



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 24-11-2020
Enhed: KOK
Sagsbeh.: DEPASTO
Sagsnr.: 2014675
Dok. nr.: 1466890

Folketingets Finansudvalg har den 12. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 3 til sundheds- og ældreministeren om aktstykke 28 (*Aktstykke om oprettelse af flersproget telefonisk hotline i forbindelse med COVID-19*), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).

Spørgsmål nr. 3:

”Er det ministerens forventning, at antallet af fremmedsprogede brugere af hotlinen vil stige siden hotlinen angiveligt blev nedlagt i juni måned?”

Svar på spørgsmål nr. 3:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Sundhedsstyrelsen. Sundhedsstyrelsen oplyser følgende:

”Sundhedsstyrelsen vurderer, at der fortsat er stort behov for et tilbud, hvor borgere med etnisk minoritetsbaggrund kan søge vejledning på eget sprog på en let tilgængelig måde. Samtidig har Dansk Flygtningehjælp en bred vifte af relevante samarbejdspartnere inden for flygtninge- og integrationsområdet, herunder kontakt til kommunale netværk, der ser positivt på genaktivering af en hotline på etniske minoritetsprog. Det betyder, at oplysningsaktiviteten kan blive en del af et bredt, etableret netværk, hvor flere lokale aktører, der allerede har kontakt med målgruppen, kan være med til at udbrede kendskabet til hotlinen. Denne hotline skal ses som en indsats, der supplerer de tiltag, der er taget fra nationale myndigheder og fra kommuner i forhold til at sikre at alle borgere kan få information om forebyggelse og håndtering af COVID-19.

På baggrund af, at hotlinen i perioden i foråret i alt havde 587 opkald samt 283 henvendelser via chatfunktionen, forventer Dansk Flygtningehjælp at der i løbet af projektperioden på 6 måneder vil komme ca. 1.700 telefonopkald og ca. 800 henvendelser via chatfunktionen.”

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kirsten Hansen