



FOLKETINGET

Endelig rapport om § 71-tilsynets anmeldte tilsynsbesøg på Odense Universitetshospital, Voksenpsykiatrisk Afdeling, afsnit P40 ø/v og P302, den 15. november 2019

1. Indledning

Den 15. november 2019 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt tilsynsbesøg på Odense Universitetshospital, Voksenpsykiatrisk Afdeling, afsnit P40 ø/v og P302.

Fra § 71-tilsynet deltog formand Julie Skovsby (S), Stén Knuth (V), Marlene Ambo-Rasmussen (V), Kristian Hegaard (RV) og Trine Torp (SF). Desuden deltog udvalgssekretær Pernille Mønnike og udvalgsassistent Gitte Ravn Jensen.

22. juni 2020

J.nr.: 19-001429-6

Tilsynsbesøget blev indledt med et møde med ledende overlæge Sonja Rasmussen og oversygeplejerske Rikke Sveistrup. § 71-tilsynet fik under mødet en introduktion til Voksenpsykiatrisk Afdeling, og § 71-tilsynets formand Julie Skovsby præsenterede tilsynet og sikrede sig, at patienterne havde fået besked om tilsynets besøg og deres mulighed for at tale med tilsynet, hvis patienterne ønskede det. Tilsynet blev herefter vist rundt på afdelingen.

Folketinget
Christiansborg
1240 København K
3337 5500
ft@ft.dk
www.ft.dk

2. Tilsynet udtaler

Tilsynet oplevede, at afsnittene fremstod slidte, og at der bl.a. var huller i vægge og ødelagte vindueskarme.

Grundet støv fra ombygningen af afsnittene var der nogle steder sat gummihandsker på røgalarmene, hvilket bekymrede tilsynet.

Generelt fandt tilsynet, at indeklimaet på afsnittene kunne være bedre, da det lugtede og luften virkede tung.

Personalet virkede kompetent og venligt, men tilsynet fandt det uheldigt, at der i nogle tilfælde blev rullet med øjnene, når patienterne fortalte om deres oplevelser på afdelingen.

Tilsynet tager til efterretning, at afsnittene var under ombygning, og at afdelingen skal flytte til det nye OUH i 2023, hvor der kan tilbydes mere venlige og moderne forhold for patienterne.

3. Kort om Voksenpsykiatrisk Afdeling, Odense Universitetshospital

Afdelingen behandler voksne i alderen 20 år og opefter og har 6 afsnit samt en stor ambulansfunktion med specialiserede teams beliggende på to matrikler. Voksenpsykiatrisk Afdeling er Region Syddanmarks universitetsafdeling og har en stor forskningsenhed, som samarbejder med SDU.

Under tilsynsbesøget besøgte § 71-tilsynet afsnit P302 og P40 ø/v. Afsnit P302 er et lukket afsnit, hvor de behandler patienter der er selvmordstruede, har misbrugsproblematikker, personlighedsforstyrrelser, krise- og stressreaktioner samt andre sindslidelser, hvor der er behov indlæggelse i lukket regi. Afsnittet har 12 senge, hvoraf 7 har eget bad og toilet.

På afsnit P40 ø/v behandler de alle diagnosekategorier inden for det psykiatriske område, hvor der er behov for indlæggelse i åbent eller lukket regi. Afsnittet har 22 senge fordelt med 14 åbne, 4 lukkede og 4 intensive senge. 12 af afsnittes 22 senge har eget bad og toilet.

Forud for tilsynsbesøget havde Voksenpsykiatrisk Afdeling sendt materiale om afdelingen, herunder antallet af tvangsindlagte, handleplan for nedbringelse af tvang, oversigt over brug af beroligende medicin m.m. Tilsynet fik oplyst, at der på dagen for tilsynet var 9 tvangsindlagte eller tvangstilbageholdte patienter.

4. Tilsynets rundgang på afdelingen

4.1. P302

Afsnittet var ved at få bygget om, så personalets kontorområde bliver åbnet mere op, og kan inddrages mere i afsnittes dagligdag. På grund af ombygningen var der lidt rodet med kasser og andet materiale på gangen.

Afsnittet er af ældre dato, og personalet oplyste, at man forsøger at gøre det bedste man kan inden for de fysiske rammer som er til rådighed pt. Afdelingen skal flytte til nye lokaler i 2023.

Tilsynet bemærkede også, at afsnittet fremstod slidt, og der var steder, hvor der var huller i væggene, hvor stykker af puds var faldet af. Luften på afsnittet virkede desuden tung og lettere ildelugtende.

Under rundgangen så tilsynet bl.a. et skyllerum, et fællesområde og en patientstue.

Patientstuen fremstod anonym men havde ellers det inventar, der er behov for. Tilsynet fik oplyst, at patienterne i hovedreglen er indlagt i kort tid, og der derfor ikke er et behov fra patienternes side, for at kunne gøre stuerne mere personlige.

Tilsynet bemærkede, at malingen i vindueskarmen var skallet af og at karmen var beskadiget, og tilsynet spurgte ind til vedligeholdelse af afsnittet.

Tilsynet fik en demonstration af den digitale skærm, som er på alle patientstuer. Med skærmen kan patienterne bl.a. finde oplysninger om afdelingen, se tv og høre musik. Informationen på skærmen kan findes på flere sprog.

Husordenen lå fremme i en mappe og er også tilgængelig digitalt på de skærme som patienterne har på stuerne.

Ved overbelægning fik § 71-tilsynet oplyst, at der kunne opstilles en seng samt en toiletstol på gangen i et indhak, og at der blev hængt et forhæng for.

Under § 71-tilsynets rundgang fik tilsynet mulighed for at tale med to patienter, for at høre om deres oplevelse af livet på afsnittet. Den ene patient gav udtryk for, at patienten ikke ønskede at blive medicineret og har derfor klaget af flere omgange til Patientklagenævnet.

Patienten oplyste, at det kunne være svært at få adgang til f.eks. Patientklagenævnet pga. deres telefontider og fordi patienten ikke har adgang til at sende e-mails. Patienten var glad for at deltage i telemedicin, hvor man kan tale med en psykolog. Patienten mente i øvrigt, at det at være psykisk syg er tabubelagt og efterspurgte store indsamlinger som man f.eks. kender fra kræftområdet.

Den anden patient gav udtryk for at de får god mad, har omsorgsfuldt personale, god stemning, er tryk, har et kreativt rum, mulighed for kædedyne og god sanseintegrativ behandling med "dybe tryk". Patienten oplyste også, at når skærmene virker, er de gode til at berolige en på stuen. Patienten oplyste, at der er ambulante behandling når patienten er hjemme.

Normeringen for afsnittet er 1 overlæge og 2-3 reservelæger under uddannelse og ca. 12 plejepersonale fordelt med 5 i dagvagt, 4 i aftenvagt og 3 i nattevagt. Herudover 1 psykolog to dage om ugen, 1 socialrådgiver to dage om ugen, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut en dag om ugen.

4.2 P40 ø/v

Afsnit P40 ø/v var også ved at få bygget om, og det bar afsnittet præg af bl.a. ved, at der var sat gummihandsker op på røgalarmerne for at undgå, at de blev aktiveret af støv fra byggeriet.

På rundgangen så tilsynet et fællesområde med tv og adgang til en gårdhave, et fællesområde med træningsmaskiner, en patientstue og et aktivitetsrum.

Fra det ene fælles område var der adgang til en skærmet afdeling for patienter, der har brug for mere ro. Her så tilsynet et sanserum, et fælles område og et aktivitetsrum.

§ 71-tilsynet fik lejlighed til at tale med en patient, der fortalte om sine egne metoder for at undgå medicinering ved bl.a. at hækle, lytte til musik eller lave andre kreative ting.

Personalet oplyste, at der ved overbelægning kan sættes en seng og toiletstol op i fællesområdet.

Normeringen for afsnittet er 1 overlæge og 4-5 yngre læger og ca. 18 plejepersonale fordelt med 7 i dagvagt, 7 i aftenvagt og 4 i nattevagt. Herudover 1 psykolog, 1 socialrådgiver, 1-2 ergoterapeuter, 1-2 fysioterapeuter og 7 studerende og elever.

5. Tvang

Afdelingen arbejder som de øvrige psykiatriske afdelinger med at nedbringe brugen af tvang.

På afdelingen er der derfor nedsat arbejdsgrupper, der skal se på arbejdsgange og samarbejdet med lokalpsykiatrien, bosteder og kommuner for at sikre vidensdeling ved indlæggelse og udskrivelse.

På baggrund af arbejdsgruppernes arbejde, er der udarbejdet handleplaner for, hvordan de enkelte afsnit kan reducere anvendelse

af tvang. Afdelingen har herudover ansat en sygeplejerske, hvis eneste opgave er at have fokus på reduktion af tvangsanvendelse.

Personalet oplyste, at de oplever en større tilgang af tvangsindlæggelser af ældre demente borgere. Under drøftelser med hjemkommunerne oplever afdelingen ofte, at årsagen til tvangsindlæggelsen er, at da kommunen ikke kan tilbageholde en dement ældre, der kan være til fare for sig selv, er den eneste mulighed at bede om en tvangsindlæggelse.

6. Øvrige

I forhold til personalet på afdelingen blev § 71-tilsynet oplyst, at de stort set er fuldt bemandet, og ikke har problemer med at rekruttere nyt personale.

Afdelingen modtager mad fra OUH's centrale køkken, og patienterne kan bestille forskellig mad fra et menukort.

Patienterne kan deltage i forskellige aktiviteter på afdelingen.