

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Beskæftigelsesministeren

9. oktober 2020

Oplys venligst ved
henvendelse

Opdateret orientering af situationen under COVID-19 for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Kære beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard,

Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fremsendte i brev af den 26. juni 2020 orientering til dig vedrørende mulige konsekvenser af situationen i foråret vedrørende COVID-19 for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Som svar herpå modtog jeg brev fra dig den 28. august 2020, hvori du kvitterer for orienteringen samt udbeder dig lidt mere konkrete oplysninger om konsekvenserne med henblik på en oversendelse til Folketinget. I forlængelse heraf fremsendes bestyrelsens opdateret orientering, som vil berøre COVID-19's effekt i forhold til dels AES' sagsbehandling, dels AES' økonomi i 2020.

Indledningsvist bemærkes det, at administrationen har oplyst, det som følge af den forløbne tid siden beregningerne i foråret af de mulige konsekvenser har været muligt at konstatere, at konsekvenserne forbundet med COVID-19 umiddelbart ikke synes så voldsomme som forventet. Det er dog endnu for tidligt at give et fuldt billede af de samlede konsekvenser, ligesom det endnu ikke vides, hvordan COVID-19 vil påvirke efteråret i AES.

Administrationen iværksætter løbende initiativer for at mindske konsekvenserne af COVID-19. Således er der eksempelvis iværksat en skærpet overvågning af udløb af frister for indsendelse af lægelige/helbredsmæssige oplysninger med henblik på hurtig opfølgning ved fristoverskridelse.

Endelig skal jeg pege på, at der også er andre forhold, som ikke er relateret til COVID-19-situationen, som påvirker sagsbehandlingen og økonomien. Her tænkes navnlig på hvilke kompetencer, der er til rådighed for sagsbehandlingen og sagernes kompleksitet.

COVID-19's effekter for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring indtil nu

AES har haft et forår, der ligesom det omkringliggende samfund i allerhøjeste grad har været præget af COVID-19 og de initiativer, der er taget i samfundet for at mindske spredningen og presset på sundhedsvæsenet.

Som organisation er medarbejderne ad flere omgange blevet hjemsendt med henblik

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

på at mindske spredningen af sygdommen i samfundet. Setuppet med hjemmearbejde har heldigvis generelt været velfungerende fra start af. Dog har det på visse områder været forbundet med udfordringer, blandt andet oplæring af nye medarbejdere og understøttelse af udviklingen af AES' nye sagsbehandlingssystem, hvor det har vist sig, at det ikke til fulde fungerer effektivt, når medarbejderne som udgangspunkt er forhindret i at mødes fysisk i længere perioder.

Derudover kunne der i særligt forårets måneder konstateres en væsentlig nedgang i antallet af anmeldte sager inden for både ulykkes- og erhvervssygdomsområdet. Således var der i marts til maj måned en lavere tilgang til AES svarende til ca. 2.000 sager i forhold til det, der har været forudsat i prognoserne og budgettet. Der er i samme periode anmeldt ca. 5.500 færre arbejdsulykker i EASY (anmeldeplatform for ulykker). Konsekvenserne af nedgangen i antallet af anmeldelser har endnu ikke måles i AES, da disse sager indledningsvist behandles hos forsikringsselskaberne, og først derefter oversendes til AES. Antallet af anmeldelser har hen over sommeren nærmet sig det forudsatte niveau – især på erhvervssygdomme.

Det er endnu uvist, hvad det endelige niveau i forhold til anmeldte arbejdsskadesager bliver i 2020. Det afhænger af bl.a. af udviklingen i eventuelle nye restriktioner for begrænsning af smitte i de kommende måneder. Det har også betydning, om AES hen mod efteråret vil opleve en mere sammenklumpet effekt i forhold til antallet af anmeldelse. Effekten vil kunne opstå, hvis tilgangen af patienter til lægerne bliver fuldt normaliseret, hvilket vil have betydning for erhvervssygdomssagerne. Det vil ligeledes have en effekt på antallet af ulykkessager når forsikringsselskaberne er kommet i bund med eventuelle bunker.

AES er som virksomhed meget afhængig af et nogenlunde stabilt flow i dels antallet af sager, der løbende anmeldes, dels i forhold til muligheden for indhentning af oplysninger til brug for sagsbehandlingen uden forsinkelser. Derfor har forårets udsving i anmeldelserne samt forlængelse af fristerne for indhentning af lægeoplysninger m.v. til brug for sagsbehandlingen for at undgå et unødigt pres på sundhedsvæsenet haft betydning for AES' mulighed for at fastholde en sund sagsportefølje. COVID-19 vil således højst sandsynligt give udslag i både AES' sagsbehandling og i AES' økonomi, jf. nedenfor.

AES' sagsbehandling

Bestyrelsen har en forventning om, at det fortsat er muligt i 2020 at levere en gennemsnitlig sagsbehandlingstid inden for den fastsatte prognose på 7-9 måneder for alle sager, hvilket er vigtigt for AES' bestyrelse, da der her er tale om et gennemsnit for alle AES' behandlede sager i 2020.

Men særligt sagsbehandlingstiden inden for erhvervsevnetabsafgørelserne og de lovfastede frister forventes påvirket af forårets omstændigheder.

Det er endnu for tidligt for AES at skønne, hvor meget sagsporteføljen kan nå at rette sig hen over efteråret sammenholdt med, hvor stor en effekt af de udskudte svarfrister for lægerne m.v. vil få, henset også til den seneste udvikling i smitten.

I forhold til de lovfastede frister er det særligt 3 og 6 måneders frister, der er påvirket af sundhedssektorens mulighed for at håndtere AES' henvendelser. Men også på sigt

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

kan både 1-årsfristen og 2-årsfristen blive påvirket af COVID-19 grundet blandt andet de udsatte fristerne for lægerne m.v.

Administrationen og bestyrelsen holder fortsat øje med effekterne af COVID-19 både i forhold til faldende tilgang og følgerne af eventuelle forsinkelser i sundhedssektoren i forhold til prognoserne, herunder hvad der kan blive af mulige effekter i forhold til sagsbehandlingstiderne for 2021.

AES' økonomi – herunder AES-bidraget

De ovenfor omtalte forhold vedrørende COVID-19-situationen i foråret har også betydning for AES' økonomi, hvorfor AES' bestyrelse løbende følger den økonomiske status for organisationen. Bestyrelsen forventer således efter 1. halvår 2020 et resultat på -17 mio. kr. i 2020. Dette skal sammenholdes med, at bestyrelsen havde forudsat et resultat på 0 kr. i 2020. Administrationen har særligt fokus på løbende at reducere administrationsomkostningerne for at mindske underskuddet som følge af de lavere sagsindtægter. Det skal hertil nævnes, at et eventuelt underskud for året kan dækkes af egenkapitalen og ikke på nuværende tidspunkt vurderes at påvirke taksterne.

AES-bidraget, som skal dække udgifterne til erstatning på erhvervs sygdomsområdet, vil også blive påvirket af samfundssituationen med lavere beskæftigelse inden for visse brancher. Det er særligt inden for brancheundergruppe 52 ("Handel, hotel og restauration – hoteller og restauranter"), at der forventes en effekt af COVID-19. Således forventes for denne brancheundergruppe en bidragsstigning i 2021 for dels at udligne færre bidragsindtægter i 2020 end forudsat, dels at imødegå en eventuel nedsat beskæftigelse i 2021.

Øvrige forhold

Af andre væsentlige forhold for AES er væsentligt at nævne projektet om udskiftning af AES' sagsbehandlingssystem (ANS). Den samlede tidsplan for endelig ibrugtagning senest til sommeren 2022 forventes fortsat at holde, selvom COVID-19-situationen også har haft betydning for projektets fremdrift. Det er vigtigt for AES at sikre, at det eksisterende sagsbehandlingssystem hurtigst muligt kan erstattes. Som arbejdet med udviklingen af ANS skrider frem bliver det klart at det eksisterende 30 år gamle system, der er udokumenteret og består af flere komponenter, der ikke længere supportes, ikke kan sikre fuld GDPR-compliance i forhold til sletning af forældede sager. Den fulde compliance vil først ske ved fuld implementeringen af AES' nye sagsbehandlingssystem. Der er dog foretaget mitigerende handlinger, indtil dette kan ske.

AES stiller meget gerne op til yderligere gennemgang af ovenstående, hvis det vurderes hensigtsmæssigt og formålstjenligt.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring,

Bente Overgaard
Bestyrelsesformand