



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

3. maj 2020

**Besvarelse af spørgsmål 18 ad L 181 stillet af udvalget den 1. maj 2020  
efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).**

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Vil ministeren åbne for, at rejsebureauer kan beslutte at give deres kunder tilgodebeviser (såkaldte "vouchers") i stedet for kontant tilbagebetaling af deres aflyste rejser?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

**Svar:**

Det fremgår af EU's pakkerejsedirektiv, at hvis en aftale om en pakkerejse opsiges, og forbrugeren ikke accepterer en erstatningsrejse, skal rejseudbyderen refundere forbrugeren beløbet for rejsen inden 14 dage. Der er tale om en præceptiv regel, hvilket betyder, at den ikke kan fraviges til skade for forbrugeren. Dog er regeringen også opmærksom på, at en række lande fraviger denne regel. Kommissionen har i den forbindelse præciseret, at det ifølge EU-lovgivningen er tilladt at tilbyde forbrugerne en voucher, men har samtidigt understreget, at nationale tiltag skal udformes i overensstemmelse med EU-retten. Det betyder, at forbrugeren skal have mulighed for at vælge at få refunderet det betalte beløb for rejsen.

Det kan oplyses, at både regeringen og flere andre landes regeringer er i dialog med Kommissionen om fortolkningen af pakkerejsedirektivet og mulige løsninger for rejsebranchen. Kommissionen har på den baggrund den 27. marts 2020 orienteret alle medlemsstater om, at Kommissionen støtter op om mulige nationale initiativer, herunder muligheden for, at rejseudbyderen tilbyder forbrugere en voucher for en annulleret pakkerejse. Igen kan der gøres opmærksom på, at Kommissionen har præciseret, at nationale tiltag skal udformes i overensstemmelse med EU-retten.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup