



Digitaliseringsstyrelsen
Att.: Vicedirektør Adam Lebech

28. april 2021

It-rådets opfølgning på MitID

Kære Adam Lebech

It-rådet har den 12. april 2021 afholdt opfølgningsmøde med Digitaliseringsstyrelsen om projektet MitID. Mødet blev afholdt på baggrund af projektets statusrapportering for andet halvår 2020, som viser, at projektet forlænges. Digitaliseringsstyrelsen har besluttet at forlænge projektets migreringsperiode, og dermed udskydes projektafslutningsdatoen med 6,5 måneder fra den 18. marts 2022 til den 1. oktober 2022. Ved anvendelse af projektets risikopolje forventes forlængelsen at kunne holdes inden for det nuværende budget. MitID har nu samlede projektudgifter på 414,8 mio. kr. (PL 2021).

MitID projektet skal forelægge den reviderede plan i søgende aktstykke for Finansudvalget. *jf. Cirkulære om ændringer af Budgetvejledning 2016 afsnit 2.2.18.1.2.*

På baggrund af mødet har It-rådet følgende observationer og anbefalinger, som Digitaliseringsstyrelsen samtidig kan vedlægge et nyt aktstykke som It-rådets vurdering af MitID's status og fremdrift, *jf. Cirkulære om ændringer af Budgetvejledning 2016 afsnit 2.2.18.1.2.*

Det er It-rådets vurdering, at Digitaliseringsstyrelsen overordnet har håndteret projektets indtrufne risici hensigtsmæssigt, og at forlængelsen af migreringsperioden er velbegrunderet. Projektets samlede risikobillede er også overordnet forbedret, da projektet nu er langt i sin udviklingsfase. Pga. MitID løsningens samfundskritiske karakter vurderer it-rådet dog fortsat projektets risikoprofil til **høj risiko**.

MitID-projektet har til formål at erstatte den eksisterende NemID-løsning. I projektet indgår Digitaliseringsstyrelsen på vegne af den offentlige sektor i et samarbejde med finanssektoren om at anskaffe og udvikle den fremtidige løsning til digital identifikation og stille den bredt til rådighed for borgere, virksomheder og myndigheder. MitID er således en grundlæggende del af den fremtidige nationale digitale infrastruktur og har en række gensidige afhængigheder til Nemlog-in3. Disse gensidige afhængigheder er en væsentlig risikodrivende faktor for projektet.

MitID opererer med en tilbageværende risikopolje i størrelsesordenen 61,7 mio. kr. (PL 2021) til brug i 2021 og 2022. Det udgør i omegnen af 39 pct. af det resterende

budget for projektet. It-rådet vurderer, at det er en usædvanlig stor risikopulje på dette tidspunkt i projektets forløb. Risikopuljens størrelse kan indikere, at projektets status muligvis er mere usikker, end it-rådet fik indtryk af ved drøftelserne på opfølgingsmødet.

På mødet redegjorde projektet for den fremtidige kompleksitet og risiko i udviklingsfasen. Det fremgik, at denne primært er knyttet til den fornødne tilkobling af brokere på løsningen, da der er væsentlig kompleksitet i forbindelse med en succesfuld tilkobling af de eksterne brokere, som skal teste MitID løsningen. Dette gør et tæt samarbejde med testbrokerne nødvendigt, særligt da det for projektet ikke er muligt at observere, om de eksterne brokere udelukkende tester brugergrænsefladen, eller om de også tester den underliggende funktionalitet. Projektet synliggjorde også en væsentlig kompleksitet og risiko vedr. opbygningen af nødvendige registreringsenheder (RA) med mulighed for at oprette nye personidentiteter i løsningen. Disse opbygges decentralt og vil have stor effekt på brugernes oplevelse af support på løsningen. It-rådet noterer, at projektet har stor tiltro til den sikkerhedsmæssige kvalitet af løsningen.

På mødet drøftede It-rådet og Digitaliseringsstyrelsen projektets snarlige pilotperiode. Projektet redegjorde for den planlagte pilotperiode med start den 5. maj 2021 og forventelig afslutning den 16. august 2021. Projektet har efter mødet eftersendt en yderligere pilotdrejebog med entry og exit kriterier. It-rådet noterer, at projektets pilotplan ser fornuftig ud, men at den pt. ikke er færdigudarbejdet. It-rådet retter samtidig opmærksomhed mod pilotperiodens forholdsvis korte varighed. Denne har også afhængighed til Nemlog-in3, som efter tidsplanen først indgår i piloten fra den 14. juni 2021. Nemlog-in3 er blevet forsinket flere gange, og det er kun dele af løsningen, som bliver klar til at indgå i MitID piloten. It-rådet observerer, at der er en væsentligt forkortet periode, hvor begge løsninger bliver testet sammen. Den korte periode kan medføre risiko for en nødvendig forlængelse af pilotperioden, hvis denne viser behov for ændringer i løsningen.

På mødet redegjorde projektet ligeledes for sin kommunikationsplan, som testes i fokusgrupper. It-rådet opfordrer til, at kommunikationsplanen også testes som en del af pilotperioden.

På baggrund af drøftelserne på mødet den 12. april har It-rådet desuden følgende anbefaling til Digitaliseringsstyrelsen vedr. MitID projektet:

It-rådet anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen yderligere styrker risikostyringen i projektet.

Projektets sene udviklingsfase sætter skarpe krav til håndteringen af risici. I risikologgen, fremsendt af projektet, har nogle input i højere grad karakter af emner til behandling eller risici, som er indtruffet, og som der bør træffes beslutninger i forhold til. It-rådet anbefaler, at emneliste holdes adskilt, så projektets risikolog kun indeholder egentlige risici. Herudover bør der være en tydelig personlig ansvarshaver for hver af de mitigerende aktiviteter, og ansvar for alle risici, der ligger uden

for projektlederens rækkevidde, tildeles et navngivent styregruppemedlem og skal behandles eksplicit på styregruppemøderne. Derudover bør de affødte beredskabsplaner kobles direkte på risikopuljen.

Ved spørgsmål kan I kontakte undertegnede eller Cathrine Harhoff, catha@digst.dk eller telefon 41 78 22 87. Dette brev er også sendt til afdelingschef Henrik Lund i Finansministeriet samt til styrelsesdirektør Tanja Franck.

Med venlig hilsen



Birgit Nørgaard
Næstformand for Statens It-råd