



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 24-11-2020  
Enhed: KOK  
Sagsbeh.: DEPASTO  
Sagsnr.: 2014675  
Dok. nr.: 1466887

Folketingets Finansudvalg har den 12. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 2 til sundheds- og ældreministeren om aktstykke 28 (*Aktstykke om oprettelse af flersproget telefonisk hotline i forbindelse med COVID-19*), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).

Spørgsmål nr. 2:

”Vil ministeren redegøre for, hvorfor der angiveligt ikke har været en hotline med tilbud til fremmedsprogede brugere siden juni måned?”

**Svar på spørgsmål nr. 2:**

Den hotline, der blev etableret i foråret i forbindelse med udbruddet af COVID-19, blev finansieret med støtte fra Novo Nordisk Fonden. Midlerne til denne hotline udløb i juni, hvorfor den blev nedlagt. Dette skete samtidig med at både COVID-smitten i Danmark og henvendelserne til den myndighedsfælles hotline var faldende.

Smitten er i løbet af efteråret steget betydeligt. Derfor har regeringen besluttet igen at afsætte midler til oprettelse af en myndighedsfinansieret flersproget telefonisk hotline i forbindelse med COVID-19.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kirsten Hansen