



Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

18. december 2020

Orientering vedr. situationen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring under COVID-19

Kære beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard

Tak for dit brev af den 29. oktober 2020.

I brevet bad du om uddybning af bestyrelsens orientering fra den 9. oktober 2020 vedr. bestyrelsens tiltag for at sikre sagsbehandlingen, økonomien og overholdelsen af GDPR-reglerne samt hvordan bestyrelsen vil følge op på tiltagene.

Indledningsvist skal det bemærkes, at bestyrelsen og administrationen løbende følger de forandringer, som COVID-19 medfører for AES og iværksætter initiativer, der mindsker konsekvenserne.

Som tidligere nævnt er der dog også andre forhold, som påvirker sagsbehandlingen og økonomien, men som ikke er relateret til COVID-19. Det gælder eksempelvis hvilke medarbejderkompetencer, der er til rådighed for sagsbehandlingen, sagernes kompleksitet og produktiviteten.

Sagsbehandling

COVID-19 har i 2020 haft betydning, både for den fysiske udførelse af arbejdet og for selve sagsbehandlingen.

Først og fremmest har AES skullet behandle en helt ny sagstype som arbejdsskader, nemlig sager om smitte med COVID-19 i forbindelse med arbejdet. Det har været forbundet med et ressourcetræk af specialkompetencer at opbygge viden og praksis i forhold til behandlingen af anerkendelsesspørgsmålet på et nyt sagsområde, hvilket har medført et øget pres på sagsbehandlingen i AES. På nuværende tidspunkt har AES oprettet ca. 2.100 sager, der vedrører COVID-19.

Organisatorisk har medarbejderne i flere omgange været hjemsendt for at mindske risikoen for spredning af smitte. Senest har medarbejderne siden september 2020 arbejdet hjemmefra som hovedregel. Det har overordnet set fungeret godt, men har også været forbundet med udfordringer, blandt andet i forbindelse med oplæring af nye

Pension & Erhvervssikring
Kongens Vænge 8,
3400 Hillerød

Tlf.: 70 11 12 13
Fax: +45 48 20 48 00

www.atp.dk

CVR-nr.: 43405810

Telefontid:
Mandag - Torsdag: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30

medarbejdere og understøttelse af udviklingen af AES' nye sagsbehandlingssystem, ANS.

AES har endvidere – særligt i foråret – oplevet en nedgang i antallet af anmeldte sager. Således blev der i perioden fra januar til oktober 2020 anmeldt ca. 3.000 færre sager, sammenlignet med samme periode i 2019. På nuværende tidspunkt er tilgangen af nye sager dog stort set tilbage til normalt niveau.

Samlet set har de organisatoriske forandringer og udsvingene i sagstilgangen betydet, at AES i løbet af 2020 har været udfordret både på produktiviteten og oplevet udsving i økonomien.

Produktivitet

Produktiviteten i AES har i 2020 været udfordret af flere årsager. Det har vist sig vanskeligt at rekruttere og oplære det tilstrækkelige antal nye medarbejdere. Samtidig har der manglet de rette kompetencer i sagsbehandlingen – blandt andet fordi erfarne kræfter har været nødt til at bruge tid på oplæring og på udvikling af ANS.

Produktiviteten er også påvirket af eksterne omstændigheder, idet der blandt andet har skullet bruges ekstraordinært mange kræfter på at rykke for sager hos sundhedsvæsenet, der ikke modtages retur inden for fristen.

Administrationen har løbende haft fokus på initiativer til at forbedre produktiviteten, hvilket har resulteret i, at produktiviteten på nuværende tidspunkt er forbedret meget i forhold til begyndelsen af året. Dog ligger antallet af afsluttede sager fortsat under det budgetterede.

Verserende sager og sagsbehandlingstid

Samlet set vil ovenstående forventeligt betyde, at AES går ind i 2021 med flere verserende sager og flere ældre sager end ved årets begyndelse. Også overholdelsen af lovbestemte frister er påvirket af ovennævnte faktorer.

I forhold til sagsbehandlingstid er det forventningen, at AES overholder prognoserne for året for alle sagstyper, herunder den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager på 7-9 måneder, med undtagelse af sager om tab af erhvervsevne, hvor forventningen er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 27-28 måneder i gennemsnit. Det er dog fortsat AES' mål at få sagsbehandlingstiden for sager om tab af erhvervsevne ned på 20-22 måneder på længere sigt. Da sagerne tæller med i sagsbehandlingstiden ved afslutningen, og da AES grundet ovenstående udfordringer har flere ældre sager end ønsket i porteføljen, er det dog forventningen, at det vil tage længere tid at nå dette mål. AES vurderer derfor på nuværende tidspunkt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for erhvervsevnetabssager vil ligge på ca. 22-24 måneder i 2021.

AES' bestyrelse er meget optaget af sagsbehandlingstiderne og har i løbet af 2020 haft temadrøftelser vedrørende fristoverholdelse, sagsbehandlingstid og produktivitet.

Bestyrelsen har på baggrund af drøftelserne bl.a. besluttet at fastholde den

overordnede styring af sagsbehandlingen, som handler om at skabe en sund sagsportefølje med balance mellem antallet af verserende sager, sagernes alder og sagsbehandlingstiden/-frister. Bestyrelsen lægger dermed vægt på ikke at skævvride sagsporteføljen, således at der dannes bunker af ældre sager, for at søge at nå en kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2020.

I 2021 og 2022 vil bestyrelsen fortsat have fokus på at sikre udviklingen og idriftsættelsen af ANS. Den trinvise idriftsættelse af ANS i 2021 vil kræve en massiv indsats for store dele af AES. Dette giver forventeligt et produktivitetstab på kort sigt, men der er stor forskel på, hvad det nuværende sagsbehandlingssystem og det nye ANS kan understøtte i forhold til produktivetsforbedringer i sagsbehandlingen. Derfor forventes det, at ANS kan medvirke til at understøtte forbedringer på længere sigt.

I 2021 har bestyrelsen bedt administrationen om et roadmap, der har til formål at pege på, hvilke produktivetsforbedrende tiltag, der kan iværksættes efter en sikker implementering af ANS både på kort og længere sigt.

Derudover oplyser administrationen, at man løbende arbejder med produktivets- og procesforbedringer i AES, herunder flere digitale skemaer, initiativer med fokus på sagsoplysning og ensartede processer, udvikling af nye oplæringskoncepter og rekruttering mv.

AES' økonomi

Ovenstående faktorer har haft indflydelse på AES' økonomi. Det estimerede helårsresultat for AES i 2020 er dermed -11 mio.kr., hvilket udgør et underskud i forhold til budgettet, hvor resultatet var budgetteret til 0 kr. Det skal bemærkes, at underskuddet dækkes af AES' egenkapital, og taksterne påvirkes derfor ikke i 2021.

Ændringen i estimatet skyldes primært lavere sagsindtægter end budgetteret som følge af færre afsluttede sager, som berørt ovenfor.

AES-bidraget, som skal dække udgifterne til erstatning på erhvervs sygdomsområdet, stiger med 12 pct. i forhold til 2020. Dette skyldes altovervejende den forventede forhøjelse af folkepensionsalderen, som betyder, at skadelidte, der er tilkendt erstatning, er berettiget til erstatning i længere tid, indtil den nye folkepensionsalder.

Overholdelse af GDPR-reglerne

I forbindelse med arbejdet med implementeringen af GDPR-reglerne i AES er det blevet klart, at det nuværende 30 år gamle system ikke kan sikre fuld GDPR-compliance i forhold til sletning af sager, der falder for slettereglerne. Den fulde compliance vil først ske ved fuld implementering af ANS.

Det gamle sagsbehandlingssystem, SJP, er udviklet længe før GDPR-reglerne, og der har derfor været et betydeligt arbejde i AES' tid med at sikre compliance. Således er der udviklet funktionsadskillelse og rolle/rettighedsstyring i systemet, adskillelse mellem de grønlandske og danske sager, udviklet kvitteringsbreve, lavet GDPR-tekster i eksisterende breve, ændringer i selvbetjeningsløsningen i forhold til visning af akter for blot

at nævne nogle af de mange tiltag.

Udfordringerne i det gamle system er der fundet tekniske løsninger på, og tilbage står alene problemet med sletning af gamle personoplysninger. På grund af systemets alder og den manglende dokumentation af systemets opbygning er det vurderet som yderst risikabelt at prøve at slette oplysningerne i systemet. Risikoen består i, at data bliver upålideligt, idet persondata på tværs af sagerne med stor sandsynlighed blandes sammen, eller oplysninger på igangværende sager slettes. I yderste konsekvens risikerer man, at systemet går helt ned.

Derfor er der mitigeret med en teknisk løsning, der betyder, at de forældede personoplysninger er indkapslede og gjort utilgængelige for alle medarbejdere. Direktøren kan som den eneste give adgang til de relevante oplysninger.

Når ANS sættes i fuld drift i sommeren 2022, vil AES være fuldt GDPR-compliant. Til den tid flyttes de forældede sager ikke med over i ANS, men placeres på en separat server med henblik på at kunne levere data til Rigsarkivet. Efter aflevering til Rigsarkivet vil sagerne blive slettet helt fra systemet. Det skal desuden bemærkes, at ANS bliver bygget, så forældede personoplysninger kan slettes sikkert løbende.

Jeg håber, at ovenstående imødekommer de spørgsmål, som du adresserede i dit seneste brev. Jeg, såvel som den samlede bestyrelse for AES, står til rådighed for yderligere uddybning mv.

Afslutningsvist er det vigtigt at pointere, at den aktuelle situation omkring COVID-19 betyder fornyet usikkerhed. Administrationen og bestyrelsen følger situationen meget nøje og vil iværksætte yderligere initiativer, såfremt der måtte opstå behov herfor.

På bestyrelsens vegne vil jeg gerne takke for samarbejdet i det forgangne år samt ønske en glædelig jul og et godt nytår. Bestyrelsen ser frem til at fortsætte samarbejdet i det nye år.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Bente Overgaard
Bestyrelsesformand