

Ministeren

Udlændinge- og Integrationsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K



Udlændinge- og Integrationsministeriet

Udlændinge- og Integrationsudvalget har den 21. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 449 (alm. del) efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karina Lorentzen Dehnhardt (SF) til udlændinge- og integrationsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 449:

Vil ministeren redegøre for sagsbeholdningen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager ved Udlændingestyrelsens Borgerservice? I den forbindelse bedes ministeren ligeledes redegøre for antallet af ledige tider, jf. spørger er bekendt med, at der kun er ledige tider i Næstved og på Bornholm, samt hvad ministeren vil gøre for at nedbringe ventetiden?

Svar:

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har Udlændinge- og Integrationsministeriet indhentet bidrag fra Udlændingestyrelsen, der har oplyst følgende:

”Opgaverne i Udlændingestyrelsens Borgerservice består i at yde telefonisk og personlig betjening til styrelsens brugere, som bl.a. kan henvende sig fysisk for at få optaget biometri (foto og fingeraftryk) til brug for udstedelse af opholdskort og pas til udlændinge.

Grundet Covid19-situationen var det i perioden fra den 12. marts 2020 til den 14. juni 2020 ikke muligt at få personlig betjening i Borgerservice. Udlændingestyrelsen åbnede i et begrænset omfang op for personlig betjening den 15. juni 2020, hvor der på dette tidspunkt var en ophobning af særligt ekspeditioner til optagelse af biometri til opholdskort, som blev prioriteret ved genåbningen.

Udlændingestyrelsen overtog pr. 1. august 2020 politiets udlændingeekspeditioner som led i en større ressortoverdragelse fra Justitsministeriet til Udlændinge- og Integrationsministeriet. Åbningen af styrelsens nye lokationer ude i landet foregik gradvist i perioden fra den 13. august 2020 til den 28. august 2020, hvilket betød, at brugerne indtil da alene kunne blive betjent i Næstved.

8. oktober 2020

Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Koncernstyring og Tilsyn
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2020 - 17520
Akt-id 1411748

Udlændingestyrelsen har siden den 15. juni 2020 løbende justeret og åbnet for flere typer af ekspeditioner, således at den personlige betjening på nuværende tidspunkt omfatter optagelse af biometri til opholdskort og pas, visum-forlængelse, udstedelse af tilbagerejsetilladelse samt afhentning af laissez-passer (nødpas). Borgerservice har ligeledes udvidet åbningstiden for personlig betjening for at kunne betjene flere brugere pr. dag.

Udlændingestyrelsen har derudover forlænget fristen for optagelse af biometri til opholdskort. Senest er fristen herfor fastsat til den 30. oktober 2020. Udlændingestyrelsen har løbende informeret om disse fristforlængelser på www.nyidanmark.dk.

Udlændingestyrelsen har indført online tidsbestilling, således at brugerne har mulighed for at booke tid til ekspedition inden for en tre ugers periode. Online tidsbestilling er indført for at sikre en sundhedsmæssig forsvarlig afvikling af ekspeditionerne og samtidig give brugerne en bedre betjening med kort ventetid for selve ekspeditionen.

Pr. 28. september 2020 og tre uger frem var der ca. 5.000 ledige tider på landsplan for så vidt angår optagelse af biometri til opholdskort eller ansøgning om tilbagerejsetilladelse. Der var ledige tider i Næstved, Odense, Aarhus og Aalborg. Udlændingestyrelsen vil i løbet af oktober 2020 tage yderligere skridt til at udvide kapaciteten af ledige tider for optagelse af biometri til opholdskort på lokationerne i henholdsvis Aarhus og på Bornholm.

Pr. den 28. september 2020 og tre uger frem var der ca. 3.900 ledige tider for øvrige ekspeditioner og ledige tider på alle lokationer.”

Mattias Tesfaye

/

Anette Görtz