tilbud)

STAR udstiller månedligt tal for kommunernes samtale- og tilbudsindsats i de såkaldte Jobcenterindblikrapporter og via målinger på Jobindsats.dk. De senest offentliggjorte data for indsatsen er til og med februar 2020. STAR vil fortsat efter sædvanlig praksis opdatere og udstille alle data om kommunernes indsats og resultater på Jobindsats.dk. Hermed sikres alle kommuner indsigt i egne resultater og indsatser.

Målingerne vil blive tilpasset, således at der i opfølgningen på afgivne tilbud og samtaler tages højde for suspensionen af beskæftigelsesindsatsen og den efterfølgende genåbning. Opdatering af målingerne er aktuelt sat i bero grundet tilpasningen. Målingerne på Jobindsats.dk af kommunernes indsats, fokusråd,

resultater og beskæftigelsesministeriets benchmarking af kommunerne genoptages i oktober 2020.

Særlige genåbningsdatasæt med henblik på monitorering af genåbningen af indsatsen
STAR har udviklet et særligt, midlertidigt genåbningsdatasæt, som afsæt for ressorttilsynet i resten af 2020. Datasættet giver et overblik over udviklingen i genåbningen af beskæftigelsesindsatsen og anvendes af STARs regionale arbejdsmarkedskontorer med henblik på at målrette indsatsen over for kommuner, som har udfordringer med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen.

STARs regionale arbejdsmarkedskontorer giver rådgivning og faglige bistand

STARs tre regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) har aktuelt øget kontakten til kommunerne for at understøtte genåbning via regionalt inddelte møder for ledere i jobcentrene. Der er fokus på dels at sikre, at kommunerne er bekendte med de muligheder og rammer, der er for beskæftigelsesindsatsen, og på at yde maksimal støtte til genåbningen. AMK lægger i sine aktiviteter vægt på at facilitere, at kommunerne kan lære af hinanden og dele gode erfaringer på tværs af kommuner. AMK vil endvidere tilbyde kommuner, der er særlig hårdt ramt som følge af genåbningen, særlig støtte efter behov.

2.3. Skærpet tilsyn med kommunerne

Med *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018 har kommunerne fået større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov. Den øgede kommunale frihed følges af en systematisk monitorering af kommunernes indsats på baggrund af målinger af kommunernes resultater og indsatser. Kommunerne vurderes på baggrund af centralt fastsatte resultat- og fokusmål, og kommuner, der ikke formår at forvalte den nye frihed, kommer under skærpet tilsyn og kan i yderste konsekvens sættes under administration.

Skærpet tilsyn suspenderet i 2021

Den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen i 2020 har vanskeliggjort kommunernes arbejde med at give ydelsesmodtagere samtaler og tilbud og dermed leve op til de centralt fastsatte fokusmål for skærpet tilsyn.

Da suspensionsperioden omfatter og vil påvirke en stor del af 2020, er det besluttet at udsætte udvælgelsen af kommuner til skærpet tilsyn med ét år. Således vil ingen kommuner i givet fald komme under skærpet tilsyn i 2021 på baggrund af indsatsen i 2020.

Første gang kommunerne i givet fald kan blive omfattet af skærpet tilsyn er ved den årlige opgørelse i april 2022 på baggrund af deres resultater og indsats i løbet af 2021.

Tilpasning af målinger og fortsat monitorering

STAR vil fortsat opgøre kommunernes indsats i løbet af 2020, men opgørelsen vil udelukkende tage udgangspunkt i et gennemsnit for de hele måneder, som ikke var omfattet af suspensionsperioden.

Derudover betragtes den første måned efter den delvise genåbning den 27. maj som en igangsættelsesmåned. Det betyder samlet set, at marts, april, maj og juni ikke opgøres, hvorfor den gennemsnitlige indsats udelukkende opgøres for de øvrige otte måneder i 2020.

Endvidere tilpasses målingerne, så der tages højde for, at beskæftigelsesindsatsen var suspenderet i foråret i 2020.

STAR vil fra oktober 2020 fortsætte offentliggørelse og opdatering af målinger af den kommunale indsats, så kommunerne kan følge med i egne resultater og indsats på Jobindsats.dk.

2.4. Det moderniserede rådighedstilsyn

STAR fører tilsyn med kommunernes administration af rådighedsreglerne. STAR opdaterer månedligt en benchmarking af de lediges registrerede jobsøgningsaktivitet og en visning af kommunernes sanktionspraksis på STAR.dk.

Jobsøgning

STAR fører tilsyn med jobparate kontanthjælpsmodtageres registrerede jobsøgningsaktivitet og opdaterer månedligt en offentlig benchmarking, som er tilgængelig på STAR.dk.

- Benchmarkingen giver en grøn smiley for personer, som i gennemsnit søger 6 eller flere jobs om måneden.
- Benchmarkingen giver en lysegrøn smiley for personer, som har søgt mellem 5 og 1 jobs om måneden.
- Benchmarkingen giver en rød smiley for personer, som ikke har registreret jobsøgning i Joblog.

Som følge af COVID-19 situationen var beskæftigelsesindsatsen og rådighedsreglerne suspenderet fra den 12. marts til den 27. maj 2020.

Styrelsen opdaterer fortsat tallene for de jobparate kontanthjælpsmodtageres jobsøgning, men opfølgningen og reaktionen over for kommunerne på den registrerede jobsøgning er suspenderet frem til januar 2021. Tilsyns- og opfølgningsindsatsen over for kommunerne er i resten af 2020 er efter omstændighederne tilpasset den helt særlige situation og har fokus på at understøtte den gradvise genåbning af beskæftigelsesindsatsen i kommuner og a-kasser.

Benchmarkingen viser følgende udvikling i søgeadfærden i 1. halvår 2020:

Tabel 12. Benchmarking af dagpengemodtagernes registrerede jobsøgning før og efter suspensionen af beskæftigelsesindsatsen

Måned	Rød smiley	Lysegrøn smiley	Grøn smiley
Januar 2020	28,3 pct.	19,3 pct.	52,4 pct.
Februar 2020	27,3 pct.	20,2 pct.	52,5 pct.
Mars 2020	37,5 pct.	25,3 pct.	37,4 pct.
April 2020	65,4 pct.	15,1 pct.	19,5 pct.
Maj 2020	61,4 pct.	19,6 pct.	19,0 pct.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tallene fra marts til maj 2020 er påvirket af COVID-19 situationen, hvor beskæftigelsesindsatsen og reglerne om jobsøgning midlertidigt var suspenderet.

Visning af sanktionspraksis

STAR har i juni 2020 offentliggjort en ny visning af kommunernes sanktionspraksis. Visningen udstiller andel og antal sanktionerede personer opgjort på samtlige kommuner. Visningen giver mulighed for at sondre mellem kommuner, sanktionstyper, visitationskategorier og ydelsesgrupper. Visningen bygger på data fra Jobindsats.dk og opdateres kvartalsvis.

Visningen er en del af moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* (trepart II) fra august 2016.

Første fase af moderniseringen indebar offentliggørelse af en visning omhandlende jobparate lediges registrerede jobsøgning, og andel fase omhandler sanktionspraksis.

Visningen skal derudover anvendes i STARs opfølgning på kommunernes sanktionspraksis som aftalt med *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018.

STAR har udarbejde en fast administrationsmodel for opfølgningen over for kommunerne. STAR vil se på samspil mellem den førnævnte og allerede offentliggjorte visning af den registrerede jobsøgning og den nye sanktionsvisning, da der vil være særlig opmærksomhed omkring kommuner, hvor der er lav jobsøgning, herunder på kommunernes opfølgning på borgernes jobsøgning og krav til jobsøgning.

STAR vil endvidere rette henvendelse til kommuner med en sanktionspraksis, som adskiller sig markant fra landsgennemsnittet. STAR retter henvendelse med henblik på at sikre en korrekt fortolkning af sanktionsreglerne og sanktionspraksis.

Derudover vil der blive udarbejdet halvårlige rapporter til aftalekredsen bag sanktionsaftalen, der ønsker at følge udviklingen i den kommunale sanktionspraksis. Første rapport til aftalekredsen udarbejdes ultimo 2020.

Grundet COVID-19, har rådighedsreglerne været suspenderet i foråret 2020. STAR vil derfor først følge op over for kommunerne i januar 2021.

2.5. Status på modernisering af den kommunale revisionsordning

I forlængelse af Rigsrevisionens beretning (nr. 9/2017) om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne er der igangsat et tværministerielt arbejde med at digitalisere den kommunale revisionsordning. I projektet deltager Beskæftigelsesministeriets departement, Social- og indenrigsministeriet (SIM), Udlændinge- og Integrationsministeriet (UIM), de kommunale revisorer og KL. Projektet drives af STAR, der har formandskabet i styre- og arbejdsgruppen.

Ministerierne har med inddragelse af de kommunale revisorer og KL udarbejdet en model for en ny digitale kommunal revisionsordning. Med digitaliseringen erstattes den manuelle gennemgang af kommunale revisionsberetninger med en mere ensartet, tidstro og transparent digital indberetning af revisionens resultater. Den udførte revision vil – når løsningen er fuldt implementeret – blive præsenteret via en offentligt tilgængelig portal.

Forud for implementering af en digital, kommunal revisionsordning gennemføres et pilotforsøg i fire kommuner i 2. halvår 2020. Pilotforsøget har til formål at afprøve den nye revisionsordning, herunder at teste betaversionen af it-understøttelsen af ordningen i samarbejde med de kommunale revisorer i fire udvalgte kommuner.

De indsamlede erfaringer fra forsøget vil blive indarbejdet i den endelige digitale kommunale revisionsordning, der udrulles gradvist med ikrafttrædelse i 8-12

kommuner pr. 1. januar 2021 forud for fuld implementering i alle landets kommuner pr. 1. januar 2022.

2.6. Benchmarking af kontrollsager fra Udbetaling Danmark

I november 2018 indgik et bredt politisk flertal *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger*. Med aftalen er der lagt op til at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Udbetaling Danmarks leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne.

Afsættet for initiativet er en evaluering af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark fra november 2017, som viser, at der både i kommunerne og i Udbetaling Danmarks egen kontrolenhed er et potentiale for øget anvendelse af dataenhedens leverancer.

På den baggrund skal initiativet optimere kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser ved at understøtte øget, tværkommunal videndeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af Udbetaling Danmarks registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster.

Initiativet bygger videre på økonomaftalen for 2019 mellem regeringen og KL. Derudover skal værktøjet fungere som et offentligt tilgængeligt tilsynsoverblik vedrørende kommunernes registerbaserede kontrolindsats.

Styrelsen er i samspil med KL, Udbetaling Danmark og kommunerne i færd med at udmønte initiativet, så der ultimo oktober 2020 er udarbejdet en offentlig benchmarking, hvor kommunernes brug af Udbetaling Danmarks leverancer kan sammenlignes på en forståelig og rimelig måde, så det vil fremgå, hvor mange af dataenhedens sager kommunen tager ned og visiterer, samt hvor mange af sagerne, der bliver til kontrol- og provenusager.

Ambitionen er at understøtte dialogen mellem sammenlignelige kommuner om, hvordan man får mere ud af sagerne, ligesom det vil skabe et enkelt og fælles overblik til brug for dialogen mellem Udbetaling Danmark, KL, kommunerne og styrelsen.

2.7. Fokusrevisioner af ressourceforløb og jobafklaringsforløb

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i 1. halvår 2020 fået gennemført to fokusrevisioner af kommunernes forvaltning af ressourceforløb og jobafklaringsforløb. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt

kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner
Fokusrevisionerne viser at:

- Lange forløb uden mål spænder ben for en effektiv planlægning af indsatsen.
- Ventetid i forløbenes forberedende dele og indsatsdel udfordrer sagernes fremdrift og forløbenes effekt.
- Begge forløb er overvejende tværfaglige, men bærer præg af et betydeligt indsatstab fra rehabiliteringsteamets indstilling til de iværksatte indsatser.
- Koordineringen af indsatser udfordres af usikkerhed om den koordinerende sagsbehandler.
- Borgerens perspektiv fremgår tydeligt især i den forberedende del, men forsvinder ofte i sagens senere dele.
- I lidt under halvdelen af ressourceforløbene og en tredjedel af jobafklaringsforløbene lever kontaktførelset ikke op til lovkravene, og der tages sjældent individuelt stilling til borgerens behov.
- Der i stort omfang indhentes sundhedsoplysninger fra andre sundhedsorganer uden om sundhedskoordinatorerne – både før og efter mødet i rehabiliteringsteamet.

Kommunerne er orienteret om fokusrevisionernes resultater på et webinar. Styrelsen har desuden særskilt orienteret KL, jobcentrene, de kommunale revisorer og Foreningen af socialchefer i Danmark.

Kapitel 3. Tilsynet med Udbetaling Danmark

Beskæftigelsesministeren fører i samarbejde med en række andre ressortministerier et overordnet tilsyn med, om bestyrelsen for Udbetaling Danmark sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt og under behørig hensyntagen til borgerens retssikkerhed.

Tilsynet skal ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, da dette er bestyrelsens opgave.

Beskæftigelsesministeren fører et lovbestemt tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse med bidrag fra STAR. Tilsynet har følgende fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen
3. Forbedret borgerservice gennem digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Tilsynet er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev og et årligt tilsynsmøde mellem ministeren og bestyrelsens forretningsudvalg. Derudover kan tilsynet løbende tage enkeltstager op med henblik på at undersøge, om der er tale om en generel problemstilling, der kræver tilsynets opfølgning.

Tilsynets vurdering af, om bestyrelsen udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen, sker ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning med udgangspunkt i Udbetaling Danmarks årsrapport, en beretning fra bestyrelsen til tilsynet og revisionsprotokollater fra intern samt ekstern revision. Derudover indgår redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen og bestyrelsens bemærkninger til disse redegørelser.

På baggrund af ovennævnte tilsynsmateriale har STAR den 4. september sendt tilsynsbrevet for 2020 vedrørende 2019 til bestyrelsen for Udbetaling Danmark med tilhørende tilsynsskema og bilag. Tilsynet vurderer overordnet, at Udbetaling Danmark løser sine opgaver effektivt, herunder bl.a. at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til retssikkerhedsmæssige krav og sikre god borgerservice. Ligeledes ses

enhedsomkostningerne generelt at være faldende i Udbetaling Danmark på trods af ekstraordinære investeringer til it-understøttelse.

Tilsynet har valgt at fremhæve en række opmærksomhedspunkter i dette års tilsynsbrev, som bestyrelsen skal forholde sig til. Det gælder bl.a. i forhold til stigende enhedsomkostninger på enkelte sagsområder i Udbetaling Danmark fx i forhold til fleksydelse. I brevet adresserer tilsynet endvidere problematikken vedrørende manglende overholdelse af den lovfastsatte 4-ugersfrist i klagesager, og det forhold at Udbetaling Danmark omgør 12 procent af alle afgørelserne i forbindelse med genvurderingen (remonstrationsprocenten).

Beskæftigelsesministeren har som noget nyt i 2020 ved lov fået mulighed for at igangsætte en praksisundersøgelse på Udbetaling Danmarks sagsområder. Efter anmodning fra ministeren undersøger Ankestyrelsen i 2020 problematikken vedrørende remonstration.

Endelig anmoder tilsynet på kontrolområdet bestyrelsen om bl.a. at følge op på sine strategiske mål for databaseret kontrol.

Udbetaling Danmark hører under Beskæftigelsesministeriets ressort. Ud over det lovbestemte tilsyn skal de enkelte ressortministerier – herunder bl.a. Beskæftigelsesministeriet – fortsat som følge af ressortansvaret sikre, at formålet med den materielle lovgivning som administreres af Udbetaling Danmark følges, at tilskud og ydelser gives til de rette målgrupper, og at retssikkerheden er høj. Ressorttilsynet med Udbetaling Danmark er i praksis forankret i STAR.

Herudover skal de relevante ministerier sikre, at finanslovsbudgettering og udarbejdelse af statsregnskabet sker på et korrekt grundlag. I den forbindelse kan ressortministerierne bede bestyrelsen i Udbetaling Danmark om oplysninger til brug for budgettering, løbende opfølgning og regnskabsaflæggelse mv. Ministerierne har endvidere fortsat forpligtelsen til at føre bevillingsmæssig kontrol med de tilskud og ydelser, som Udbetaling Danmark administrerer.

Kapitel 4. Øvrige tilsynsresultater

4.1. Hotline for socialt bedrageri og fremmedkrigere

Med *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018 blev aftalepartierne enige om at oprette en hotline for henvendelser angående socialt bedrageri og fremmedkrigere.

Det fremgår af aftalen, at hotlinen blandt andet skal kunne rådgive kommuner og a-kasser om sager vedr. standsning af offentlige ydelser til fremmedkrigere, og at kommuner, der har vedvarende problemer på sanktionsområdet, skal tilbydes vejledning og viden om socialt bedrageri og politianmeldelse.

Styrelsen har den 6. januar 2020 etableret en hotline, der har åbent 4 timer om dagen på alle hverdage.

Hotlinen blev etableret med en bredere emnekreds og yder rådgivning og vejledning i sager om fremmedkrigere, bandemedlemmer, politianmeldelse af socialt bedrageri og reglerne for stop af ydelser.

Styrelsen har op til idriftsættelse af hotlinen gjort KL, DAK og Kontrolforum opmærksom på initiativet, ligesom styrelsen i december 2019 har udsendt en skrivelse om hotlinen til samtlige a-kasser og kommuner og oplyst herom på styrelsens hjemmeside.

Første halvår

- Hotlinen har i 1. halvår 2020 i alt modtaget 78 opkald. Næsten alle opkald besvares straks eller inden for 24 timer.
- Halvdelen af opkaldene kommer fra kommuner, 1 opkald kom fra en a-kasse, mens resten er private henvendelser eller henvendelser fra andre myndigheder.
- I det omfang spørgsmålene ligger inden for styrelsens ansvarsområde, er spørgeren blevet henvist til at hente information fra styrelsens hjemmeside eller at udfylde kontaktformular på styrelsens hjemmeside, hvorefter spørgsmålet behandles af studenterenheden efter sædvanlig praksis.
- Som led i styrelsens opsøgende arbejde har styrelsen i maj 2020 deltaget i KL's tværkommunale Kontrolforum med deltagelse af kommunale kontrolmedarbejdere og holdt oplæg om hotlinen vedr. politianmeldelser af snyd med sociale ydelser.

Videre initiativer

Da aktivitetstallene vurderes at være lave, har styrelsen skrevet til samtlige kommuner og a-kasser med henblik på at gøre opmærksom på hotlinen og muligheden for at få rådgivning. Det skal bemærkes, at aktiviteten i sidste del af 1. kvartal og 2. kvartal 2020 vurderes at have været påvirket af COVID-19 situationen.

4.2. Lufthavnstilsynet

Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke har stået til rådighed.

Lufthavnstilsynet har i 1. kvartal 2020 gennemført 11 kontrolaktioner og kontrolleret i alt 5.736 passagerer. 7 af kontrolaktionerne er gennemført i Kastrup Lufthavn, 2 i Aalborg Lufthavn, 1 i Billund Lufthavn og 1 i Aarhus Lufthavn.

Aktionerne har ført til, at 155 personer er blevet indberettet til deres kommuner/a-kasser, og der er foreløbigt per 4. maj truffet afgørelse om tilbagebetaling af godt 934.000 kr. Da der fortsat mangler et væsentligt antal tilgagemeldinger fra a-kasser og kommuner, forventes det samlede tilbagebetalingsbeløb at blive større.

Tabel 13. Lufthavnstilsynet i 1. kvartal 2020

Antal kontrolaktioner	
i Kastrup Lufthavn	7
i Aalborg Lufthavn	2
i Billund Lufthavn	1
i Aarhus Lufthavn	1
Antal kontrolaktioner i alt	11
Antal passagerer kontrolleret	5.736
Antal personer indberettet	155

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Kontrolaktioner indstillet siden den 12. marts 2020

Grundet COVID-19 og hjemsendelsen af offentligt ansatte havde lufthavnstilsynet ikke haft mulighed for at gennemføre planlagte kontrolaktioner efter den 12. marts 2020. Konsekvensen er, at der i 1. kvartal er gennemført fem kontrolaktioner færre sammenlignet med 1. kvartal 2019. Ved udgangen af maj

2020 vil lufthavnstilsynet være bagud med 14 kontrolaktioner sammenlignet med 2019.

Der er grundet COVID-19 ikke udsigt til, at lufthavnstilsynet kommer til at efterleve målsætningen om at gennemføre 52 kontrolaktioner i 2020.

4.3. Tilsynet med tilskudsbevillinger

I STAR forvaltes tilskudsmidler i overensstemmelse med de regler, anbefalinger og rammer for god tilskudsforvaltning, som fastsat i Finansministeriets Budgetvejledning samt Moderniseringsstyrelsens vejledning om effektiv tilskudsforvaltning. Derudover har STAR opsat yderligere retningslinjer. Disse fremgår bl.a. af Bekendtgørelse om administration af tilskud fra puljer under STAR (BEK 1276), en sagsbehandlingsinstruks til alle medarbejdere, som arbejder med tilskudsforvaltning samt en regnskabsinstruks.

Tilskudsmodtagere er forpligtet til at forvalte tilskud fra STAR i overensstemmelse med reglerne/retningslinjerne på området, samt at gennemføre indsatsen som beskrevet i ansøgning og bevillingsbreve.

Konkrete værktøjer i tilsynet med tilskudsbevillingerne

STAR fører halvårlig audit med puljeområdet og udtager ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning 10-20 projektsager til tilsyn.

Herudover gennemfører STAR stikprøvekontrol af afsluttede sager. Stikprøvekontrollen omfatter systematisk gennemgang af, at sagsdokumenter indeholder de nødvendige oplysninger.

Særlige tilsynsopgaver i 2020

I 2019 har STAR haft særlig fokus på yderligere styrkelse af kontrolmiljøet i tilskudsforvaltningen som følge af svindelsagen i Socialstyrelsen og Rigsrevisionens gennemførte revisioner på tilskudsområdet.

I august 2020 udsendte Rigsrevisionen den endelige beretning om revisionen af statsregnskabet samt revision af statens forvaltning for 2019. Beretningerne indeholder bl.a. kritik af STAR's tilskudsadministration, herunder manglende dokumentation i forbindelse med udbetalinger, samt at der ikke i alle tilfælde sikres ligebehandling af alle tilskudsansøgere. STAR har på den baggrund iværksat yderligere tilsynsinitiativer på tilskudsområdet.