



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets § 71-tilsyn

Dato: 03-02-2020
Enhed: JURPSYK
Sagsbeh.: DEPNFF
Sagsnr.: 1909843
Dok. nr.: 1079327

Folketingets § 71-tilsyn har den 8. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 18 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt.

Spørgsmål nr. 18:

”Kan ministeren oplyse i hvor høj grad der anvendes videosamtaler mellem bistandsværgere og en psykisk syg patient, og hvad baggrunden for brug af videosamtaler er?”

Svar:

Sundheds- og Ældreministeriet har anmodet Danske Regioner om bidrag til besvarelse af spørgsmålet.

Danske Regioner har den 29. januar 2020 oplyst følgende, som jeg kan henvise til:

”Danske Regioner har indhentet oplysninger i regionerne. Regionerne svarer samstemmende, at man ikke har erfaringer med eller anvender videoløsninger i samtaler mellem bistandsværgere og indlagte patienter. Det opleves ikke at være efterspurgt af patienter eller bistandsværgere. Der er dog mulighed for at anvende f.eks. Facetime og Skype i stedet for telefonsamtale, uden at personalet er involveret. Samtaler mellem bistandsværgere og patienter kan også foregå ved almindelige telefonsamtaler eller ved fremmøde. Generelt er det gældende at samtalerne skal kunne foregå i fortrolighed.

Supplerende skal det bemærkes, at det ikke anses for hensigtsmæssig løsning at anvende videosamtaler som eneste kommunikationsmiddel mellem bistandsværgere og patienter - og for nogle patienters vedkommende slet ikke. Ved videosamtaler vil bistandsværgeren have vanskeligere ved at få den personlige kontakt med patienten, som forudsættes i bekendtgørelsen om bistandsværgere, og dermed få tilstrækkeligt grundlag for at hjælpe patienten inden for de områder, som hvervet som bistandsværger omfatter. Nogle patienter vil desuden være så dårlige, at de p.g.a. af deres sygdom ikke vil kunne overskue eller håndtere at skulle kommunikere via videosamtale.

Anvendelsen af videosamtaler - i hvert fald som eneste kommunikationsmiddel - er således næppe i overensstemmelse med intentionerne bag hele bistandsværgeordningen.”

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Nina Fjord Fromberg