

Ministeren



Uddannelses- og Forskningsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

I brev af 18. august 2020 har udvalget efter ønske fra Astrid Carøe (SF) stillet mig følgende spørgsmål:

### **Alm. del spørgsmål 152**

Vil ministeren oplyse, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er i SU-styrelsen, hvorvidt sagsbehandlingstiden er forlænget som følge af covid-19, og om ministeren vil rette op på eventuel øget sagsbehandlingstid?

### **Svar**

Ansøgning om SU sker digitalt i selvbetjeningssystemet MinSU, og de allerfleste ansøgninger (ca. 500.000 om året) behandles maskinelt med en meget kort sagsbehandlingstid. I 2020 er ca. 9 ud af 10 af denne type ansøgninger behandlet inden for 10 dage.

Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte varetager herudover sagsbehandling af SU-sager på en række særområder. Det gælder f.eks. ansøgninger om godkendelse af udenlandske uddannelser hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er ca. 2 måneder, ansøgning om SU til hele uddannelser i udlandet, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er ca. 12 dage, og ansøgninger om handicaptillæg, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid pt. er ca. 5 måneder.

Sagsbehandlingstiden for ansøgninger om handicaptillæg er i øjeblikket højere end normalt. Det skyldes blandt andet en fortsat stigning i antallet af ansøgninger om handicaptillæg over en længere periode. Styrelsen har dog oplyst, at de er opmærksomme på at nedbringe sagsbehandlingstiden, og at den forventes at falde over de kommende måneder.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

1. september 2020

**Uddannelses- og  
Forskningsministeriet**

Børsgade 4  
Postboks 2135  
1015 København K  
Tel. 3392 9700

[www.ufm.dk](http://www.ufm.dk)

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.  
163299