



Folketingets Lovsekretariat  
Christiansborg

28. november 2019

## Svar på spørgsmål S 329 af 21. november 2019 stillet af Christoffer Aagaard Melson (V)

### Spørgsmål

Mener ministeren, at der findes en mangel ved NemID-løsningen, som består i, at borgere ikke kan udstede en generalfuldmagt til en anden borger, som giver adgang til at anvende NemID på vegne af borgeren til samtlige instanser, hvor end NemID kræves, og agter ministeren i givet fald at lappe dette hul?

### Svar

NemID-løsningen er borgeres og virksomheders sikre login-løsning, der giver adgang til offentlige og private selvbetjeningsløsninger, samt mulighed for at underskrive elektronisk. Løsningen har et højt niveau af sikkerhed, og det er vigtigt, at en myndighed eller bank kan se, hvem der udfører en handling med NemID. NemID er derfor strengt personligt og må ikke deles med andre. I tilfælde, hvor der foreligger en fuldmagt, skal indehaver af fuldmagten anvende eget NemID.

Vi er i Danmark langt med digitaliseringen af den offentlige service. Det betyder, at NemID giver vidtrækkende handlemuligheder og derfor bør håndteres forsvarligt. Eksempelvis har man med NemID adgang til at søge om offentlige ydelser, tilgå sundhedsoplysninger, og i private selvbetjeningsløsninger kan man med NemID optage lån eller sælge sit hus.

Nogle borgere har svært ved det digitale, og derfor er det vigtigt, at man kan få hjælp af andre. Hvis man som borger ønsker at lade sig repræsentere af en anden eller ikke selv kan bruge NemID, kan man få lavet en fuldmagt. At lade sig repræsentere eller bistå kan i mange tilfælde ske digitalt, men ikke i alle. Det handler blandt andet om, hvorvidt myndighedernes systemer og processer er indrettet til, at man kan agere på vegne af andre i en digital sammenhæng. Det kræver teknisk tilretning af selvbetjeningsløsninger at integrere til den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, der er udviklet til at understøtte anvendelsen af digitale fuldmagter.

Hos nogle myndigheder kan man bruge en digital fuldmagt, mens man hos andre kan bruge papirfuldmagter. Udviklingen bevæger sig i retning af, at man i flere og flere tilfælde kan lave digitale fuldmagter. Den fællesoffentlige fuldmagtsløsning giver mulighed for at afgive digitale fuldmagter. Fuldmagtsløsningen indeholder en samling af fuldmagter til forskellige offentlige selvbetjeningsløsninger. Med digital

fuldmagt kan man fx få et familiemedlem til at agere på sine vegne, eller anmode om at agere på vegne af en anden. Når man agerer på vegne af en anden, skal det altid ske med brug af ens eget NemID.

Det er vigtigt at sikre, at borgerne bevarer friheden og kontrollen over, hvad der gives fuldmagt til, og altid har mulighed for at trække en fuldmagt tilbage. Når der i dag gives en digital fuldmagt via den digitale fuldmagtsløsning, er det derfor et vigtigt princip, at der skal tages stilling til, hvad fuldmagten skal gælde for, og hvor længe fuldmagten skal være gyldig. Den digitale fuldmagtsløsning sikrer, at digitale fuldmagter tildeles på en hensigtsmæssig måde, og at fuldmagtsgiveren altid er bevidst om, hvad der gives fuldmagt til og har en oversigt over de fuldmagter, der er givet.

Regeringen ønsker at skabe en større udbredelse af den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, så borgerne har ét sted til afgivelse af fuldmagter i det offentlige og derved sikre, at dem der har brug for hjælp til det digitale, kan få det på en tryk og sikker måde.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen  
Finansminister