



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

03. maj 2020

**Besvarelse af spørgsmål 13 ad L 181 stillet af udvalget den 1. maj 2020
efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).**

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes bekræfte, at det er muligt for rejsebureauerne at lade Rejsegarantifonden stå for tilbagebetalingen af kundernes fulde tilgodehavende ved en aflyst rejse, og at Rejsegarantifonden så først efterfølgende – eventuelt når rejsebureauerne årsregnskab for perioden foreligger – beder om en opgørelse for rejsebureauets konstaterede tab på den pågældende rejse, og at rejsebureauet først da indbetaler differencen på de udbetalte beløb til kunden og de faktiske omkostninger.

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg kan bekræfte, at det er muligt for rejseudbyderne at lade Rejsegarantifonden stå for tilbagebetalingen af kundernes fulde tilgodehavende ved en aflyst rejse.

Såfremt beløbet Rejsegarantifonden har udbetalt til kunden, overstiger rejseudbyderens faktiske omkostninger i forbindelse med den pågældende rejse, skal rejseudbyderen tilbagebetale differencen mellem de to beløb. Rejsegarantifondens bestyrelse fastsætter tidspunktet for, hvornår rejseudbyderen skal tilbagebetale beløbet til Rejsegarantifonden.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup