



# HÆNDELSESRAPPORT

Salto Server Låsesystems manglende datadrev 10. juni

verens udludrejseweb01. Den blev reetableret efter ca. 1 1/2 time.

<b>Berørt service</b>	Salto Server Låsesystem	
<b>Driftsmodel</b>	3	
<b>Fejl opstået</b>	Den 10. juni kl. 10.17	
<b>Fejlen konstateret</b>	Fejlen blev konstateret umiddelbart efter kl. 10.17	
<b>Service reetableret</b>	Den 10. juni kl. 11.48	
<b>Utilgængelighed</b>	1 time og 31 min.	
<b>Hændelsesforløb</b>	10. juni kl. 10.17	<p>Den 10. juni kl. kl. 10.17 fjernede en medarbejdere i SIT ved en fejl E drevet fra serveren udludrejseweb01. E drevet er datadrevet til Salto Server låsesystem.</p> <p>Da fejlen blev opdaget, blev drevet tilknyttet serveren igen, og databasen på drevet blev genetableret ud fra backup fra aftenen før. Genetableringen blev udført kl. 11.48 den 10. juni.</p> <p>UIM blev ved en fejl ikke orienteret om fejlen og forbedring af fejlen. Det gjorde, at UIM ikke var klar over datatab i Salto Server låsesystem</p>
<b>Årsag til fejlen</b>	Årsagen til hændelsen er en menneskelig fejl. En forveksling af to servere.	
<b>Løsning</b>	<p>Den konkrete løsning var mounting af drev og restore af database.</p> <p>De involverede medarbejdere er blevet indskærpet, at fejl skal meldes ud til systemejere. Det vil også internt i Statens It blive kommunikeret ud, at retningslinjer og andre forhold beskrevet på systemkort skal læses og iagttages. F.eks. står der, at UIMs vagttelefon skal kontaktes ved genstart af server i Salto Server Låsesystem. Det skete som beskrevet ikke.</p>	

Hvad angår Salto Server Låsesystem er det relevant at genoverveje systemets kritikalitet, som pt. er D.

Derudover kan det være relevant at overveje mere frekvent databaselogning og backup, samt evt. overvågning på system og diske.