

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

# Tilsynsbrev vedrørende 2019 til Udbetaling Danmarks bestyrelse

September 2020

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

# Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

## Kort om indholdet af tilsynsbrevet

Tilsynsforpligtelsen med Udbetaling Danmark er et lovfastlagt tilsyn, der følger af § 19 i lov om Udbetaling Danmark. Efter denne bestemmelse fører beskæftigelsesministeren, i samarbejde med en række andre ressortministerier, tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark. Der er tale om et overordnet tilsyn med, om Udbetaling Danmarks bestyrelse driver Udbetaling Danmark i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, da dette er bestyrelsens opgave.

Det overordnede tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev, der forholder sig til *det foregående år*. Tilsynsbrevet bygger blandt andet på følgende materiale:

- Udbetaling Danmarks årsrapport.
- Udbetaling Danmarks interne og eksterne revisionsprotokollater.
- Beretningen fra Udbetaling Danmarks bestyrelse til tilsynet inkl. en række nøgletal til belysning af udviklingen i effektiviseringer, retssikkerhed, digitalisering og kontrol.
- Redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen i klagesager, fx fra Ankestyrelsen.
- Kundeambassadørens rapport om klager over Udbetaling Danmark.

Tilsynsbrevet er udformet som et enkelt skema, der er bygget op på følgende måde:

- Kolonne 1: "Faktuelle oplysninger fra tilsynsmaterialet" – fremhæver centrale faktuelle oplysninger fra materialet.
- Kolonne 2: "Tilsynets opmærksomhedspunkter" – fremhæver særlige punkter, som tilsynet hæfter sig ved.
- Kolonne 3: "Tilsynets spørgsmål til bestyrelsen" – bekymringspunkter for tilsynet, der anmoder om yderligere information.

Gennemgangen af temaerne følger tilsynets fire primære fokusområder:

- Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder.
- Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen.
- Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
- Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Der er følgende to bilag til tilsynsbrevet:

- Bilag 1 om aktuelle problemstillinger i ydelsesadministrationen i Udbetaling Danmark, som bestyrelsen har redegjort for i den årlige beretning til beskæftigelsesministeren. Bilaget beskriver bestyrelsens håndtering af problemstillingerne, herunder status og tilsynets bemærkninger hertil.
- Bilag 2 om overensstemmelser mellem henholdsvis statsregnskabet og Udbetaling Danmarks årsrapport samt de særlige ordningsregnskaber for Statens Finansielle-ordninger. Bilaget følger af Rigsrevisionens krav om, at bestyrelsen skal have kendskab til eventuelle differencer.

Tilsynsbrevet danner grundlag for et opfølgende tilsynsmøde mellem beskæftigelsesministeren og bestyrelsens forretningsudvalg, hvor tilsynsbrevet og andre opmærksomhedspunkter for tilsynet drøftes.

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<b>1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder</b>		
<b>Udbetaling Danmarks opgaveløsning i 2019</b>		
<p><u>Den økonomiske volumen i udbetaling og administration</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udbetaling Danmark har i 2019 udbetalt ydelser for omkring 230 mia. kr., hvilket er ca. 4 procent mere end i 2018.</li> <li>• De samlede administrationsomkostninger i Udbetaling Danmark udgjorde i alt ca. 1,7 mia. kr. i 2019 for kommunale og statslige ordninger.</li> <li>• Udbetaling Danmark har i 2019 implementeret eller påbegyndt implementering af en række nye opgaver, herunder det midlertidige børnetilskud, obligatorisk pensionsordning og seniorpræmieordning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet noterer sig, at Udbetaling Danmarks eksterne revision har afgivet en revisionspåtegning for 2019 uden forbehold eller fremhævelser.</li> </ul>	
<b>Udvikling i administrationsomkostninger for kommunale ordninger</b>		
<p><u>Samlede omkostninger til administration af kommunale ordninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De samlede omkostninger til administration af de ydelsesområder, der finansieres af kommunerne, udgjorde i alt ca. 1,5 mia. kr. i 2019, hvilket er på niveau med omkostningerne i 2018.</li> <li>• De samlede omkostninger er fordelt med ca. 0,7 mia. kr. til kundedrift og ca. 0,8 mia. kr. til it-relaterede omkostninger.</li> </ul>		
<p><u>It-omkostninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udbetaling Danmark har i 2019 fortsat arbejdet med fornyelsen af de it-systemer, der understøtter Udbetaling Danmarks drift og sagsbehandling. De løbende driftsomkostninger til nye it-systemer i Udbetaling Danmark udgjorde 192 mio. kr. i 2019, hvilket er 67 mio. kr. højere end i 2018. Omkostningerne til systemer under udfasning faldt med 46 mio. kr. i 2019.</li> <li>• Øvrige kommunale administrationsomkostninger udgjorde 218 mio. kr. i 2019, hvilket er ca. 35 mio. kr. lavere end i 2018. Omkostningerne er primært relateret til Konkurrenceudsættelsesprogrammet og omfatter bl.a. projektomkostninger og afskrivninger på Udbetaling Danmarks nye it-systemer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På det kommunale område noterer tilsynet sig, at det samlede omkostningsniveau i 2019 fortsat er påvirket af indfasningen af nye it-systemer i Udbetaling Danmark, der har medført stigende it-omkostninger i Udbetaling Danmarks regnskab for 2019. Omvendt noterer tilsynet sig, at omkostningerne til kundedrift var svagt faldende i 2019.</li> </ul>	

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<p><u>Ændret præsentation af Udbetaling Danmarks årsregnskab</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opstillingen af Udbetaling Danmark årsregnskab er ændret i 2019, jf. en ny bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Ændringerne har medført en ændret opstilling af Udbetaling Danmarks balance samt nye noter til årsregnskabet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet vil gerne kvittere for en konstruktiv dialog med Udbetaling Danmark om ændringerne i opstillingen af Udbetaling Danmarks årsrapport og udarbejdelsen af nye specifikationer i årsrapporten, der redegør for sammenhængen mellem Udbetaling Danmarks årsrapport og statsregnskabet.</li> </ul>	
<p><u>Enhedsomkostninger pr. ydelsesmodtager (nøgletalstabel 1.2a.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nøgletal for enhedsomkostninger pr. ydelsesmodtager er i 2019 opgjort med udgangspunkt i Udbetaling Danmarks samlede omkostninger til kundedrift, etableringsomkostninger og øvrige administrationsomkostninger.</li> <li>Nøgletalstabellerne for 2019 viser bl.a., at de samlede enhedsomkostninger i 2019 var faldende for sager om barseldagpenge, boligstøtte og pension.</li> <li>Bestyrelsen bemærker, at opgørelsen af enhedsomkostninger er påvirket af projektomkostninger og afskrivninger, der varierer fra år til år. Opgørelsen af enhedsomkostningerne kan derfor ikke stå alene i en vurdering af, om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driftsomkostningerne til kundedrift og IT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet kvitterer for en konstruktiv dialog med Udbetaling Danmark om en ændret opgørelse af nøgletallene med henblik på, at nøgletallene nu afspejler udviklingen i de samlede administrationsomkostninger i Udbetaling Danmark.</li> <li>Tilsynet er enig i, at det særligt for bestyrelsen er relevant at følge udviklingen i Udbetaling Danmarks omkostninger til kundedrift og IT, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften. Tilsynet finder det dog tilstrækkeligt at følge nøgletal for udviklingen med udgangspunkt i de samlede administrationsomkostninger.</li> </ul>	
<p><u>Enhedsomkostninger for familiedydelser (nøgletalstabel 1.2a)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Familiedydelser berørte i 2019 ca. 713.000 borgere. De samlede omkostninger til administration af området steg med 16 mio. kr. i 2019 og udgjorde i alt 188 mio. kr. Udviklingen har medført en stigning i enhedsomkostningerne fra 242 kr. i 2018 til 263 kr. i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at stigningen i de samlede omkostninger primært kan henføres til en stigning i driftsomkostningerne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet skal anmode bestyrelsen om at oplyse årsagerne til de stigende enhedsomkostninger på familiedydelserområdet i 2019 i lyset af, at enhedsomkostningerne ellers har været faldende på dette område i de seneste år.</li> </ul>
<p><u>Enhedsomkostninger for International Pension og International Social Sikring (nøgletalstabel 1.2a)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Området berørte ca. 59.000 borgere i 2019. Administrationsomkostningerne steg med 8 mio. kr. og udgjorde i alt 80 mio. kr. i 2019. Udviklingen har medført en stigning i enhedsomkostningerne fra 1.243 kr. i 2018 til 1.362 kr. i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at bestyrelsen i sin beretning for 2019 har redegjort for, at omkostningerne på området bl.a. er påvirket af tilkoblingen til den elektroniske it-plattform ”European Exchange of Social Service Information” i EU-regi (EESSI).</li> </ul>	
<p><u>Enhedsomkostninger for fleksydelse (nøgletalstabel 1.2a)</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at de samlede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har i tilsynsbrevet vedrørende</li> </ul>

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fleksydelsesområdet berørte ca. 3.400 borgere i 2019, hvilket var 1.000 færre end i 2018. De samlede administrationsomkostninger steg med 1 mio. kr. og udgjorde i alt 19 mio. kr. i 2019. Udviklingen har medført en stigning i enhedsomkostningerne fra 3.994 kr. i 2018 til 5.802 kr. i 2019.</li> </ul>	<p>administrationsomkostninger på fleksydelsesområdet har været stigende i de seneste år, hvor antallet af tilskudsmodtagere har været faldende, og at omkostningerne pr. ydelsesmodtager derfor er steget fra 1.606 kr. i 2016 til 5.802 kr. i 2019.</p>	<p>2018 noteret sig en stigning i enhedsomkostningerne for fleksydelse. Udviklingen i 2019 ses fortsat at være stigende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet skal på den baggrund anmode bestyrelsen om at oplyse årsagerne til den fortsatte udvikling i enhedsomkostningerne vedr. fleksydelse.</li> </ul>
<p><u>Enhedsomkostninger for delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp (nøgletalstabel 1.2a)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp berørte ca. 51.000 borgere i 2019. De samlede administrationsomkostninger til området steg med 6 mio. kr. i 2019 og udgjorde i alt 21 mio. kr. Udviklingen har medført en stigning i enhedsomkostningerne på området fra 286 kr. i 2018 til 420 kr. i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at stigningen i de samlede administrationsomkostninger i 2019 skyldes en stigning i både driftsomkostninger og øvrige omkostninger.</li> <li>Tilsynet bemærker samtidig, at enhedsomkostningerne på området har været stigende fra 220 kr. siden 2016 til 420 i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har i tilsynsbrevet vedrørende 2018 noteret sig en stigning i enhedsomkostningerne for delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp. Udviklingen i 2019 ses fortsat at være stigende.</li> <li>Tilsynet skal på den baggrund anmode bestyrelsen om at oplyse årsagerne til den fortsatte udvikling i enhedsomkostningerne vedr. delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp.</li> </ul>
<p><u>Enhedsomkostninger for studiegæld (nøgletalstabel 1.2a)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Studiegæld berørte ca. 299.000 borgere i 2019. De samlede administrationsomkostninger steg med 4 mio. kr. i 2019 og udgjorde i alt 38 mio. kr. Udviklingen har medført en stigning i enhedsomkostningerne fra 118 kr. i 2018 til 127 kr. i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at stigningen i de samlede administrationsomkostninger i 2019 kan henføres til en stigning i driftsomkostningerne.</li> <li>Tilsynet noterer sig dog samtidig, at enhedsomkostningerne for studiegæld fortsat er lavere, end da Udbetaling Danmark overtog området.</li> </ul>	
<p><u>Flerårig oversigter over offentlige omkostninger og udgifter vedr. IT understøttelse (nøgletalstabel 1.2b og 1.3)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark forventer, at de samlede administrations- og IT-omkostninger for kommuner og stat vil falde fra 1.490 mio. kr. i 2019 til 1.029 mio. kr. i 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at både administrations- og IT-omkostninger i Udbetaling Danmark forventes at falde markant i de kommende år som følge af systemfornyelsen.</li> <li>Tilsynet bemærker dog, at afdrag og renter på Udbetaling Danmarks lån ikke indgår i de flerårige nøgletal for</li> </ul>	

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark forventer, at udgifter vedrørende IT-understøttelse vil falde fra 601 mio. kr. i 2019 til 288 mio. kr. i 2023.</li> </ul>	<p>udviklingen i administrations- og IT-omkostninger, og at nøgletalstabellerne derfor ikke afspejler de samlede omkostninger, som over tid skal finansieres af kommuner og stat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet er i dialog med administrationen i Udbetaling Danmark om, at de flerårige nøgletal vedrørende offentlige omkostninger til administration og IT udvides med oplysninger om afdrag og renter på lån.</li> </ul>	
<b>Udvikling i administrationsomkostninger for statslige ordninger</b>		
<p><u>Omkostninger til administration af statslige ordninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De samlede driftsudgifter til administration af statslige ordninger udgjorde 168 mio. kr. i 2019, hvilket er 9 mio. kr. højere end i 2018.</li> <li>Øvrige statslige administrationsomkostninger og etableringsomkostninger udgjorde i alt ca. 30 mio. kr. i 2019. Omkostningerne er primært relateret til tværgående projekter for de statslige finansielle ordninger samt omkostninger til implementering af nye statslige ordninger vedr. seniorpræmieordning og midlertidigt børnetilskud.</li> </ul>		
<b>Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedr. it-systemer</b>		
<p><u>It-kontroller i Udbetaling Danmark (intern og ekstern revisions protokollater)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmarks fag- og støttesystemer er outsourcet til en række eksterne leverandører.</li> <li>ATP har på vegne af Udbetaling Danmark indhentet erklæringer fra væsentlige leverandørers revisorer vedr. de generelle it-kontroller og applikationskontroller, der er etableret i og omkring de outsourcete systemer.</li> <li>Erklæringerne viser for en række systemer svagheder vedr. adgangsrettigheder, log-oplysninger mv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at der i forbindelse med revisionen er udført kompenserende kontroller i forhold til systemer, hvor der er identificeret svagheder, og at ATP og Udbetaling Danmark fortsat er i dialog med leverandørerne om udbedring af svaghederne i 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status pr. 31. august 2020 for alle revisionsbemærkninger vedrørende revisionen i 2019 og tidligere år.</li> </ul>
<b>2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen</b>		
<b>Udbetaling Danmarks opgaveløsning i 2019</b>		

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<p><u>Antal behandlede sager i 2019 (nøgletalstabel 2.1.1.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark har i 2019 behandlet 693.874 sager på de centrale ydelsesområder. Det er en stigning på 19 procent i forhold til 2018. Stigningen skyldes primært en tilgang af sager på boligstøtte- og barselsområdet.</li> </ul>		
<b>Udvikling i sagsbehandlingstider</b>		
<p><u>Gennemsnitlige sagsbehandlingstider og tilpassede frister (nøgletalstabel 2.1.1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har i tilsynsbrevet vedrørende 2017 og 2018 bedt bestyrelsen om at vurdere, hvorvidt sagsbehandlingsfristerne kunne tilpasses, da sagsbehandlingstiderne reelt er kortere end de fastsatte frister.</li> <li>Bestyrelsen har fra den 1. november 2019 besluttet at nedjustere sagsbehandlingsfristerne på barsels-, familieydelses- og boligstøtteområdet. På boligstøtteområdet er fristen nedjusteret fra 13 uger i 2018 til 9 uger i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for behandlingen af alle ansøgningssager på de centrale ydelsesområder ligger på et stabilt niveau.</li> <li>Tilsynet kvitterer for, at bestyrelsen har valgt at tilpasse sagsbehandlingsfristerne på de områder, hvor en høj andel af sagerne blev behandlet inden for den fastsatte frist. Tilsynet forventer, at bestyrelsen løbende har fokus på, at fristerne afspejler den faktuelle sagsbehandlingstid i 80 procent af ansøgningssagerne.</li> </ul>	
<p><u>Overholdelse af frister – andel ansøgninger til tiden (nøgletalstabel 2.1.2.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 blev 90 procent af alle ansøgningssager behandlet inden for den frist, som bestyrelsen fastsætter for de enkelte ydelsesområder efter retssikkerhedsloven.</li> <li>I 2019 blev 91 procent af alle ansøgningssager om boligstøtte behandlet inden for fristen, hvilket er en stigning i forhold til 2018, hvor 81 procent af alle ansøgningssager blev behandlet inden for fristen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at overholdelse af sagsbehandlingsfristerne fortsat ligger på et stabilt højt niveau på alle områder.</li> </ul>	
<p><u>Fristoverskridelse i ansøgningssager om boligstøtte (nøgletalstabel 2.2.2)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For ansøgningssager om boligstøtte, som ikke blev afgjort inden for den fastsatte frist på henholdsvis 13 uger for de første 10 måneder af 2019 og 9 uger for de sidste 2 måneder af 2019, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2019 på 14 uger. Fristoverskridelsen omfattede 19.407 sager ud af i alt 206.614 sager.</li> <li>I 2018 omfattede fristoverskridelsen 33.278 sager ud af i alt 176.330</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at bestyrelsen forklarer, at stigningen i antal sager på boligstøtteområdet skyldes driftsmodningen af det nye boligstøttesystem, der har medført ophobning af sagsbunker, der efterfølgende skulle bringes ned. Det er noteret, at bestyrelsen forventer en reduktion i antal sager på boligstøtteområdet primo 2020.</li> <li>Alle borgere som er berettiget til en ydelse, skal have ydelsen</li> </ul>	



## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<p>sager.</p> <p><u>Orienteringspligten på boligstøtteområdet (intern revisions protokollater)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisionen har konstateret, at der på revisionstidspunktet ikke var en proces for orientering af borgere ved overskridelse af sagsbehandlingsfristen på boligstøtteområdet i ansøgningssager. Denne proces er genimplementeret primo april 2020.</li> <li>Udbetaling Danmark har efterfølgende oplyst, at borgerne ikke blev orienteret ved overskridelse af sagsbehandlingsfristen fra overgangen til de nye it-systemer på boligstøtteområdet i marts 2018.</li> </ul>	<p>til tiden. Tilsynet lægger derfor til grund, at bestyrelsen i forbindelse med kommende konkurrenceudsættelse af it-systemer sikre sig, at der ikke sker sagsophobning og forlængelse af sagsbehandlingstider ved overgang til nye it-systemer eller nye leverandør.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet finder det kritisabelt, at den lovbestemte pligt til at orientere borgeren ved fristoverskridelse i ansøgningssager ikke er overholdt.</li> <li>Tilsynet finder det kritisabelt, at Udbetaling Danmark ikke selv har orienteret tilsynet herom tidligere.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet skal anmode bestyrelsen om at sende en handlingsplan, som indeholder status for Udbetaling Danmarks arbejde som skal sikre, at der bliver implementeret en proces på alle ydelsesområder for orientering af borgerne, når sagsbehandlingsfristen ikke overholdes.</li> </ul>
<p><b>Kvalitet i afgørelserne - klagesager modtaget af Udbetaling Danmark og Udbetaling Danmarks genvurdering</b></p>		
<p><u>Klagesager i alt</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Antallet af klagesager på tværs af Udbetaling Danmarks opgaveområder udgjorde i 2019 samlet 9.586. Det er en stigning på 18 procent i forhold til 2018.</li> </ul>		
<p><u>Klagesager vedr. boligstøtte (nøgletalstabel 2.3.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den største stigning i antallet af klager i 2019 ses på boligstøtteområdet. Udbetaling Danmark har modtaget 5.433 klager på boligstøtteområdet, hvilket er en stigning på 21 procent i forhold til 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at årsagen til stigningen blandt andet skyldes afvikling af store sagsbunker på boligstøtteområdet i efteråret 2018. Det har ført til mange afgørelser overfor borgerne, hvilket har bidraget til det stigende antal klager i 2019.</li> </ul>	
<p><u>Remonstration (nøgletalstabel 2.3.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 har Udbetaling Danmark ved genvurderingen givet borgeren medhold i 12 procent af alle klagesagerne (remonstrationsprocent), hvilket er på samme niveau som i 2018.</li> <li>Remonstrationsprocenten er særlig høj på familieydelses- og boligstøtteområdet, hvor Udbetaling Danmark på boligstøtteområdet har omgjort 12 procent af 6.555 behandlede sager. På familieydelsesområdet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at Udbetaling Danmark ved genvurderingen i gennemsnit ændrer 12 procent af afgørelserne, uden at der er kommet nye oplysninger i sagerne, siden afgørelserne blev truffet.</li> <li>Tilsynet bemærker, at remonstrationsprocent er et udtryk for, at borgeren ikke har fået en korrekt afgørelse fra Udbetaling Danmark i forbindelse med den første afgørelse. Det er derfor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet nævnte i tilsynsbrevet vedrørende 2016, 2017 og 2018, at bestyrelsen burde have fokus på at nedbringe remonstrationsprocenten og burde overveje at fastsætte måltal herfor.</li> <li>Tilsynet har noteret sig, at bestyrelsen fortsat arbejder på at forbedre</li> </ul>

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<p>har Udbetaling Danmark omgjort 13 procent af 1.707 behandlede sager.</p>	<p>alene borgere som klager, der får genvurderet og evt. korrigeret deres afgørelse, hvilket udgør en svækkelse af retssikkerheden for de borgere, som ikke klager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet skal gøre opmærksom på, at Ankestyrelsen har fået en ny hjemmel i lov om Udbetaling Danmark til at foretage generelle undersøgelser af praksis. Ankestyrelsen har i år bl.a. foreslået en generel undersøgelse af praksis vedrørende remonstrationsprocenten, som viser hvor mange sager, Udbetaling Danmark selv ændrer i genvurderingen, hvis borgeren klager. Beskæftigelsesministeren har besluttet, at Ankestyrelsen i 2020, skal undersøge Udbetaling Danmarks praksis ved genvurderingen, hvor borgeren gives medhold.</li> </ul>	<p>remonstrationen i 2020. Tilsynet skal bede bestyrelsen om at redegøre for, hvad bestyrelsen konkret vil gøre for at nedbringe remonstrationsprocenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet skal gøre opmærksom på, at beskæftigelsesministeren på det årlige tilsynsmøde ønsker at høre, hvad bestyrelsen vil gøre for at nedbringe remonstrationsprocenten.</li> </ul>
<p><u>4-ugersfristen for genvurderingen (nøgletalstabel 2.3.), intern revisions protokollater samt Ankestyrelsens redegørelse</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 har Udbetaling Danmark overholdt den lovbestemte 4-ugersfrist for de centrale ydelsesområder i forbindelse med genvurderingen i 57 procent af de 10.824 behandlede klagesager, hvor der ikke indhentes nye oplysninger. Niveaue er stort set uændret i forhold til 2018.</li> <li>Ankestyrelsen har i redegørelsen kritiseret Udbetaling Danmark for manglende overholdelse af 4-ugersfristen i 30 procent af alle realitetsbehandlede sager. På familieydelsesområdet overholdes 4-ugersfristen ikke i 30 procent af alle realitetsbehandlede sager, hvilket er en markant stigning i forhold til 2018, hvor fristen ikke blev overholdt i 6 procent af sagerne.</li> <li>Revisionen har undersøgt Udbetaling Danmarks praksis for at orientere borgere, når genvurderingen ikke kan ske inden for den lovbestemte 4-ugersfrist. Revisionen konstaterer flere tilfælde, hvor Udbetaling Danmark ikke har overholdt orienteringspligten over for borgeren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet finder det igen i år kritisabelt, at den lovbestemte 4-ugersfrist i forbindelse med genvurderingen alene overholdes i lidt over halvdelen af sagerne og at dette forekommer på samtlige ydelsesområder. Andelen af klagesager, der overholder fristen, skal efter loven være på 100 procent i de klagesager, hvor der ikke indhentes nye oplysninger.</li> <li>Tilsynet noterer sig, at der særligt har været udfordringer med at overholde 4-ugersfristen på familieydelsesområdet, hvilket skyldes en øget klage tilgang på 39 procent. Tilsynet noterer samtidig, at 4-ugersfristen på familieydelsesområdet overholdes i hovedparten af klagesagerne på området fra 1. december 2019. Tilsynet skal gøre opmærksom på, at det ikke er tilstrækkeligt, at hovedparten af klagesagerne overholder 4-ugersfristen.</li> <li>Tilsynet finder det kritisabelt, at der er konstateret tilfælde, hvor Udbetaling Danmark ikke orienterer borgeren, når den lovbestemte 4-ugersfrist ikke overholdes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark skal som ansvarlig myndighed administrere i overensstemmelse med lovgivningen. Der er ikke i reglerne givet mulighed for at dispensere fra 4-ugersfristen, hvilket tilsynet har påpeget i tilsynsbrevet vedrørende 2017 og 2018. Dertil har ministeren på tilsynsmødet i 2018 og 2019 indskærpet, at den lovbestemte 4-ugersfrist skal overholdes i alle sager.</li> <li>Tilsynet ønsker et oversigt over, hvilke tiltag bestyrelsen har iværksat for at overholde 4-ugersfristen i alle klagesager, herunder implementeringen, og en vurdering af, om det er tilstrækkeligt eller om der skal iværksættes yderligere tiltag.</li> </ul>

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark har efterfølgende oplyst, at Udbetaling Danmark har en proces for fremsendelse af orienteringsbreve til borgerne, når genvurderingsfristen ikke bliver overholdt. Udbetaling Danmark har nu igangsat en styrket implementering af orienteringsprocessen og tydeliggørelse retningslinjerne for klagesagsbehandlingen.</li> </ul>		
<b>Kvalitet i afgørelser – klagesager modtaget, stadfæstet og hjemvist af Ankestyrelsen</b>		
<p><u>Antal klagesager i Ankestyrelsen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 modtog Ankestyrelsen 5.025 klager i sager afgjort af Udbetaling Danmark, hvilket er en stigning på ca. 39 procent i forhold til 2018. Stigningen i antal modtagende sager fra Udbetaling Danmark skyldes, at Udbetaling Danmark i 2019 har behandlet 3.522 flere klagesager sammenlignet med 2018.</li> <li>Ankestyrelsen modtog flest klagesager i 2019 på følgende sagsområder: boligstøtte (45 procent), familieydelse (22 procent) og national pension (17 procent).</li> </ul> <p><u>Stadfæstelser og hjemvisninger i Ankestyrelsen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 stadfæstede Ankestyrelsen 85 procent af de realitetsbehandlede sager (antallet af klagesager, som Ankestyrelsen reelt har behandlet), hvilket er en stigning på 4 procentpoint i forhold til 2018. For eksempel er antallet af stadfæstede sager på national pension 89 procent.</li> <li>Syv procent af de realitetsbehandlede sager i 2019 blev hjemvist til fornyet behandling i Udbetaling Danmark. Det er et fald på 5 procentpoint i forhold til 2018. Antallet af hjemviste sager er fx faldet på boligstøtteområdet med 14 procentpoint sammenlignet med 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at Ankestyrelsen igen i år har modtaget flest klagesager på boligstøtteområdet med en stigning på 17 procent point sammenlignet med 2018.</li> <li>Tilsynet noterer sig, at stadfæstelsesprocenten i Ankestyrelsen fortsat ligger på et højt niveau og at der er færre sager, der bliver hjemvist.</li> </ul>	
<b>Kvalitet i afgørelser – Kritik i de realitetsbehandlede sager fra Ankestyrelsen</b>		
<p><u>Sagsbehandlingsfejl i klagesager</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 har Ankestyrelsen påtalt sagsbehandlingsfejl i 45 procent af de stadfæstede sager, hvilket er på samme niveau som 2018.</li> <li>Kritikken vedrører hovedsageligt manglende overholdelse af genvurderingsfristen (30 procent) og mangelfulde begrundelser (16</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at antallet af sagsbehandlingsfejl generelt ligger højt i Udbetaling Danmark sammenlignet med antallet af sagsbehandlingsfejl i kommunerne og Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.</li> <li>Tilsynet bemærker, at der er en risiko for, at de formelle</li> </ul>	

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
procent).	<p>sagsbehandlingsfejl, som Ankestyrelsen finder i klagesagerne, også findes i sager, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Formelle fejl udgør en svækkelse af retssikkerheden for alle borgere, der har sager hos Udbetaling Danmark.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig de initiativer som Udbetaling Danmark har iværksat for at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen. Tilsynet forudsætter, at effekterne af de iværksatte initiativer vil kunne afspejles i nøgletallene for 2020 fra Udbetaling Danmark og i Ankestyrelsens redegørelse til næste år.</li> </ul>	
<p><u>Sagsbehandlingsfejl vedr. mangelfulde begrundelser</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ankestyrelsen har i 2019 udtalt kritik i 64 procent af de stadfæstede sager på boligstøtteområdet, hvilket er et fald på 19 procentpoint sammenlignet med 2018. Kritikken vedr. mangelfulde begrundelser er faldet med 33 procentpoint sammenlignet med 2018.</li> <li>Ankestyrelsen har i 2019 påtalt sagsbehandlingsfejl i 25 procent af de stadfæstede sager på pensionsområdet. Kritikken vedrørende mangelfulde begrundelser udgør 18 procent af de stadfæstede sager, hvilket er på samme niveau som 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at Ankestyrelsen tilskriver den positive udvikling vedrørende begrundelsesmangler på boligstøtteområdet overgangen til det nye boligstøttesystem i marts 2018.</li> <li>Tilsynet noterer sig, at Ankestyrelsen konstaterer, at der er sket en positiv udvikling fra 2017 til 2019, når det gælder Udbetaling Danmarks begrundelser på pensionsområdet.</li> </ul>	
<p><u>Antal klagesager og stadfæstelser i de øvrige ankeinstanser</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Styrelsen for Patientsikkerhed modtog i 2019 i alt 32 klager over Udbetaling Danmarks afgørelser vedrørende begravelseshjælp og særligt sundhedskort.</li> <li>Miljø – og Fødevarerklagenævnet modtog ingen klager i 2019.</li> <li>Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger modtog i 2019 41 klager over Udbetaling Danmarks afgørelser vedrørende vilkårene for tilbagebetaling af SU-lån og for meget modtaget uddannelsesstøtte.</li> </ul>		
<b>Overholdelse af de persondatarelige regler</b>		
<p><u>GDPR (intern og ekstern revisions protokollater)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ATP har udarbejdet en redegørelse for overholdelse af de persondatarelige regler for perioden maj 2018 til december 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at bestyrelsen har fokus på at overholde databeskyttelsesforordningen.</li> </ul>	

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Den interne og eksterne revision i Udbetaling Danmark konkluderer, at redegørelsen kan danne grundlag for bestyrelsens vurdering af persondataområdet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig desuden, at revisionen konkluderer, at redegørelsen er fyldestgørende, da den i al væsentlighed dækker de områder, der er omfattet af forordningen, og da der ikke er konstateret væsentlige kritiske forhold, som ikke er oplyst i redegørelsen.</li> </ul>	
<b>3. Forbedret borgerservice gennem digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.</b>		
<u>Borgertilfredshedsundersøgelsen for 2019</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmark måler årligt borgernes tilfredshed i forbindelse med ansøgningsprocessen. Undersøgelsen viser overordnet for 2019, at 76 procent er tilfredse med ansøgningsprocessen. Dette er tre procentpoint højere end i 2018.</li> <li>Tilfredsheden varierer mellem de enkelte ydelsesområder. Den overordnede tilfredshed med ansøgningsprocessen er højest på familieydelser (85 procent) og lavest på international pension (54 procent). For de resterende områder er den overordnede tilfredshed med ansøgningsprocessen henholdsvis 80 procent for folkepension og, 69 procent for boligstøtte og 74 procent for barseldapenge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at Udbetaling Danmark fortsat vil arbejde på at hæve tilfredsheden de steder, hvor den ikke er tilfredsstillende.</li> <li>Tilsynet noterer sig, at Udbetaling Danmark forventer, at en ny selvbetjeningsløsning vil give en forbedret kundeoplevelse på international pension i 2. halvår af 2020.</li> </ul>	
<b>4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder</b>		
<u>Bestyrelsen for Udbetaling Danmarks strategi på kontrolområdet</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestyrelsen for Udbetaling Danmarks mål for 2019 var at øge antallet af kontrolsager oplyst og behandlet fra Den Fælles Dataenhed med 4-5 pct. Målet er ikke nået, da der er et fald i antal sager fra 3.601 i 2018 til 1.243 i 2019.<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet bemærker, at målet om en stigning i antal oplyste og behandlede sager fra Den Fælles Dataenhed på 4-5 pct. ikke er opnået. Dermed er bestyrelsen for Udbetaling Danmarks strategiske mål for databaseret kontrol ikke indfriet i de seneste to år, idet der også var tale om et fald i antal sager fra 7.310 i 2017 til 3.601 i 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har i tilsynsbrevet vedrørende 2018 bemærket, at bestyrelsen for Udbetaling Danmarks strategiske mål ift. databaseret kontrol ikke blev indfriet, idet antallet af sager behandlet fra registersamkøring ikke steg med 4-5 pct., men derimod faldt.</li> <li>Tilsynet skal på den baggrund anmode</li> </ul>

<sup>1</sup> Målet vedrører antallet af sager, som Helhedsorienteret Kontrol (HOK) i Udbetaling Danmark opretter og behandler fra Den Fælles Dataenhed. Der er alene tale om sager på kontroltrin 3. Det er sager, der er opstået på baggrund af kontroloplysninger (undringer) fra andre myndigheder, borgere eller medarbejdere i Udbetaling Danmark, og som derfor skal udtages til særlig kontrol. Dette gælder også sager, som er opstået som følge af registersamkøring.

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
		bestyrelsen om at følge op på sin strategi og redegøre for, hvorfor de strategiske mål for databaseret kontrol ikke er indfriet to år i træk, og hvilke initiativer, der skal sikre, at de strategiske mål på kontrolområdet fremadrettet opfyldes.
<p><u>Opnåede resultater af kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde i 2019 (nøgletalstabel 1.1 og 4.1.3-4.2.1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udbetaling Danmarks omkostninger til eget myndighedsområde har i 2019 været på 40 mio. kr. Samtidig har Den Fælles Dataenhed leveret 1.767 sager til brug for Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde.<sup>2</sup> Det er et fald i sagsantallet på 5.240 sager i forhold til 2018.</li> <li>Udbetaling Danmark har i 2019 oprettet 1.323 kontrolsager på baggrund af dataenhedens leverancer, hvilket er et fald på 2.377 sager i forhold til 2018.</li> <li>Udbetaling Danmarks samlede kontrolprovenu ved registersamkøring på kontroltrin 2 og 3 er faldet fra 75 mio. kr. i 2018 til 52,9 mio. kr. i 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig, at der generelt er sket et fald i anvendelsen og resultaterne på baggrund af dataenhedens leverancer for så vidt angår Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde. Der var også tale om et fald i antal sager leveret af dataenheden til Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde fra 10.430 i 2017 til 7.007 i 2018, ligesom antallet af oprettede kontrolsager i samme periode faldt fra 4.988 til 3.700. Omvendt steg kontrolprovenuet fra 2017 til 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har i tilsynsbrevet vedrørende 2018 noteret sig et fald i antal kontrolsager på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde. Provenuet steg fra 2017 til 2018, mens det efterfølgende er faldet fra 2018 til 2019.</li> <li>Tilsynet skal på den baggrund anmode bestyrelsen om at oplyse baggrunden for faldet i både anvendelse og provenu i forhold til den registerbaserede kontrolindsats på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde.</li> </ul>
<p><u>Opnåede resultater af kontrolindsatsen i kommunerne i 2019 (nøgletalstabel 4.2.1-4.2.3)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I 2019 har Den Fælles Dataenhed leveret godt 200.000 sager til kommunerne.</li> <li>På kontanthjælpsområdet er der i 2019 leveret knap 193.000 sager til kommunerne, hvilket er en stigning på omkring 85.000 i forhold til 2018. Stigningen dækker både sager på kontroltrin 2 og 3 og skyldes dermed bl.a. dataenhedens fortsatte understøttelse af kommunernes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet noterer sig og kvitterer for den markante stigning i særligt antallet af kontanthjælpssager, der bl.a. har baggrund i Den Fælles Dataenheds fortsatte understøttelse kommunernes opfølgingspligt efter § 10 i lov om aktiv socialpolitik, jf. ØA 18.</li> <li>Tilsynet bemærker med tilfredshed, at den dataunderstøttede sagsopfølgning på kontanthjælp pr. 1. juli 2018 anvendes i alle landets kommuner, jf. KL's effektmålingsrapport for 1. halvår</li> </ul>	

<sup>2</sup> Antallet af sager leveret af dataenheden og udtrukket til kontrol omfatter både kontroltrin 2 og 3-sager og kan ikke sammenlignes 1:1 med de opgjorte antal sager vedr. Udbetaling Danmarks strategiske mål (KPI) i forhold til databaseret kontrol, da strategien kun omfatter kontroltrin 3-sager. Endvidere kan tallene ikke sammenlignes, fordi de strategiske mål alene omfatter antallet af sager, som Helhedsorienteret Kontrol (HOK) i Udbetaling Danmark opretter og behandler fra Den Fælles Dataenhed, mens de opnåede resultater af kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde omfatter både sager fra HOK og fagsporene. Kontroltrin 2 vedrører de løbende kontroller, som fx et flytteadvis eller et advis fra e-indkomst genererer.

## Tilsynsskema til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2020 vedrørende 2019

Faktuelle oplysninger fra Udbetaling Danmarks bestyrelse	Tilsynets opmærksomhedspunkter	Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen
<p>løbende kontrol af kontanthjælpsmodtagere efter § 10 i lov om aktiv socialpolitik, jf. ØA 18.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For sygedagpengeområdet og økonomisk friplads er der leveret 3.197 og 5.085 sager, hvilket er en stigning på henholdsvis 1.232 og 349 sager i forhold til 2018.</li> <li>• Kommunerne har desuden oprettet mere end 29.000 kontrolsager på baggrund af dataenhedens leverancer, herunder næsten 28.000 sager på kontanthjælpsområdet. Antallet af kontrolsager var godt 13.000 i 2018, og der er derfor tale om mere end en fordobling. For sygedagpenge og økonomisk friplads er der oprettet henholdsvis 596 og 917 kontrolsager, hvilket er udtryk for stigninger på 206 og 128 sager i forhold til 2018.</li> <li>• Udviklingen i kontrolprovenu viser en stigning fra 173,4 mio. kr. i 2018 til 363,6 mio. kr. i 2019 svarende til et merprovenu på godt 190 mio. kr. Stigningen er drevet af et provenu på kontanthjælpsområdet, som er steget fra 156,8 mio. kr. i 2018 til 335,6 mio. kr. i 2019. På områderne for sygedagpenge og økonomisk friplads er provenuerne 23,4 og 4,6 mio. kr. i 2019, hvilket henholdsvis er en stigning på 11,5 mio. kr. og et marginalt fald på 0,1 mio. kr.</li> </ul>	<p>2019.</p>	
<p><u>Opfølgning på evalueringen af Den Fælles Dataenhed i efteråret 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I forlængelse af evalueringen af Den Fælles Dataenhed samt ”Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger” af 16. november 2018 pågår der et arbejde med at udmønte benchmark af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet kvitterer for dialogen og tekniske drøftelser med Udbetaling Danmark til brug for udmøntning af benchmarkinginitiativet.</li> </ul>	