

Ministeren



Uddannelses- og Forskningsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

I brev af 18. august 2020 har udvalget efter ønske fra Astrid Carøe (SF) stillet mig følgende spørgsmål:

**Alm. del spørgsmål 154**

Vil ministeren oplyse, hvorvidt det er korrekt, at der i SU-styrelsen er en forældet praksis, hvor personer ikke har mulighed for at sende mails til styrelsen, men i stedet skal sende breve med posten?

**Svar**

Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøttes kommunikation med SU-modtagere foregår gennem flere digitale kanaler og i al væsentlighed med Digital Post.

Styrelsen kan således ikke bekræfte, at SU-modtagere ikke har mulighed for at kontakte styrelsen via mail.

Der kan dog være enkelte tilfælde, hvor det ikke er muligt at kommunikere med en borger via Digital Post, og hvis der i de tilfælde skal udveksles personfølsomme oplysninger, såsom helbredsoplysninger, vil det ske med almindelig postforsendelse.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

1. september 2020

**Uddannelses- og  
Forskningsministeriet**

Børsgade 4  
Postboks 2135  
1015 København K  
Tel. 3392 9700

[www.ufm.dk](http://www.ufm.dk)

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.  
163299