

# Smidigt og gennemskueligt sagsforløb

**Forsikring  
& Pension**

Jo mere enkelt og gennemskueligt, desto bedre

## Mere smidige sagsforløb til gavn for alle

Medarbejdere, der bliver ramt af en arbejdsulykke, bliver ufrivilligt del af et komplekst og svært gennemskueligt arbejdsskadesystem og er – afhængig af ulykkens omfang – fastholdt i systemet i lang tid.

Det er derfor afgørende, at vi får skabt nogle smidige og gennemskuelige sagsforløb, så medarbejderen ved, hvad der sker, hvornår det sker, og hvorfor det sker. Vi foreslår derfor tre ting:

1. Tilpasning af anmeldesystemet EASY
2. Frister for videregivelse af oplysninger og sikre de rette oplysninger
3. Forenklingsgennemgang af lovgivningen

## En god anmeldelse er en god start

Ofte sker der det, at anmeldelsen af arbejdsulykken er mangelfuld, eller at anmeldelsen sker uden om den digitale anmeldelsesplatform (EASY). Begge dele betyder, at sagen kommer skævt fra start.

Der er behov for at gentænke anmeldelsesprocessen, så det sikres, at anmeldelsen indeholder de nødvendige oplysninger, og det sikres, at medarbejderen bliver inddraget fra starten.

Vi **foreslår** derfor en tilpasning af EASY, så både arbejdsgiver og skadelidte får mulighed for at komme til orde, inden anmeldelsen sendes til selskabet. På den måde kan skadelidte også afgive samtykke til selskabets indledende oplysning af sagen.

## Ikke al ventetid er spildtid

Når Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) skal træffe afgørelse om varigt mén eller erhvervsevnetab, er det afgørende, at medarbejderens helbredstilstand er stabil, og at medarbejderens erhvervsevne er (delvist) afklaret af kommunen. Det tager tid – og selvom tiden føles lang, er der tale om nødvendig ventetid.

Når medarbejderens helbredstilstand er stabil, og erhvervsevnen er (delvist) afklaret, har medarbejderen en forventning om at få en afgørelse hurtigt. Det kræver hurtige sagsgange ikke kun i AES, men også hos de

eksterne parter, som sagsbehandlingen i AES er afhængig af oplysninger fra.

Vi **foreslår**, at der indføres frist for eksternes besvarelse af anmodninger om oplysninger efter samme model, som det kendes fra lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (KEL) § 37. I forlængelse heraf **foreslår** vi også, at der indføres bødestraf for manglende overholdelse af de fastsatte frister, som det kendes fra KEL § 61.

## De rigtige oplysninger på det rigtige tidspunkt

Oplysninger om skadelidtes helbredstilstand er afgørende for, at AES kan træffe afgørelse. De lægeattester, som anvendes i dag, har mange år på bagen og er således fx ikke tilpasset de ændringer af lovgivningen, som er gennemført de seneste år. Samtidig indeholder de ikke-lægefaglige spørgsmål, som lægen ret beset ikke er den bedste til at besvare.

Vi **foreslår** derfor, at de relevante parter foretager en attest-gennemgang med fokus på at lave attester, som giver de oplysninger, som AES har brug for til at træffe afgørelse om henholdsvis anerkendelse, varigt mén og erhvervsevnetab.

## Forenkling kan fremme smidige sagsforløb

I nogle tilfælde oplever medarbejderen, at der ikke kun verserer en arbejdsulykkessag, men også en parallel erstatningsansvarssag. Det er med til at gøre sagsforløbet usmidigt og uigennemskueligt.

Vi **foreslår** en forenkling-gennemgang af lovgivningen med det formål at forenkle en meget kompliceret lovgivning, så fx differencekravssager mellem arbejds-skade- og ansvarsforsikrings-selskabet kan undgås.

### Kontakt

Karina Ransby, underdirektør  
Tlf. 41 91 90 80  
[kar@foqp.dk](mailto:kar@foqp.dk)

Astrid Breuning Sluth, chefkonsulent  
Tlf. 41 91 90 71  
[abs@foqp.dk](mailto:abs@foqp.dk)