



Ase

Frederikskaj 4
2450 København SV

Tlf. 70 13 70 13
Fax 70 13 70 12

www.ase.dk

Den 4. marts 2021

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard
Holmens Kanal 20
1060 København K

Kære Peter Hummelgaard

Du har over lang tid og flere gange bebudet et forsøg med digitale samtaler både over for os direkte og senest i dit brev vedr. forsøg med digitale samtaler til forligskredsen bag beskæftigelsesreformen, hvori du tilkendegiver, at Beskæftigelsesministeriet er i gang med at undersøge, hvorledes et forsøg med digitale samtaler kan tilrettelægges.¹

Erfaringerne viser ellers, at digitale samtaler i kontaktføreløbet med ledige – som nu har fungeret i snart et år – har været en stor succes og givet en lang række positive gevinster i form af øget fleksibilitet og mulighed for individuelt tilpassede samtaler samt markant øget effektivitet som følge af bedre fordeling og udnyttelse af medarbejdernes tid og ressourcer.

Samtidig er den indholdsmæssige kvalitet i samtalerne opretholdt og både ledige, jobcentre og a-kasser har meldt om stor tilfredshed og særdeles gode erfaringer med den digitale kontakt, hvor samtalerne er blevet mere målrettede og fokuseret på selve indsatsen og med mindre spildtid og snak ved kaffeautomaten.

Den digitale succes afspejles såvel i KL's undersøgelse fra august 2020, erfaringsopsamlingen som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har gennemført blandt ledere og medarbejdere i jobcentre og a-kasser, Ase's notat med gennemgang af både erfaringer og det videnskabelige grundlag for digitale kontra fysiske samtaler samt Civiløkonomernes A-kasses undersøgelse.²

På trods af den enorme erfaringsopsamling og tilvejebragte viden gennem det seneste år begrundes ministeren alligevel behovet for et forsøg med, at der mangler viden om alene beskæftigelseseffekten af digitale samtaler. En enkelt

¹ Brev til forligskredsen bag beskæftigelsesreformen (Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti), 25. december 2020, vedr. forsøg med digitale samtaler.

² [STAR's erfaringsopsamling](#)

[KL's undersøgelse](#)

[CA's undersøgelse "Lediges møder med CA"](#)

[Ase's notat og analyse "Digitale samtaler med ledige bør gøres permanente"](#)

effekt ud af de mange effekter som påvirkes ved at gå fra fysiske samtaler til digitale kontaktføreløb, selv om der åbenlyst også er mange sundhedsmæssige, økonomiske samt klima- og miljømæssige effekter.

For ikke at kaste alle de positive gevinster overbord og tilbagerulle den – under de givne omstændigheder – succesfulde modernisering og digitalisering af beskæftigelsesindsatsen alene på grund af det påskud, at der kunne være risiko for en negativ beskæftigelseeffekt som følge af formen på samtalerne – digitale kontra fysiske – selv om alt andet stilles lige, har vi derfor et forslag, der vil sikre, at vi ikke med et mister alle de positive gevinster, som digitaliseringen har medført.

De digitale samtaler ændrer ikke på selve indsatsen, herunder kravet om og frekvensen af samtaler, udsigten til aktivering og muligheden for økonomisk sanktionering. Altså alt det, som der foreligger et videnskabeligt grundlag for, og som er grundsubstansen i den danske beskæftigelsesindsats.

Påstanden om, at beskæftigelseeffekten kan påvirkes negativt af formen på samtalen, er der efter vores bedste vidende aldrig fremlagt dokumentation for, og det understøttes heller ikke videnskabeligt. Den påståede risiko må derfor antages at være yderst beskeden, al den stund, at der ikke ændres på indholdet i beskæftigelsesindsatsen.

Vi vil gerne slå fast, at der efter vores opfattelse ikke er behov for et forsøg, før man kan implementere det digitale kontaktføreløb. Vi mener, at der er rigelig med erfaringer og evidens gennem det seneste år, til at man kan modernisere og digitalisere kontaktføreløbet med de ledige. Men i givet fald beskæftigelsesministeren og forligskredsen ender med at gå forsøgsvejen, så har vi følgende forslag:

Lav forsøget med fysiske samtaler – og behold det digitale kontaktføreløb

Vi foreslår følgende forsøgsdesign, der tager højde for de allerede indsamlede positive erfaringer gennem det seneste år samt at beskæftigelsesindsatsen, som alle andre opgaver i den offentlige sektor, også bevæger sig i digital retning.

1. For det første bør et forsøg anerkende, at beskæftigelsesindsatsen i dag allerede er digitaliseret og har været det i næsten et år. Derfor må det være den nuværende digitale beskæftigelsesindsats, som i udgangspunktet er det bestående, der testes op i mod. Forsøget bør derfor omhandle fysiske samtaler, således at forsøget sættes i værk for at bekræfte, at vi ikke mod forventning, erfaringer og det videnskabelige grundlag har digitaliseret på en måde, hvor vi har gjort regning uden vært.

Forsøget med de fysiske samtaler har derfor som formål, at det skal give os sikkerhed for, at de digitale samtaler ikke har medført en stor negativ beskæftigelseeffekt, at den trækker alle de allerede

konstaterbare digitaliseringsgevinster af både sundhedsmæssige, økonomiske samt klima- og miljømæssig karakter i et samlet minus.

2. For det andet bør forsøget have begrænset varighed. Det giver ikke mening at forhale en afklaring om en permanent digitalisering af indsatsen på beskæftigelsesområdet, mens andre dele af samfundet hastigt forfølger de åbenlyse muligheder og forbedringer som digitaliseringen medfører.

Forsøget med de fysiske samtaler bør derfor også sættes i gang så snart det ud fra en sundhedsmæssig betragtning vurderes at være forsvarligt at åbne op for samtaler med fysisk fremmøde. Alle andre ydre omstændigheder har ikke indflydelse på forsøgets resultater, da det vil påvirke begge forløb på samme vilkår.

3. For det tredje må det være frivilligt om kommuner/jobcentre og a-kasser ønsker deltagelse i forsøget.
4. For det fjerde kan et forsøg ikke alene fokusere på en enkelt parameter som beskæftigelseseffekt. Forsøgsdesignet må have fokus på at belyse alle effekter med henblik på en saglig vurdering af digitale samtaler versus samtaler med fysisk fremmøde. Et forsøg der kun belyser et enkelt element – beskæftigelseseffekten – synes enten overflødigt eller stærkt forsimplet i lyset af de åbenlyse, mange og store gevinster der er ved en digitaliseret indsats for ikke blot samfundsøkonomien, men også af sundheds- og klimamæssig karakter. Det må være det samlede resultat af digitaliseringen, der skal holdes op imod det fysiske kontaktforløb, ellers ville det politiske beslutningsgrundlag unægteligt blive fagligt uforsvarligt.

Jeg vil gerne pointere, at en digitaliseret beskæftigelsesindsats ikke udelukker muligheden for fysiske samtaler. Det må være valgfrit sådan, at selv om kontaktforløbet som udgangspunkt er digitaliseret, så vil det altid være muligt at holde fysiske møder, hvis blot en af de involverede parter ønsker dette. Det gælder uanset, om det er et ønske fra den ledige, jobcenteret eller A-kassen.

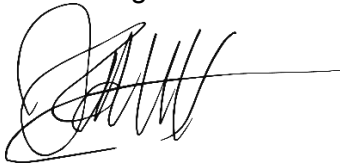
Men jeg vil også samtidig pointere, at det efter min opfattelse vil være ude af proportioner at tilbagerulle de digitale fremskridt og ikke udnytte og bygge videre på de muligheder og forbedringer, som de digitale løsninger har vist sig at bidrage med i beskæftigelsesindsatsen. Det vil ganske enkelt vanskeliggøre at bevare legitimiteten i forsikringssystemet generelt, hvis de digitale fremskridt erstattes med gammeldags fysiske møder.

I forvejen er arbejdsløshedsforsikringssystemet presset af en faldende kompensationsgrad, der mindsker forsikringens attraktivitet. Hvis man dertil fastholder et utidssvarende kontaktforløb bygget op omkring fysiske samtaler

og ser bort fra den modernisering et digitalt kontaktforsløb kan bibringe, så undergraver det attraktiviteten i det fælles arbejdsløshedsforsikringsystem.

Jeg håber, at ministeren og forligskredsen vil tage positivt imod min opfordring til, at et eventuelt forsøg vendes om, så det bliver et forsøg med fysiske samtaler, der skal holdes op imod det bestående digitale kontaktforsløb, således at vi kan bygge videre på den udvikling og de mange gode erfaringer, som vi har opnået det seneste år med digitale samtaler.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'K' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Adm. direktør, Karsten Mølgaard Jensen