



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

9. december 2019

Svar på spørgsmål S 387 af 29. november 2019 stillet af Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål

Gør ministeren sig nogle overvejelser omkring risikoen for at familie og pårørende misbruger demente og andre særligt sårbare personers NemID, når disse ikke er under værgemål, særligt set i lyset af at vi lever i et digitalt og pengeløst samfund?

Svar

NemID er strengt personligt og må kun anvendes af den person, som det er udstedt til. Det er derfor vigtigt, at de personer, der har et NemID, er i stand til at anvende det selvstændigt og uden at dele sine personlige koder med andre.

Samtidig er det at anvende en anden persons NemID ulovligt, og kan sidestilles med at underskrive fysisk med en anden persons underskrift. Det gælder også for familiemedlemmer og pårørende. Vi kan desværre aldrig sikre os 100 procent mod misbrug og svindel – hverken i den digitale eller fysiske verden.

I Danmark er en lang række services digitaliseret. Dette er til gavn for de fleste, men det kan også skabe udfordringer for sårbare personer. Disse skal der også tages hånd om. Det er vigtigt, at borgere kan få hjælp af andre, hvis de har svært ved det digitale, men det skal ske på en forsvarlig måde.

En måde at hjælpe et familiemedlem digitalt på er eksempelvis ved at få lavet en digital fuldmagt. En digital fuldmagt kan udstedes, også selvom man ikke er under værgemål. Via den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning kan man som pårørende få tildelt en digital fuldmagt eller anmode om en digital fuldmagt, så man kan agere digitalt på vegne af en anden. Når fuldmagtshaver agerer digitalt på vegne af en anden, skal det altid ske med brug af fuldmagtshavers eget NemID. I forbindelse med udstedelse af en digital fuldmagt tages der stilling til, hvilken handling der gives fuldmagt til, og det altid er muligt at trække fuldmagten tilbage.

Der kan også være tilfælde, hvor en person ikke kan afgive en fuldmagt, fx på grund af demens, hvor beskikkelse af en værge kan være den rigtige løsning. Som værge kan man ligeledes få adgang til at repræsentere personen under værgemål digitalt. Her skal værgeren anvende eget NemID.

Regeringen ønsker at skabe en større udbredelse af den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, så borgerne har ét sted til afgivelse af digital fuldmagt i det offentlige og derved sikre, at dem der har brug for hjælp til det digitale, kan få det på en tryk og sikker måde. Herudover arbejder regeringen i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi med at sikre, at borgere med it-udfordringer får den vejledning, som de har brug for.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister